

INFORMAÇÕES SOBRE VALOR REFERENTE A RESERVA FFCTMM - AJNFGN - Passageiros Bruno Balla e Yara Haquim			
DATA DA PASSAGEM	SITUAÇÃO	VALOR PAGO	TRECHO
02/03/2021	COMPRA ORIGINAL	R\$ 673,98	SDU(RJ)- BSB
04/03/2021			BSB - SDU(RJ)
19/10/2021	REMARCAÇÃO	R\$ 1.150,14	SDU(RJ)- BSB
21/10/2021			BSB - SDU(RJ)
		R\$ 1.824,12	

Nº de reserva: 578490154800

Destino:
Brasília (BR)Seu número de reserva é:
578490154800

Use este número para administrar sua reserva com Decolar





Passageiros

Sobrenome/s, Nome/s	Identidade	Número de eTicket
R Balla, Bruno	09529405740	FFCTMM-1
Haquim, Yara	09953070750	FFCTMM-0

 **Ida**

 Azul Voo 4800	SAI Tue. 02 Mar. 2021 06:50 SDU Rio de Janeiro (BR) Aeroporto Santos Dumont	Duração 1h 45 Econômico	CHEGA Tue. 02 Mar. 2021 08:35 BSB Brasília (BR) Aeroporto Presidente Juscelino Kubitschek
CÓDIGO DE WEB CHECK-IN FFCTMM			
 Inclui mochila ou bolsa	 Inclui bagagem de mão	 Não inclui bagagem para despachar	

 **Volta**

 Azul Voo 4632	SAI Thu. 04 Mar. 2021 19:45 BSB Brasília (BR) Aeroporto Presidente Juscelino Kubitschek	Duração 1h 40 Econômico	CHEGA Thu. 04 Mar. 2021 21:25 SDU Rio de Janeiro (BR) Aeroporto Santos Dumont
CÓDIGO DE WEB CHECK-IN FFCTMM			
 Inclui mochila ou bolsa	 Inclui bagagem de mão	 Não inclui bagagem para despachar	

Administre suas reservas pelo app do Decolar!
Disponível em Android e iOSVocê também pode entrar em contato com a gente pelo **0800 721 6527**

Nº de reserva: 578490154800

Política de alterações e cancelamentos

Alteração de data ou itinerário

O que acontecerá se eu quiser mudar a passagem antes da viagem e o voo ainda não tiver saído?

A companhia aérea permite que você realize alterações de data sem que você tenha que pagar nenhuma multa. É importante destacar que se a passagem nova for mais cara que a original, você deverá pagar a diferença tarifária entre ambas.

O que acontecerá se eu quiser mudar a passagem e não tiver me apresentado no aeroporto?

A companhia aérea te cobrará R\$ 350.00 por não apresentar-se. É importante destacar que se a nova passagem é mais cara que a original, deve-se somar a diferença tarifária entre ambas. Além disso, se sua viagem incluir mais de um trecho, a companhia aérea poderá cancelar os trechos seguintes.

Cancelamento

O que acontecerá se eu quiser cancelar a passagem antes da viagem e o voo ainda não tiver saído?

A companhia aérea te devolverá o valor da passagem menos R\$ 229.3600 de multa.

O que acontecerá se eu quiser cancelar algum dos trechos do voo e já tiver pegado o primeiro avião?

A passagem não é reembolsável.

O que acontecerá se eu quiser cancelar a passagem e não tiver me apresentado no aeroporto?

A companhia aérea te devolverá o valor da passagem menos R\$ 229.3600 de multa e R\$ 350.00 por não apresentar-se. É importante destacar que se sua viagem incluir mais de um trecho, a companhia aérea poderia cancelar os trechos seguintes.

Os custos informados se aplicam a cada passageiro adulto e estão convertidos à moeda local segundo o câmbio do dia. Os valores devem ser pagos à vista. As alterações e os cancelamentos, em caso de ser permitidos, podem ser realizados até 24 horas antes do embarque e durante um ano a partir da data da compra. As taxas de serviço a companhia cobrados na reserva original não serão reembolsados.

Condições para voos combinados ou passagens diferentes

E se eu quiser fazer uma alteração ou cancelamento ou se eu tiver uma reprogramação de voos combinados ou passagens diferentes?

Em voos combinados ou em reservas que incluam bilhetes diferentes, como as políticas de alteração e cancelamento são diferentes para cada bilhete, devem ser administrados separadamente, uma vez que os bilhetes são emitidos de forma independente. Considere o tempo de conexão entre essas passagens, para evitar perder algum dos voos. Lembre-se de que nem as companhias aéreas, nem a companhia poderão assumir os custos associados a remarcações, alterações ou cancelamentos que ocorram em caso de perda de um dos voos ou que a alteração de um dos bilhetes afete o status do outro.

Como posso saber se tenho este tipo de voo?

Você poderá saber se escolheu estes bilhetes antes do pagamento, através da frase: "Com esta combinação de voos, você viajará com passagens independentes". Antes de comprar, recomendamos que você reveja a bagagem incluída em cada passagem, as políticas de alteração e cancelamento, e o tempo necessário para embarcar em cada voo.

Tenho direito a desistência?

Você deve levar em consideração que o transporte comercial no Brasil é regido por um conjunto de normas, entre as quais se encontram a Resolução 400 da Agência Nacional da Aviação Civil e a Resolução 4282 da Agência Nacional de Transportes Terrestres, as Normas Internacionais da IATA (International Air Transport Association) ("Normas Aeronáuticas"). Essas normas trazem regramento específico sobre o Direito de Arrependimento, motivo pelo qual fica a cargo das companhias aéreas estabelecer as condições de cancelamento, o que acontece sem a intervenção da DECOLAR. A Resolução 400 da Agência Nacional da Aviação Civil estabelece que você poderá exercer o Direito de Arrependimento desde que o faça no prazo de 24 (vinte e quatro) horas da realização da compra, sendo certo que as companhias aéreas podem determinar em suas condições de cancelamento que esta regra somente se aplica para compras feitas com antecedência igual ou superior a 07 (sete) dias em relação à data do embarque. Por isso, consulte as condições estabelecidas pela companhia aérea antes da aquisição de seu bilhete aéreo.

 Lembre-se de chegar ao aeroporto **2 horas** antes do horário de saída do seu voo.



Sua reserva também está em Minhas Viagens

Planeje e fique por dentro de tudo o que você precisa saber sobre sua reserva em Minhas Viagens. Acesso disponível pelo site ou pelo app Decolar.



Administre suas reservas pelo app do Decolar!
Disponível em Android e iOS



Você também pode entrar em contato com a gente pelo **0800 721 6527**

[< Voltar para Brasília](#)

Meus pagamentos

Viagens são investimentos. Encontre aqui informações detalhadas sobre o pagamento da sua viagem.

[⚙ Administrar viagem](#)

Voo a BSB

Número de reservación 578490154800

Data da Compra 17 Fev 2021

Total

R\$ 673,98

Comprovantes



Sua fatura está sendo processada
Ao final, você pode baixá-la aqui.

Forma de pagamento



Pagamento realizado em 10 vezes com cartão terminado em 4322.

A primeira parcela pode ser maior devido às taxas.

Detalhes do pagamento

Preço	R\$ 458,72
Impostos, taxas e cobranças	R\$ 215,26
Total	R\$ 673,98

[Ajuda com o meu pagamento](#)



Minha Conta

Passaporte Decolar

Somos Decolar

Nosso telefone

Trabalhe na Decolar

Contato com a imprensa

Relações com Investidores

NAVEGAR NO SITE DE:

Brasil



Decolar está presente em Brasil, Argentina, Bolívia, Chile, Colômbia, Costa Rica, Equador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicarágua, Panamá, Paraguai, Peru, Porto Rico, República Dominicana, Estados Unidos, Uruguai

DECOLAR.COM - Ministério do Turismo - Cadastur 26.012747.10.0001-6 / 26.012747.10.0002-3 Copyright 1999-2021, Decolar.com Ltda. Todos os direitos reservados.

Alameda Grajaú, 219, 2º andar, Alphaville Centro Industrial e Empresarial, Barueri, São Paulo, CEP 06454-050

[< Voltar para Minhas Viagens](#)

Brasília



Administrar minha viagem



Meus pagamentos



Buscar reserva

✕ Você tem 1 reserva cancelada

Voo para Brasília

N° de reserva 578490154800

Cancelada

Código da cia. aérea FFCTMM

Ingressar a minha reserva

Ida SDU - BSB

02 Mar 2021 | ⌚ 06:50

Volta BSB - SDU

04 Mar 2021 | ⌚ 19:45



Azul - N° 4800

— Direto



Azul - N° 4632

— Direto

Notificações de viagem ⓘ

Voo para Brasília

Cancelamento

🕒 Pedido de cancelamento em processo

Estamos analisando o pedido de cancelamento do seu voo com n°. de reserva 578490154800. Trabalharemos na sua consulta de reembolso. Assim que tivermos novidades, entraremos em contato pelo e-mail dep.pauloganime@camara.leg.br.

Pedido CA-6709776


Consulta

✅ Consulta finalizada

Já finalizamos sua consulta. Confira todos os detalhes no e-mail que te enviamos.

Pedido CO-186893705753

Abertura de passagem

 Abertura de passagem cancelada

Cancelamos a abertura da sua passagem com n° de reserva 578490154800. Enviamos todos os detalhes para dep.pauloganime@camara.leg.br.

Pedido OT-678357

[Exibir histórico](#)



Novos protocolos e normas de saúde para viajar

[Saiba mais](#)



Minha Conta

Passaporte Decolar

Somos Decolar

Nosso telefone

Trabalhe na Decolar

Contato com a imprensa

Relações com Investidores

NAVEGAR NO SITE DE:

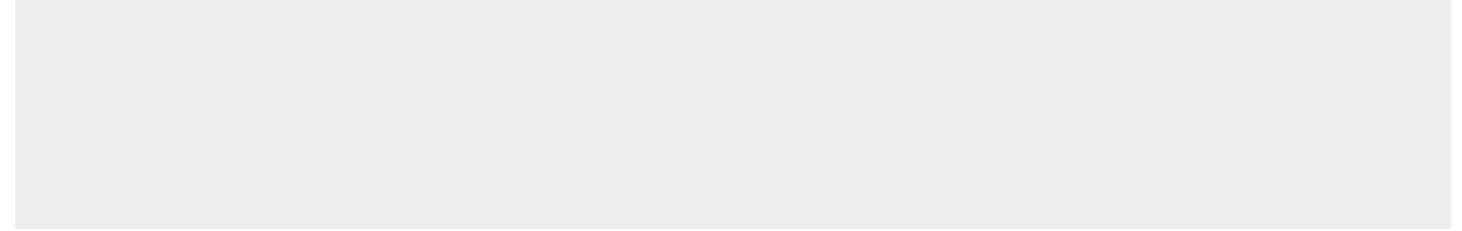
Brasil



Decolar está presente em Brasil, Argentina, Bolívia, Chile, Colômbia, Costa Rica, Equador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicarágua, Panamá, Paraguai, Peru, Porto Rico, República Dominicana, Estados Unidos, Uruguai

DECOLAR.COM - Ministério do Turismo - Cadastur 26.012747.10.0001-6 / 26.012747.10.0002-3 Copyright 1999-2021, Decolar.com Ltda. Todos os direitos reservados.

Alameda Grajaú, 219, 2º andar, Alphaville Centro Industrial e Empresarial, Barueri, São Paulo, CEP 06454-050





Paulo Ganime <contato@pauloganime.com.br>

Eba! Sua viagem está confirmada

1 mensagem

Decolar <noreply@decolar.com>
Responder a: Decolar <noreply@decolar.com>
Para: contato@pauloganime.com.br

1 de setembro de 2021 19:13

Reserva **59916174400**

Que ótimo! Você já tem seu voo para Brasília.

Seu voucher já está anexo. Leve-o sempre com você!

✓ Voo Rio de Janeiro - Brasília

Detalhe do pagamento

Cartão MasterCard *terminado em 4322*

10 parcelas sem juros

1ª parcela de R\$324,30 + 9x de R\$91,76

O valor da primeira parcela é mais alto porque inclui gastos que precisamos cobrar no primeiro mês. Não se preocupe! O preço final da sua compra não mudou.

O valor total da sua compra aparecerá uma cobrança do Azul

Voo para 2 pessoas	R\$ 917,60
Taxa de serviço	R\$ 91,76
Impostos do governo	R\$ 140,78

TOTAL

R\$ 1.150,14

Você poderá encontrar a nota fiscal do Decolar.com acessando a [Minhas Viagens](#)



Acumule os pontos desta compra!
Cadastre-se no Passaporte Decolar

[Quero me cadastrar](#)

Administre sua reserva em [Minhas Viagens](#)

Sabemos que sua viagem é importante e que talvez algumas mudanças sejam necessárias, por isso em **Minhas Viagens** você poderá revisar suas opções de **alterações ou cancelamento** de forma fácil e rápida.

- i** Confira o detalhe da sua reserva e caso encontre algum erro, há opções disponíveis para que possamos resolver o inconveniente. Você tem tempo até as **22:00 do dia 01/09/2021 (horário de São Paulo)**.

Acesse com o seu e-mail
contato@pauloganime.com.br

[Ir a Minhas Viagens](#)

Baixe nosso app!

Tenha suas reservas sempre à mão.



INFORMAÇÃO IMPORTANTE PARA SUA VIAGEM



Sobre seu voo

Voo Rio de Janeiro - Brasília

Ida e Volta, 2 adultos

IDA

19 de Outubro



SDU **Direto** BSB Duração
07:00 — **08:45** 1h 45m

Não inclui bagagem para despachar

VOLTA

21 de Outubro



BSB **Direto** SDU Duração
19:30 — **21:10** 1h 40m

Não inclui bagagem para despachar

Assentos

Para saber mais sobre a seleção de assentos do seu voo, acesse [Minhas Viagens](#).

Antecedência para chegar ao aeroporto

Procure chegar ao aeroporto com antecedência para realizar todos os procedimentos necessários para o embarque.

Voo internacional

3 horas antes do horário de saída do voo

Voo doméstico

2 horas antes do horário de saída do voo

Prevenção Covid 19

Em função do contexto do Covid 19, a companhia aérea poderia exigir o uso de máscaras de prevenção como condição para que você possa embarcar neste voo.


Políticas de alterações e cancelamento

Você pode consultar as políticas de alterações e cancelamento da sua compra no voucher anexo e também em [Minhas Viagens](#).



Equipe Decolar

[DECOLAR.COM](#) LTDA. Alameda Grajaú, 219, 2º andar, Alphaville Centro Industrial e Empresarial, Barueri, São Paulo, CEP 06454-050

 **voucher_flight_D-202109012213-7c968cce-83ac-432a-abfc-587c9a1a9ce2.pdf**
32K

Nº de reserva: 59916174400

Destino:
Brasília (BR)Seu número de reserva é:
59916174400

Use este número para administrar sua reserva com Decolar

Passageiros

Sobrenome/s, Nome/s	Identidade	Número de eTicket
Balla, Bruno Rodrigues	09529405740	AJNFGN-0
HAQUIM, YARA M SILVEIRA MELHEM	09953070750	AJNFGN-1

 **Ida**


 Azul Voo 4800	SAI Ter. 19 de out. de 2021 07:00 SDU Rio de Janeiro (BR) Aeroporto Santos Dumont	Duração 1h 45 Econômico	CHEGA Ter. 19 de out. de 2021 08:45 BSB Brasília (BR) Aeroporto Presidente Juscelino Kubitschek
--	---	--------------------------------------	---


 Inclui mochila ou bolsa


 Inclui bagagem de mão


 Não inclui bagagem para despachar

 **Volta**

 Azul Voo 2844	SAI Qui. 21 de out. de 2021 19:30 BSB Brasília (BR) Aeroporto Presidente Juscelino Kubitschek	Duração 1h 40 Econômico	CHEGA Qui. 21 de out. de 2021 21:10 SDU Rio de Janeiro (BR) Aeroporto Santos Dumont
--	---	--------------------------------------	---

 Inclui mochila ou bolsa

 Inclui bagagem de mão

 Não inclui bagagem para despachar

Administre suas reservas pelo app do Decolar!
Disponível em Android e iOSVocê também pode entrar em contato com a gente pelo **0800 721 6527**

Nº de reserva: 59916174400

Política de alterações e cancelamentos

Alteração de data ou itinerário

O que acontecerá se eu quiser mudar a passagem antes da viagem e o voo ainda não tiver saído?

A companhia aérea te cobrará R\$ 150.00 como multa pela alteração. É importante destacar que se a passagem nova for mais cara que a original, deve-se somar a diferença tarifária entre ambas.

O que acontecerá se eu quiser alterar algum dos trechos do voo e já tiver pegado o primeiro avião?

A companhia aérea te cobrará R\$ 150.00 como multa pela alteração. É importante destacar que se a passagem nova for mais cara que a original, deve-se somar a diferença tarifária entre ambas.

O que acontecerá se eu quiser mudar a passagem e não tiver me apresentado no aeroporto?

A companhia aérea te cobrará R\$ 150.00 como multa pela alteração e R\$ 350.00 por não apresentar-se. É importante destacar que se a nova passagem é mais cara que a original, deve-se somar a diferença tarifária entre ambas. Além disso, se sua viagem incluir mais de um trecho, a companhia aérea poderá cancelar os trechos seguintes.

Cancelamento

O que acontecerá se eu quiser cancelar a passagem antes da viagem e o voo ainda não tiver saído?

A companhia aérea te devolverá o valor da passagem menos R\$ 185.28 e R\$ 150.00 de multa.

O que acontecerá se eu quiser cancelar algum dos trechos do voo e já tiver pegado o primeiro avião?

A passagem não é reembolsável.

O que acontecerá se eu quiser cancelar a passagem e não tiver me apresentado no aeroporto?

A companhia aérea te devolverá o valor da passagem menos R\$ 185.28, R\$ 150.00 de multa e R\$ 350.00 por não apresentar-se. É importante destacar que se sua viagem incluir mais de um trecho, a companhia aérea poderia cancelar os trechos seguintes.

Os custos informados se aplicam a cada passageiro adulto e estão convertidos à moeda local segundo o câmbio do dia. Os valores devem ser pagos à vista. As alterações e os cancelamentos, em caso de ser permitidos, podem ser realizados até 24 horas antes do embarque e durante um ano a partir da data da compra. As taxas de serviço a companhia cobrados na reserva original não serão reembolsados.

Tenho direito a desistência?

Você deve levar em consideração que o transporte comercial no Brasil é regido por um conjunto de normas, entre as quais se encontram a Resolução 400 da Agência Nacional da Aviação Civil e a Resolução 4282 da Agência Nacional de Transportes Terrestres, as Normas Internacionais da IATA (International Air Transport Association) ("Normas Aeronáuticas"). Essas normas trazem regramento específico sobre o Direito de Arrependimento, motivo pelo qual fica a cargo das companhias aéreas estabelecer as condições de cancelamento, o que acontece sem a intervenção da DECOLAR. A Resolução 400 da Agência Nacional da Aviação Civil estabelece que você poderá exercer o Direito de Arrependimento desde que o faça no prazo de 24 (vinte e quatro) horas da realização da compra, sendo certo que as companhias aéreas podem determinar em suas condições de cancelamento que esta regra somente se aplica para compras feitas com antecedência igual ou superior a 07 (sete) dias em relação à data do embarque. Por isso, consulte as condições estabelecidas pela companhia aérea antes da aquisição de seu bilhete aéreo.

 Lembre-se de chegar ao aeroporto **2 horas** antes do horário de saída do seu voo.



Sua reserva também está em Minhas Viagens

Planeje e fique por dentro de tudo o que você precisa saber sobre sua a reserva em Minhas Viagens. Acesso disponível pelo site ou pelo app Decolar.



Administre suas reservas pelo app do Decolar!
Disponível em Android e iOS



Você também pode entrar em contato com a gente pelo **0800 721 6527**

Bruno Rodrigues Balla

SDU

Rio de Janeiro
- Santos
Dumont
19/10 07:00



BSB

Brasília
19/10 08:45

Terminal - Portão -

Seção 3 Assento 22A



AJNFGN - SEQ#41

Exportar

Embarque às 06:20
Fim do embarque às 06:45



Bruno Rodrigues Balla

BSB

Brasília
21/10 19:30



SDU

Rio de Janeiro
- Santos
Dumont
21/10 21:10

Terminal - Portão -

Seção 1 Assento 27B



AJNFGN - SEQ#58

Exportar

Embarque às 18:50
Fim do embarque às 19:15



Yara M Silveira Melhem Haquim

SDU

Rio de Janeiro
- Santos
Dumont
19/10 07:00



BSB

Brasília
19/10 08:45

Terminal Portão

- -

Seção Assento

2 23A



AJNFGN - SEQ#40

Exportar

Embarque às 06:20

Fim do embarque às 06:45



Yara M Silveira Melhem Haquim

BSB

Brasília
21/10 19:30



SDU

Rio de Janeiro
- Santos
Dumont
21/10 21:10

Terminal Portão

- -

Seção Assento

1 27C



AJNFGN - SEQ#59

Exportar

Embarque às 18:50

Fim do embarque às 19:15

