



**COMISSÃO ESPECIAL DESTINADA A PROFERIR PARECER AO
PROJETO DE LEI Nº 6.789, DE 2013**

**REQUERIMENTO Nº , DE 2015
(Do Sr. Jorge Tadeu Mudalen)**

Requer a realização de Audiência Pública para debater a qualidade dos serviços de telefonia móvel e fixa no Brasil.

Senhor Presidente:

Requeiro, com fundamento no art. 255, combinado com art. 29, §3º do Regimento Interno, que seja realizada uma Audiência Pública nesta Comissão Especial para debater a qualidade dos serviços e telefonia no Brasil, sob a ótica do consumidor, com a presença das seguintes pessoas:

- Sra. Elici M^a Checchin Buen, Coordenadora Executiva do IDEC – Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor;
- Cláudio Monteiro Considera – Presidente da Associação Brasileira de Defesa do Consumidor – PROTESTE;
- Sr. Ricardo Berzoini, Ministro de Estado das Comunicações;
- Sr. Eduardo Levy Cardoso Moreira – Presidente-Executivo do Sindicato Nacional das Empresas de Telefonia e de Serviço Móvel Celular e Pessoal (SINDITELEBRASIL);
- Sr. Kleber Resende Castilho, Presidente da ABERIMEST - Associação Brasileira das Empresas e Profissionais das Telecomunicações e Infra Estrutura.

JUSTIFICAÇÃO



As telecomunicações são um dos segmentos mais pujantes da economia brasileira, responsável por arrecadar anualmente R\$ 35 bilhões de ICMS, R\$ 4,9 bilhões de Fistel, R\$ 5,7 bilhões de Fust e R\$ 500 milhões Funttel.

Além disso, é um setor que emprega 500 mil pessoas na área de call center e dispõe de um parque instalado de linhas de telefonia fixa de 45,7 milhões; mais de 280 milhões de linhas móveis; mais de 20 milhões de domicílios atendidos por televisão por assinatura; 25 milhões de conexões a Internet em banda larga fixa e cerca de 150 milhões em banda larga móvel.

Apesar desses números grandiosos, o setor é também um dos campeões de queixas sobre qualidade de serviço. Em 2014, por exemplo, 1,1 milhão de reclamações foram registradas junto à Anatel – Agência Nacional de Telecomunicações – sobre telefonia móvel.

O Cadastro Nacional de Reclamações Fundamentadas do Ministério da Justiça, por sua vez, mostra que as empresas de telefonia móvel foram campeãs de reclamações nos Procons em todo o Brasil em 2012, com mais de 78 mil registros.

Sendo assim, esta Audiência Pública com entidades de defesa do consumidor é de fundamental importância para que esta Comissão Especial fique atualizada sobre a qualidade dos serviços de telecomunicações sob a ótica do consumidor.

Sala da Comissão, em de de 2015.

DEPUTADO JORGE TADEU MUDALEN
Democratas/SP