

Você acabou de receber a sua primeira fatura. Veja como é simples encontrar todas as informações.

1 CABEÇALHO: aqui, você encontra as principais informações da sua fatura, como seu código, a data de vencimento, a forma de pagamento escolhida e o valor da mensalidade.

2 TOTAL A PAGAR: esse é o valor referente aos produtos e serviços prestados no período apurado.

3 CAMPO IMPORTANTE: fique atento. Se tivermos algum comunicado importante, ele estará aqui.

4 RESUMO DA FATURA: relação dos serviços contratados e os respectivos valores: TV, internet, telefone e outros serviços como ponto adicional ou revista. Aqui, você verá os valores contratados em sua fatura.

5 CLARO CLUBE: informações sobre seu saldo e pontos resgatados referente ao programa de relacionamento Claro clube.

6 DEMONSTRATIVO FINANCEIRO: aqui, estão todos os detalhes dos produtos e serviços do mês de referência.

7 CÓDIGO DÉBITO AUTOMÁTICO: deixe sua vida ainda mais fácil. Acesse minhaclaro.com.br ou ligue para a Central de Relacionamento e cadastre a sua conta em Débito Automático.

8 CÓDIGO DE BARRAS: com esse código, você pode pagar a sua fatura pela internet selecionando a opção de pagamentos de títulos e boletos, da mesma maneira como paga contas de água e energia.

Importante:

Na primeira fatura ou sempre que você solicitar uma alteração no seu pacote de serviços, o valor de sua próxima fatura pode vir diferente ao do pacote contratado. Isso acontece porque fazemos o cálculo proporcional, o que chamamos de pro rata.

Entenda o que é pro rata:

O valor cobrado na sua próxima fatura pode ser maior ou menor do que a mensalidade dos serviços que você adquiriu. Assim, você paga exatamente pelo período que utilizou.

Esse valor pode variar em função da:

- Data de vencimento escolhida no momento da contratação do(s) serviço(s);
- Data de instalação ou alteração do(s) serviço(s);
- Data de fechamento da fatura.

Atenção: o valor proporcional do primeiro mês após a contratação do pacote poderá ser agrupado ao valor integral do mês subsequente, dependendo da data de fechamento.

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

002/003

Importante:

Mantenha seu e-mail e telefones sempre atualizados. Acesse claro.com.br/minha-claro, faça login ou cadastre-se.

Minha Claro:

Claro net virtua

descrição

total

Claro net virtua

130,50

Claro-club

Cadastre-se em: www.claro.com.br/claro-club

Valor total
130,50

Claro net virtua

Mensalidade Proporcional Claro net virtua

03/05/23 A 31/05/23 OFERTA CONJUNTA PROPORCIONAL BL PME 600 MEGA FIDELIDADE + APLIC	130,50
Sub-Total Mensalidade Proporcional Claro net virtua	130,50
Total Claro net virtua	130,50



SE TEM PIX, TEM MAIS VANTAGENS!

Aproveite todos os benefícios de ser cliente Claro: realize os seus pagamentos via PIX, com muito mais segurança, agilidade e conforto.



Pague a qualquer hora e de onde quiser, sem a burocracia de filas e bancos.



Mais agilidade nos processos de baixa de pagamento.



Muito mais praticidade, conforto e segurança.

COM O PIX É MUITO MAIS FÁCIL:

1. Acesse o fatura fácil: minhaclaroresidencial.claro.com.br/fatura-facil.
2. Faça a autenticação respondendo 3 perguntas pessoais.
3. Pronto! Já será possível realizar o pagamento via QR Code ou copiando o código PIX.



Você merece o novo.



"Para atendimento presencial, consulte o endereço da loja mais próxima em claro.com.br/encontre-uma-loja"
- Evite o desligamento de seu sinal efetuando o pagamento até a data do vencimento. NET filia da Serasa/SCPC.
- Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%.

- Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas.
- Ligue 10621 para atendimento técnico, financeiro e compra de serviços

Deficiente auditivo ou surdo acesse claro.com.br/minha-claro para Atendimento Chat, Video Chamada ou ligue 142 de um aparelho telefônico com dispositivo TDD.
Ligue 10621 para informações, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita).
Ouvidoria 08007010180

REGISTROS DE ATENDIMENTO:
508234612365496,
508234612364705,
508234610059208,
508234608321362,
508234608076818

Autenticação Mecânica

Pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%. Os encargos de pagamentos efetuados após o vencimento serão cobrados na próxima fatura.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DE BRASILIA SA., BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO INTER S.A., BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO ORIGINAL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO TRIANGULO S.A., BANESE, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, FATLOJ, MULTIPAGOS

Cliente GILVAN AGUIAR COSTA	Identificação para Débito NET SERVICOS 5080036835013	Mês Referência Maio/2023	Vencimento 08/06/2023	Valor 130,50
--------------------------------	---	-----------------------------	--------------------------	-----------------

84630000001-1 30500162202-9 30608508000-1 01076901253-4



Pague com
Pix
[Clique Aqui](#)



PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

003/003

Discriminação do Serviço

BANDA LARGA
03/05/23 A 31/05/23 MENS PROPORCIONAL VIRTUA BL PME 600 MEGA FIDELIDADE
SUB TOTAL BANDA LARGA

ICMS
16,93 99,56
99,56

VALOR DA NOTA FISCAL:

99,56

ICMS Base de Cálculo: 99,56 Aliquota: 17,00% Valor: 16,93

Reservado ao Fisco

1D4D.93D4.801B.B9B2.EAAE.F10D.3744.488F

Reservado ao Fisco

EMISSÃO AUTORIZADA PELO REGIME ESPECIAL REQA Nº 074/2007 - PROCESSO Nº 39425495/- Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente./TV: Base de Cálculo de ICMS reduzida conf. Art. 70, XVII do Decreto 1.090-R/02 RICMS - ES/Central de Atendimento ANATEL 1331/Últimos protocolos de atendimento: / Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 16,93 - FUST TOTAL 0,80 - FUNTTEL TOTAL 0,40

A oferta conjunta NET Virtua + e composta pelo seu plano contratado e aplicativos digitais
SVA - ANTI VIRUS PROT DIG 1 DEVI CB - EMP:RS 6,77 / -SKEELO EMPRESA:RS 24,17

SEGURANÇA, SIMPLICIDADE E FACILIDADE NA VISITA TÉCNICA ATRAVÉS DO APP MINHA CLARO.

Precisa agendar, reagendar ou até mesmo cancelar uma Visita Técnica? Vai no app!

Através do app **Minha Claro** você tem total controle sobre a visita técnica e até mesmo saber quem é o técnico e o trajeto dele em tempo real até a sua localidade! Baixe já!

Você merece o novo.