

HILKEA CARLA DE SOUZA MEDEIROS
R JAGUARARI 4980
CS 70 CANDELARIA
59064 - 500 NATAL RN

Atendimento Combo Multi - Ligue: 0800 723 6626
Ouvidoria - Ligue 0800 701 0180
Atendimento ao deficiente auditivo e da fala -
Ligue 0800 721 7707
Na Web - www.net.com.br

ClaroClube

Saldo de pontos em 16/07/21 9.873
Pontos resgatados em 30/06 0

Veja aqui o que está sendo cobrado:		
1.Plano Contratado	R\$	112,74
2.Linhas dependentes	R\$	111,97
3.Itens Adicionais	R\$	29,99
Total	R\$	254,70

2ª Via de Fatura
Período de Uso de 18/06/2021 a 17/07/2021
Vencimento 15/08/2021

1.Plano Contratado	84 99490 0616	Valor R\$
Oferta Conjunta Claro MIX		274,99
Aplicativos Digitais		-
Claro Pós 70GB + 70GB Combo (165)		-
Desconto Relacionamento		-24,75
Desconto promocional		-137,50
Serviços Incluídos no seu Plano		
70GB + 70GB Bônus Combo Multi		
Extraplay 70GB		
Ligações locais e LDN ilim. para qualquer operadora		
Passaporte Mundo (válido para linha titular)		
Promoção App Ilimitados		
Torpedos ilim. nacionais para qualquer operadora		

Sub Total - Plano Contratado R\$ 112,74

2.Linhas dependentes	84 99159 5669	84 99173 7335	84 99490 1361
Dependente Int. compartilhada			R\$ 29,99
Dependente Oferta Conjunta Claro Mix	R\$ 41,99	R\$ 39,99	

Sub Total - Linhas dependentes R\$ 111,97

3.Itens Adicionais	84 99159 5669	84 99173 7335	84 99490 1361
Passaporte Mundo	R\$ 29,99	-	-

Sub Total - Itens Adicionais R\$ 29,99

Total a Pagar R\$ 254,70

ATENÇÃO: Conta para simples conferência. Prezado cliente, essa fatura não deverá ser paga.



Avisos ao Cliente

Aproveite a melhor programação da TV por assinatura em HD com NOW, as megavelocidades da sua banda larga, o telefone mais econômico, e seu celular Claro com muito mais vantagens e facilidades.

Regras de Suspensões

(*) Em cumprimento ao artigo 43 §2º da lei n. 8078/1990 e ao artigo 51, § 1º e 3º da Resolução n. 632/2014 da ANATEL, a Claro informa:

Art. 90 - Transcorrido 15 (quinze) dias da notificação de existência de débito vencido, o Consumidor poderá ter suspensão parcial do provimento do serviço.

Art. 93 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão parcial, o Consumidor poderá ter suspensão total do provimento do serviço.

Art. 97 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão Total do serviço, o Contrato de Prestação de Serviço pode ser rescindido.

Parágrafo Único: Rescindindo o Contrato de Prestação de Serviço, poderá ocorrer a inclusão no Registro do débito nos sistemas de proteção ao crédito.

Detalhamento de ligacões e serviços do celular (84) 99159 5669

Resumo de ligações dentro da franquia

Descrição	Quantidade	Durac?o Efetiva	Duração	Valor Cobrado (R\$)
Ligações para celulares Claro	7	00:43:34	00:43:54	0,00
Ligações para celulares de outras operadoras	2	00:06:03	00:06:06	0,00
Ligações para telefones fixos	5	00:05:09	00:05:18	0,00
Ligações locais - fora da cobertura Claro	1	00:00:24	00:00:30	0,00
Ligações para números especiais	1	00:02:38	00:02:42	0,00
Ligações para telefones Claro Fixo/NET Fone	2	00:05:18	00:05:18	0,00

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Torpedos

Descrição	Quantidade
Torpedo - Outras Operadoras	3
Subtotal	3

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados
Internet - meses anteriores	1.792,5
Internet	56.671,3
Total	58.463,9

A cobrança do serviço de internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Total 63min48s -

Detalhamento de ligacões e serviços do celular (84) 99490 0616

Resumo de ligações dentro da franquia

Descrição	Quantidade	Durac?o Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Ligações para celulares Claro	6	00:03:09	00:04:18	0,00	0,00
Ligações para celulares de outras operadoras	4	00:03:01	00:03:24	0,00	0,00

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados
Internet - meses anteriores	1.499,1
Internet	15.692,3
Total	17.191,5

A cobrança do serviço de internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Total 7min42s -

Documento Financeiro N° 005546825 /072021

Descrição	Valor ISS (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Aplicativos Digitais - Claro Banca Premium		13,00
Desconto Aplicativos Digitais - Claro Banca Premium		-7,67
Aplicativos Digitais - Claro Notícias	0,24	12,00
Desconto Aplicativos Digitais - Claro Notícias	-0,14	-7,08
Aplicativos Digitais - Claro Video	0,20	10,00
Desconto Aplicativos Digitais - Claro Video	-0,12	-5,90
Desconto Aplicativos Digitais - Livros digitais Premium - Skee		-15,34
Aplicativos Digitais - Smart Id - Truecaller		6,00
Desconto Aplicativos Digitais - Smart Id - Truecaller		-3,54
CHARGE_offer_desc		26,00
Dependente Oferta Conjunta Claro Mix		28,00

Valor Total dos Serviços	R\$ 0,18	R\$ 55,47
---------------------------------	-----------------	------------------

Tributo Federal (PIS e COFINS) - Percentual aproximado = 3,65%

Nota Fiscal de Serviços de Telecomunicações N° 005182635/072021

Claro S/A
 Rua Jundiá, 383 Tirol
 CEP 59020 - 120 - Natal - RN
 CNPJ 40.432.544/0078-26
 Inscrição Estadual: 20.200.896-7
 Atendimento Combo Multi: 0800 723 6626
 www.net.com.br

HILKEA CARLA DE SOUZA MEDEIROS
 R JAGUARARI 4980
 CS 70 CANDELARIA
 59064 - 500 NATAL RN

Modelo: 22 Serie B23 Via Única
 Data de Emissão: 18/07/2021
 Período: 18/06/2021 à 17/07/2021
 CFOP: 5307

CPF/CNPJ: 023.362.724-31
 N° da Conta: 113069592
 N° do Cliente: 106683081

Reservado ao Fisco:
 cac1.dd36.c99f.76f1.052b.2e8c.bfc8.f7c7

Tributo Estadual	ICMS	Base de Cálculo (R\$): 199,23	Alíquota (%): 30,00	Valor (R\$): 59,77	Isento/Não Tributável (R\$): -
------------------	------	-------------------------------	---------------------	--------------------	--------------------------------

Serviços	Base de Cálculo (R\$)	ICMS	Valor ICMS	Isento/Não Tributável (R\$)	Valor (R\$)
Dependente Int. compartilhada	29,99		9,00	-	29,99
Dependente Oferta Conjunta Claro Mix	53,98		16,19	-	53,98
Internet	155,99		46,80	-	155,99
Desconto Internet	-92,03		-27,61	-	-92,03
Minutos Longa distância nacional	7,56		2,27	-	7,56
Desconto Minutos Longa distância nacional	-4,46		-1,33	-	-4,46
Minutos locais Outras operadoras	31,58		9,47	-	31,58
Desconto Minutos locais Outras operadoras	-18,64		-5,59	-	-18,64
Passaporte Mundo	41,34		12,41	-	41,34
Desconto Passaporte Mundo	-6,69		-2,01	-	-6,69
Torpedos	1,51		0,44	-	1,51
Desconto Torpedos	-0,90		-0,27	-	-0,90
Valor Total da Nota Fiscal	199,23		59,77	-	199,23

Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente.
 Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65%

Detalhamento de ligacões e servicos do celular (84) 99159 5669

Ligações Locais

Ligações para celulares Claro

Descrição	Quantidade	Durac?o Efetiva	Duração		
Ligações para celulares Claro	7	00:43:34	00:43:54		
Data	Hora	Origem(UF)-Destino	Número	Durac?o Efetiva	Duração
25/06	12:26:18	Distrito Federal-Distrito Federal (61)	61-98272-8180	00:01:44	00:01:48
28/06	11:00:16	Distrito Federal-Distrito Federal (61)	61-98468-3437	00:03:59	00:04:00
28/06	11:07:01	Distrito Federal-Distrito Federal (61)	61-98468-3437	00:03:23	00:03:24
28/06	12:51:56	Distrito Federal-Distrito Federal (61)	61-98190-8787	00:05:38	00:05:42
01/07	12:16:22	Distrito Federal-Distrito Federal (61)	61-99415-7160	00:04:50	00:04:54
08/07	19:11:28	Rio Grande do Norte-Rio Grande do Norte (84)	84-99965-3914	00:03:44	00:03:48
08/07	19:26:49	Rio Grande do Norte-Rio Grande do Norte (84)	84-99965-3914	00:20:16	00:20:18
Total				43min34s	43min54s

Ligações para celulares de outras operadoras

Descrição	Quantidade	Durac?o Efetiva	Duração		
Ligações para celulares de out	2	00:06:03	00:06:06		
Data	Hora	Origem(UF)-Destino	Número	Durac?o Efetiva	Duração
01/07	16:44:11	Distrito Federal-Distrito Federal (61)	61-99822-5458	00:01:04	00:01:06
07/07	16:12:07	Rio Grande do Norte-Rio Grande do Norte (84)	84-99919-9318	00:04:59	00:05:00
Total				6min03s	6min06s

Ligações para telefones fixos

Descrição	Quantidade	Durac?o Efetiva	Duração		
Ligações para telefones fixos	5	00:05:09	00:05:18		
Data	Hora	Origem(UF)-Destino	Número	Durac?o Efetiva	Duração
20/06	16:03:22	Rio Grande do Norte-Natal	84-4004-0001	00:00:45	00:00:48
28/06	13:04:31	Distrito Federal-Brasília	61-2102-3754	00:00:53	00:00:54
05/07	16:58:04	Rio Grande do Norte-Natal	84-3222-1106	00:01:17	00:01:18
08/07	09:52:36	Rio Grande do Norte-Natal	84-3133-3720	00:01:02	00:01:06
08/07	10:10:40	Rio Grande do Norte-Natal	84-3206-5313	00:01:12	00:01:12
Total				5min09s	5min18s

Ligações locais - fora da cobertura Claro

Descrição	Quantidade	Durac?o Efetiva	Duração		
Ligações locais - fora da cobe	1	00:00:24	00:00:30		
Data	Hora	Origem(UF)-Destino	Número	Durac?o Efetiva	Duração
24/06	17:11:08	Rio Grande do Norte-Rio Grande do Norte (84)	84996348919	00:00:24	00:00:30
Total				0min24s	0min30s

Ligações para números especiais

Descrição	Quantidade	Duração
Ligações locais - fora da cobe	1	00:02:38
09/07 18:42:46	Rio Grande do Norte	Secretária Claro
		*100
		00:02:42

Detalhamento de ligacões e servicos do celular (84) 99159 5669

Interurbanas e Rec. em viagem

Ligações para telefones Claro Fixo/NET Fone

Descrição	Quantidade	Durac?o Efetiva	Duração
Interurbanas e Rec. em viagem	2	00:05:18	00:05:18

Data	Hora	Origem-Destino	Número	Durac?o Efetiva	Duração
15/06	12:40:46	Distrito Federal-Rio Grande do Norte (84)	84-99410-9339	00:03:42	00:03:42
25/06	17:06:55	Goiás-Rio Grande do Norte (84)	84-99634-8919	00:01:36	00:01:36

Total		5min18s	5min18s	-
--------------	--	----------------	----------------	---

Detalhamento de ligacões e servicos do celular (84) 99490 0616

Ligações Locais

Ligações para celulares Claro

Descrição	Quantidade	Durac?o Efetiva	Duração
Ligações para celulares Claro	6	00:03:09	00:04:18

Data	Hora	Origem(UF)-Destino	Número	Durac?o Efetiva	Duração
29/06	20:01:02	Rio Grande do Norte-Rio Grande do Norte (84)	84-99470-7158	00:01:41	00:01:42
30/06	00:17:34	Rio Grande do Norte-Rio Grande do Norte (84)	84-99470-7158	00:00:12	00:00:30
30/06	00:46:37	Rio Grande do Norte-Rio Grande do Norte (84)	84-99470-7158	00:00:32	00:00:36
30/06	14:13:22	Rio Grande do Norte-Rio Grande do Norte (84)	84-99470-7158	00:00:22	00:00:30
11/07	17:53:06	Rio Grande do Norte-Rio Grande do Norte (84)	84-99183-5858	00:00:18	00:00:30
15/07	15:15:59	Rio Grande do Norte-Rio Grande do Norte (84)	84-99183-5858	00:00:04	00:00:30

Total		3min09s	4min18s	-
--------------	--	----------------	----------------	---

Ligações para celulares de outras operadoras

Descrição	Quantidade	Durac?o Efetiva	Duração
Ligações para celulares de out	4	00:03:01	00:03:24

Data	Hora	Origem(UF)-Destino	Número	Durac?o Efetiva	Duração
17/06	12:54:51	Rio Grande do Norte-Rio Grande do Norte (84)	84-98805-2166	00:00:54	00:00:54
20/06	03:04:00	Rio Grande do Norte-Rio Grande do Norte (84)	84-98701-4598	00:01:08	00:01:12
05/07	16:25:26	Rio Grande do Norte-Rio Grande do Norte (84)	84-98154-3990	00:00:11	00:00:30
16/07	13:01:55	Rio Grande do Norte-Rio Grande do Norte (84)	84-98805-2166	00:00:48	00:00:48

Total		3min01s	3min24s	-
--------------	--	----------------	----------------	---