

## Sua compra foi concluída com sucesso!

Lista de Compras

Área do Cliente

Localizador: 01E4EE

TICKET	NOME PAX	VOO	ORIGEM	DESTINO	DATA VOO	SAÍDA/CHEG
1001-458099	QUEIROZ, GIOVANNI	6415/6433	Marabá	Redenção	09/01/2015	13:59/16:00

Forma de Pagamentos	Parcelas	Valor Parcela
Cartão Crédito Visa TEF	1	146,95 BRL
<b>Total da Compra</b>		<b>925,95 BRL</b>

Comprovante de venda

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- O check-in é presencial e inicia-se 1h antes do voo, com encerramento 30 minutos antes do voo para passageiros com reserva confirmada. Comparecer munido de documento de identificação original com foto.
  - O bilhete não é endossável.
  - O bilhete eletrônico é válido por um ano da data de emissão. No entanto, a tarifa é válida somente para as datas do voo especificado.
  - CANCELAMENTO DO BILHETE:** para solicitações com menos de 48h do horário do voo será cobrada multa no valor de R\$ 80,00 (oitenta Reais).
  - NO-SHOW:** O "no-show" na viagem de ida cancelará, automaticamente, a viagem de retorno.
    - Tarifa UAU! e OBA!: multa de R\$ 150,00 (cento e cinquenta Reais)
    - Tarifa Fácil: multa de R\$ 80,00 (oitenta Reais)
    - Tarifa Voe+: multa de R\$ 60,00 (sessenta Reais)
    - Tarifa Premium: multa de R\$ 50,00 (cinquenta Reais)
  - REMARCAÇÃO / REEMISSÃO:** Para solicitações feitas com menos de 48h da saída do voo ou ainda se a solicitação ocorrer após a data inicial do embarque, será cobrada diferença de tarifa e multa conforme descrito abaixo:
    - Tarifas UAU!, OBA! e Fácil: R\$ 80,00 (oitenta Reais)\*
    - Tarifas Voe+ e Premium: R\$ 50,00 (cinquenta Reais)\*
 \*mais diferença de tarifa, se houver, seja por aumento de preço quanto por indisponibilidade na mesma classe tarifária na nova data.
  - REEMBOLSO:**

Reembolso de bilhete emitido nas tarifas UAU! e OBA!:

    - Multa de 5% sobre o valor do bilhete, caso o pedido de reembolso seja efetuado até 7 dias antes da data do voo/embarque.
    - Multa de 40% sobre o valor do bilhete, caso o pedido de reembolso seja efetuado no período que compreende os 7 dias que antecedem a data do voo/embarque.

Reembolso de bilhete emitido nas tarifas Fácil e Voe+:

    - Multa de 5% sobre o valor do bilhete, caso o pedido de reembolso seja efetuado até 7 dias antes da data do voo/embarque.
    - Multa de 30% sobre o valor do bilhete, caso o pedido de reembolso seja efetuado no período que compreende os 7 dias que antecedem a data do voo/embarque.

Reembolso de bilhete emitido na tarifa Premium:

    - Multa de 5% sobre o valor do bilhete, caso o pedido de reembolso seja efetuado até 7 dias antes da data do voo/embarque.
    - Multa de 10% sobre o valor do bilhete, caso o pedido de reembolso seja efetuado no período que compreende os 7 dias que antecedem a data do voo/embarque.
- Obs.:
- Caso se tenha configurado "no-show" a multa correspondente a esta penalidade incidirá no cálculo do reembolso.
  - Nas solicitações de reembolso com menos de 48h do voo será cobrada multa de cancelamento do bilhete no valor de R\$ 80,00 (oitenta Reais).
  - O adicional de emissão - DU não é reembolsável.
  - Exclusivamente no caso de vendas B2C não será cobrada nenhuma taxa de administração se porventura a solicitação seja efetuada até 7 dias após a compra e a data do pedido seja antes dos 7 dias que antecedem a data do voo.
- 8 - FRANQUIA PARA BAGAGEM DESPACHADA:**
- Adulto e criança (maior que 02 anos) para Aeronave EMB-120: 18kg. O passageiro com bilhete emitido na tarifa Premium tem direito à 25kg de franquia de bagagem.
  - Adulto e criança (maior que 02 anos) para Aeronave C208: 10kg.
  - Colo (menor que 2 anos): não tem direito à franquia de bagagem
  - Bagagem De Mão: 5 kg (somente um volume por passageiro)

Obs: adulto com mais uma bagagem de mão pertencente ao infant(col) esta isento de cobrança de bagagem de mão extra.

O contrato de transporte de passageiros encontra-se disponível em nossas lojas ou no nosso site.

**SETE**

AEROPORTO SANTA GENOVEVA, HANGAR II  
74672450 - GOIANIA - Goiás  
CNPJ - 04732914000106  
IE - 103458263

**Comprovante de venda**

Nome do Passageiro	Ticket	Número voo	Tipo	Status
QUEIROZ, GIOVANNI	1001-458099	6415/6433	Reemitido(1001-Não voado 440095)	

PNR: 01E4EI

Data da Reserva:  
07/01/2015 12:09:05

Agente Emissor:  
LojaB2C - Sete

Voo	Partida	Chegada	Escalas	Conexão
6415/6433	MAB - 09/01/2015 13:59:00	RDC - 09/01/2015 16:00:00	1	1



Central de Reservas  
55 62 3096-7007  
<http://www.voeseite.com.br>

Tarifa: R\$ 779,00  
Taxa de embarque (BR): R\$ 16,95  
Multas: R\$ 50,00  
Taxa (cancelamento de  
reserva do e-ticket): R\$ 80,00

**Total Pago:** R\$ 925,95  
Cartão Crédito Visa TEF: R\$ 146,95  
**Créditos Anteriores:** R\$ 779,00

**Descrição da Tarifa >> VCAR****1. INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

- 1.1 - O check-in é presencial e inicia-se 1h antes do voo, com encerramento 30 minutos antes do voo para passageiros com reserva confirmada. Comparecer munido de documento de identificação original com foto.  
1.2 - O bilhete não é endossável.  
1.3 - O bilhete eletrônico é válido por um ano da data de emissão. No entanto, a tarifa é válida somente para as datas do voo especificado.  
1.4 - Conforme regra da ANAC, Portaria 676, Seção I, art. 2º, "o bilhete de passagem é pessoal e intransferível".  
1.5 - Cancelamento do Bilhete: para solicitações com menos de 48h do horário do voo será cobrada multa no valor de R\$ 80,00 (oitenta Reais).

**2. DESCRIÇÃO DAS REGRAS DA TARIFA ADQUIRIDA >> PERFIL OBAI**

2.1. NO-SHOW: não apresentação ao embarque no prazo de até 30 (trinta) minutos antes da hora estabelecida no bilhete de passagem. Multa de R\$ 150,00 (cento e cinquenta Reais).

O "no-show" na viagem de ida cancelará, automaticamente, a viagem de retorno.

Se o passageiro desejar fazer a viagem somente de retorno, deverá entrar em contato com a agência de viagem ou representante que fez a sua reserva e solicitar a reemissão do bilhete de retorno. Na reemissão, o passageiro pagará diferença de tarifa, se houver, e 10% sobre esta diferença, relativo ao adicional de emissão - DU. Caso a solicitação ocorra com menos de 48h para o voo, o passageiro pagará também multa de reemissão no valor de R\$ 80,00 (oitenta Reais).

2.2. REEMISSÃO(alteração de trecho e/ou data): não haverá cobrança de taxa de reemissão caso a solicitação seja feita com mais de 48h antes da saída do voo. Para solicitações feitas com menos de 48h da saída do voo, ou ainda, se a solicitação ocorrer após a data do embarque prevista no bilhete emitido, será permitida a reemissão mediante pagamento de multa no valor de R\$ 80,00 (oitenta Reais) mais a diferença de tarifa, se houver, seja por aumento de preço quanto por indisponibilidade na mesma classe tarifária na nova data.

Obs.:

1. Caso se tenha configurado "no-show" a multa correspondente a esta penalidade incidirá também no cálculo da reemissão.

2. No caso de reemissão, o adicional de emissão - DU será cobrada da seguinte forma: Serão calculados 10% sobre o valor da diferença entre a nova tarifa e a tarifa original. Neste caso não se aplica a regra "10% ou R\$ 40,00 (valor mínimo), o que for maior".

2.3. REEMBOLSO: somente será possível quando solicitado no prazo de até 1 ano da data de emissão do bilhete.  
- Multa de R\$ 5% sobre o valor do bilhete, caso o pedido de reembolso seja efetuado até 7 dias antes da data do voo/embarque.

- Multa de 40% sobre o valor do bilhete, caso o pedido de reembolso seja efetuado no período que compreende os 7 dias que antecedem a data do voo/embarque.

Obs.:

1. Caso se tenha configurado "no-show" a multa correspondente a esta penalidade incidirá no cálculo do reembolso.

2. Nas solicitações de reembolso com menos de 48h do voo será cobrada multa de cancelamento do bilhete no valor de R\$ 80,00 (oitenta Reais).

3. O adicional de emissão - DU não é reembolsável.

4. Exclusivamente no caso de vendas B2C não será cobrada nenhuma taxa de administração se porventura a



QUETROZ/GIOVANNI

CLASSE/ ASSENTO/  
CLASS: SEAT:  
Y LIVRE

SLX 6415 09JAN

DE/FROM:  
MARABA (MAB)

PARA/TO:  
ARAGUAINA (AUX)

PARTIDA/DEPARTURE: 13:59

ETKT: 1001-458099



QUETROZ/GIOVANNI

CLASSE/ ASSENTO/  
CLASS: SEAT:  
Y LIVRE

SLX 6433 09JAN

DE/FROM:  
ARAGUAINA (AUX)

PARA/TO:  
REDENCAO (RDC)

PARTIDA/DEPARTURE: 15:10

ETKT: 1001-458099