

[Imprimir](#)[Fechar](#)

Your Electronic Ticket Receipt

De: **nao-resposta@tam.com.br**
Enviada: quinta-feira, 4 de dezembro de 2014 21:08:58
Para: LIMA_JULIO@HOTMAIL.COM
1 anexo
ETR_1517444_10.png (3,5 KB),

TAM**OBRIGADO POR ESCOLHER A TAM****DADOS DA COMPRA**

NOME: LANDIM/PAES MR

Data de emissão: 04DEC14 - VALIDO ATÉ 05DEC

**CÓDIGO DA RESERVA: 7E4FK2****NÚMERO DO E-TICKET: 957 2101478382**

Comprando a tarifa FLEX você ganha:
1000 pontos Multiplus no Programa TAM Fidelidade, 33kg (72lbs) de franquia de bagagem, entre outros benefícios.

SUA VIAGEM**DE BRASÍLIA PARA TERESINA****Data:** 05DEC**Vôo:** JJ 3840 - Operado por TAM LINHAS AEREAS**Saída:** 09:58 BRASÍLIA**Chegada:** 11:33 TERESINA

Classe: Econômica (Y)

AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C

Aeronave:

Bagagem: 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

SUA VIAGEM [Imprimir recibo](#)  [Ver contrato de transporte aéreo](#) 

FORMA DE PAGAMENTO

Tarifa Aerea: BRL 1699.00

Taxas: BRL 24.03 BR Imposto de aeroporto

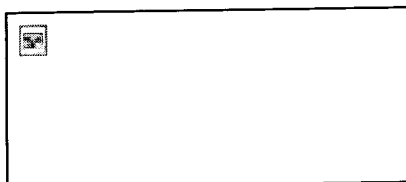
Total : BRL 24,03

TOTAL BRL 1.723,03

Forma: CCAX XXXXXXXXXXXX2000 EXP0516 S268906

Forma: CAX

*Taxas inclusas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.



CHECK-IN FÁCIL WEB
 Faça o seu check-in pela internet e economize tempo.

INFORMAÇÕES
 Conheça os procedimentos para embarque e viaje bem informado.

PARCERIAS DO FIDELIDADE
 Clique e confira os parceiros no seu destino.

INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do vôo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte www.taminforma.com.br para obter informações sobre o seu vôo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque. É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

Boa Viagem!

RESTRICOES

| | |
|----------------------------------|---------------|
| BASE TARIFARIA : | YJ0X0N8 |
| Tipo de viagem : | Ida e volta |
| FAMILIA TARIFARIA : | NOVOFLEX |
| DESCRICA0 DA FAMILIA TARIFARIA : | DOMESTIC FLEX |

Tarifa nao aplicavel para voos especificos

JJ0200 ate JJ0399

Esta tarifa pode conter restrições de horário de viagem. Por favor, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Paradas

NAO permite paradas.

10 paradas SAO permitidas na volta. Uma parada ocorre quando um passageiro NAO parte de um ponto intermediário dentro de 4 horas.

Conexões

PERMITE ILIMITADAS CONEXÕES

Desconto para crianças

Crianças acompanhadas entre 2 e 11 anos pagam 70% da tarifa do adulto.

Crianças que não ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 0% da tarifa do adulto.

Crianças desacompanhadas entre 8 e 11 anos pagam 70% da tarifa do adulto.

Crianças que ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 70% da tarifa do adulto.

Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de

responsabilidade do canal emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicarão àqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: www.tam.com.br, a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: +55 (11) 4002-5700 (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

TAM Linhas Aéreas S/A – Av. Jurandir, 856 – Lote 4 – São Paulo – Brasil

CNPJ 02.012.862/0001-60

Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)

Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200.



São Paulo. 10/12/2014

Declaração

Ref.: Comprovacao de Embarque

A pedido do Sr(a) PAES LANDIM, declaramos para o fim especifico em referencia que o mesmo consta como passageiro embarcado na lista dos voos

| | | | |
|----------|-----------------------|-----------|----------------|
| Vôo: | 3840 | Data Vôo: | 05/12/2014 |
| Origem: | BSB - Brasilia | Destino: | THE - Teresina |
| Bilhete: | 957 - 2101-478382 - 1 | | |

TAM LINHAS AEREAS S.A.

TAM LINHAS AEREAS S.A.
Av. Jurandir, 856 - Jardim Ceci - CEP: 04072-000
São Paulo/SP

Data 10/12/2014

CARTAO DE EMBARQUE

Nr do Cartão:

Data De Emissão: 05/12/2014

Bundle

Nome: PAES LANDIM

Faixa Etaria ADL

Fidelidade

Rg: 391

De: BSB

To: THE

Embarque:

Voo JJ 3840 05/12/2014

Razão prestacao de conta

MCO

ETKT 957 - 2101-478382 - 1

Portao: 23

Assento: 1 C

Clase Y

TAM LINHAS AEREAS S.A.

TAM LINHAS AEREAS S.A.
Av. Jurandir, 856 - Jardim Ceci - CEP: 04072-000
São Paulo/SP