



**COMISSÃO ESPECIAL DESTINADA A PROFERIR PARECER AO
PROJETO DE LEI Nº 6.789, DE 2013**

**REQUERIMENTO Nº , DE 2015
(Do Sr. Jorge Tadeu Mudalen)**

Requer a realização de Audiência Pública com o Tribunal de Contas da União, Anatel, Ministério da Justiça com representante das empresas de telecomunicações para debater a qualidade dos serviços de telefonia móvel e fixa no Brasil.

Senhor Presidente:

Requeiro, com fundamento no art. 255, combinado com art. 29, §3º do Regimento Interno, que seja realizada uma Audiência Pública nesta Comissão Especial para debater a qualidade dos serviços e telefonia móvel no Brasil, com a presença das seguintes autoridades:

- Sr. Aroldo Cedraz - Presidente do Tribunal de Contas da União (TCU);

- Sr. João Resende – Presidente da Agência Nacional de Telecomunicações;

- Sr. Eduardo Levy Cardoso Moreira – Presidente-Executivo do Sindicato Nacional das Empresas de Telefonia e de Serviço Móvel Celular e Pessoal (SINDITELEBRASIL);

- Sr. Amaury Martins de Oliva – Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC/Ministério da Justiça.



JUSTIFICAÇÃO

O setor de telecomunicações é uma das áreas mais prósperas da economia brasileira, responsável por um parque instalado de linhas de telefonia fixa de 45,7 milhões, mais de 280 milhões de terminais móveis, mais de 20 milhões de conexões de televisão por assinatura, 25 milhões de conexões a Internet em banda larga fixa e cerca de 150 milhões em banda larga móvel.

Em termos de arrecadação tributária, as telecomunicações geram anualmente R\$ 35 bilhões de ICMS, R\$ 4,9 bilhões de Fistel, R\$ 5,7 bilhões de Fust e R\$ 500 milhões Funttel, o que evidencia o poderio financeiro dessas empresas.

Entretanto, no lado do consumidor a realidade não é tão promissora. Só em 2014 o setor foi alvo de 1,1 milhão de reclamações junto à Anatel, a maioria das quais sobre a baixa qualidade dos serviços prestados pelas empresas de telefonia móvel.

O Cadastro Nacional de Reclamações Fundamentadas do Ministério da Justiça, por sua vez, mostra que as empresas de telefonia móvel foram as campeãs de reclamações nos Procons em todo o Brasil em 2012, com mais de 78 mil registros.

Sendo assim, esta Audiência Pública com representantes das empresas (SINDITELEBRASIL), Anatel, TCU e do Departamento de Defesa do Consumidor do Ministério da Justiça é de fundamental importância para que esta Comissão Especial esteja atualizada sobre as medidas que estão sendo adotadas para melhorar a qualidade das telecomunicações no Brasil.

Sala da Comissão, em de de 2015.

Deputado JORGE TADEU MUDALEN