

Nº de reserva: 246958154900

Destino:
Rio de Janeiro (BR)





Seu número de reserva é:
246958154900

Use este número para administrar sua reserva com Decolar

Passageiro

| Sobrenome/s, Nome/s | Identidade | Número de eTicket |
|---------------------|-------------|-------------------|
| BALLA, BRUNO | 09529405740 | YF1R9P-0 |

Ida

| | | | |
|--|--|--|---|
|  Azul Voo 4632 | SAI Thu. 11 Mar. 2021 19:45 BSB Brasília (BR) Aeroporto Presidente Juscelino Kubitschek | Duração 1h 40 Econômico | CHEGA Thu. 11 Mar. 2021 21:25 SDU Rio de Janeiro (BR) Aeroporto Santos Dumont |
| CÓDIGO DE WEB CHECK-IN YF1R9P | | | |
|  Inclui mochila ou bolsa |  Inclui bagagem de mão |  Não inclui bagagem para despachar | |



Administre suas reservas pelo app do Decolar!
Disponível em Android e iOS



Você também pode entrar em contato com a gente pelo **0800 721 6527**

Nº de reserva: 246958154900

Política de alterações e cancelamentos

Alteração de data ou itinerário

O que acontecerá se eu quiser mudar a passagem antes da viagem e o voo ainda não tiver saído?

A companhia aérea permite que você realize alterações de data sem que você tenha que pagar nenhuma multa. É importante destacar que se a passagem nova for mais cara que a original, você deverá pagar a diferença tarifária entre ambas.

O que acontecerá se eu quiser mudar a passagem e não tiver me apresentado no aeroporto?

A companhia aérea te cobrará R\$ 350.00 por não apresentar-se. É importante destacar que se a nova passagem é mais cara que a original, deve-se somar a diferença tarifária entre ambas. Além disso, se sua viagem incluir mais de um trecho, a companhia aérea poderá cancelar os trechos seguintes.

Cancelamento

O que acontecerá se eu quiser cancelar a passagem antes da viagem e o voo ainda não tiver saído?

A companhia aérea te devolverá o valor da passagem menos R\$ 17.96 e R\$ 250.00 de multa.

O que acontecerá se eu quiser cancelar a passagem e não tiver me apresentado no aeroporto?

A companhia aérea te devolverá o valor da passagem menos R\$ 17.96, R\$ 250.00 de multa e R\$ 350.00 por não apresentar-se. É importante destacar que se sua viagem incluir mais de um trecho, a companhia aérea poderia cancelar os trechos seguintes.

Os custos informados se aplicam a cada passageiro adulto e estão convertidos à moeda local segundo o câmbio do dia. Os valores devem ser pagos à vista. As alterações e os cancelamentos, em caso de ser permitidos, podem ser realizados até 24 horas antes do embarque e durante um ano a partir da data da compra. As taxas de serviço a companhia cobrados na reserva original não serão reembolsados.

Condições para voos combinados ou passagens diferentes

E se eu quiser fazer uma alteração ou cancelamento ou se eu tiver uma reprogramação de voos combinados ou passagens diferentes?

Em voos combinados ou em reservas que incluam bilhetes diferentes, como as políticas de alteração e cancelamento são diferentes para cada bilhete, devem ser administrados separadamente, uma vez que os bilhetes são emitidos de forma independente. Considere o tempo de conexão entre essas passagens, para evitar perder algum dos voos. Lembre-se de que nem as companhias aéreas, nem a companhia poderão assumir os custos associados a remarcações, alterações ou cancelamentos que ocorram em caso de perda de um dos voos ou que a alteração de um dos bilhetes afete o status do outro.

Como posso saber se tenho este tipo de voo?

Você poderá saber se escolheu estes bilhetes antes do pagamento, através da frase: "Com esta combinação de voos, você viajará com passagens independentes". Antes de comprar, recomendamos que você reveja a bagagem incluída em cada passagem, as políticas de alteração e cancelamento, e o tempo necessário para embarcar em cada voo.

Tenho direito a desistência?

Você deve levar em consideração que o transporte comercial no Brasil é regido por um conjunto de normas, entre as quais se encontram a Resolução 400 da Agência Nacional da Aviação Civil e a Resolução 4282 da Agência Nacional de Transportes Terrestres, as Normas Internacionais da IATA (International Air Transport Association) ("Normas Aeronáuticas"). Essas normas trazem regramento específico sobre o Direito de Arrependimento, motivo pelo qual fica a cargo das companhias aéreas estabelecer as condições de cancelamento, o que acontece sem a intervenção da DECOLAR. A Resolução 400 da Agência Nacional da Aviação Civil estabelece que você poderá exercer o Direito de Arrependimento desde que o faça no prazo de 24 (vinte e quatro) horas da realização da compra, sendo certo que as companhias aéreas podem determinar em suas condições de cancelamento que esta regra somente se aplica para compras feitas com antecedência igual ou superior a 07 (sete) dias em relação à data do embarque. Por isso, consulte as condições estabelecidas pela companhia aérea antes da aquisição de seu bilhete aéreo.

 Lembre-se de chegar ao aeroporto **2 horas** antes do horário de saída do seu voo.



Sua reserva também está em Minhas Viagens

Planeje e fique por dentro de tudo o que você precisa saber sobre sua a reserva em Minhas Viagens. Acesso disponível pelo site ou pelo app Decolar.



Administre suas reservas pelo app do Decolar!
Disponível em Android e iOS



Você também pode entrar em contato com a gente pelo **0800 721 6527**

[< Voltar para Rio de Janeiro](#)

Meus pagamentos

Viagens são investimentos. Encontre aqui informações detalhadas sobre o pagamento da sua viagem.

[⚙ Administrar viagem](#)

Voo a RIO

Número de reservación 246958154900

Data da Compra 18 Fev 2021

Total

R\$ 351,50

Comprovantes



Baixar nota fiscal

Forma de pagamento



Pagamento realizado em 10 vezes com cartão terminado em 4322.

A primeira parcela pode ser maior devido às taxas.

Detalhes do pagamento

| | |
|-----------------------------|------------|
| Preço | R\$ 279,93 |
| Impostos, taxas e cobranças | R\$ 71,57 |
| Total | R\$ 351,50 |

[Ajuda com o meu pagamento](#)



[Minha Conta](#)

[Passaporte Decolar](#)

[Somos Decolar](#)

[Nosso telefone](#)

[Trabalhe na Decolar](#)

[Contato com a imprensa](#)

[Relações com Investidores](#)

NAVEGAR NO SITE DE:

Brasil



Decolar está presente em Brasil, Argentina, Bolívia, Chile, Colômbia, Costa Rica, Equador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicarágua, Panamá, Paraguai, Peru, Porto Rico, República Dominicana, Estados Unidos, Uruguai

DECOLAR.COM - Ministério do Turismo - Cadastur 26.012747.10.0001-6 / 26.012747.10.0002-3 Copyright 1999-2021, Decolar.com Ltda. Todos os direitos reservados.

Alameda Grajaú, 219, 2º andar, Alphaville Centro Industrial e Empresarial, Barueri, São Paulo, CEP 06454-050

Rio de Janeiro

[Administrar minha viagem](#) [Meus pagamentos](#) [Buscar reserva](#)

 **Voo para Rio de Janeiro** [Ingressar a minha reserva](#)
N° de reserva 246958154900 **Pendente** - Código da cia. aérea YF189P

A reserva está pendente porque a companhia aérea nos informou que houve uma alteração no seu voo para Rio de Janeiro e precisamos que você escolha uma das alternativas que enviamos.

Ida BSB - SDU
11 Mar 2021 | 19:45

 Azul - N° 4632
— Direto

 **Adicione experiências e encha sua mala de lembranças** [Ver atrações](#)
Contrate passeios e excursões com desconto para conhecer seu destino.


Notificações de viagem 

Voo para Rio de Janeiro 
Reprogramação

 **Reprogramação de voo:**
A companhia aérea nos informou que houve uma alteração no seu voo com n° de reserva 246958154900. Confira as alternativas disponíveis e selecione a mais conveniente para você.

[Ver alternativas](#)

Pedido RS-852806

 **Novos protocolos e normas de saúde para viajar**
[Saiba mais](#)

 **Descubra o melhor de Rio de Janeiro!**

[Voltar para Minhas Viagens](#)

Brasília

- Administrar minha viagem
- Meus pagamentos
- Buscar reserva

Voo para Brasília

Nº de reserva 126764155000 Em processo - Código da cia. aérea RYU76L Ingressar a minha reserva

A reserva está em andamento porque você já tem uma solicitação em processo que exige uma resposta do fornecedor.

Ida - SDU - BSB
16 Mar 2021 | 06:50

Azul - Nº 4800
Direto



Adicione experiências e encha sua mala de lembranças

Contrate passeios e excursões com desconto para conhecer seu destino.

[Ver atrações](#)

Notificações de viagem

Voo para Brasília


Reprogramação

- Reprogramação de voo

A companhia aérea nos informou que houve uma alteração no seu voo com nº de reserva 126764155000. Em breve te enviaremos as alternativas disponíveis.

Pedido RS-8521540

[Exibir histórico](#)



Novos protocolos e normas de saúde para viajar

[Saiba mais](#)





CPF ou usuário

Senha

OK



A alteração da sua reserva foi realizada com sucesso! 😊

Código da Reserva: YF1R9P

quinta-feira, 11 de março de 2021 às 18:40 - IDA

Brasília (BSB) → Rio de Janeiro - Santos Dumont (SDU)




| IDA → quinta-feira, 11 de março de 2021 | | AZUL | |
|---|-------------------------|-------------|---------|
| Brasília (BSB) > Rio de Janeiro - Santos Dumont (SDU) | | | |
| Voo AD 4397 | 18:40 > 20:20 | | |
| Operado por Azul | BSB VCP | | |
| Conexão AD 4356 | 21:35 > 22:25 | | |
| Operado por Azul | VCP SDU | | |
| Passageiro | Trecho | Nº TudoAzul | Assento |
| BRUNO BALLA | BSB-VCP | | > |
| Conexão | VCP-SDU | | |



Brasília (BSB) ✈ São Paulo - Viracopos (VCP)

| | | | | | |
|---------------------------------------|--|---|--|---------------|--|
| Bruno Balla | | | | | |
| BSB Brasília 11/03 18:40 |  Voo 4397 | VCP São Paulo - Viracopos 11/03 20:20 | Terminal - | Portão - |  YF1R9P - SEQ#30 |
| | | | Seção 2 | Assento 8A | |
| | | | Embarque às 18:00 Fim do embarque às 18:25 | |  |

São Paulo - Viracopos (VCP) ✈ Rio de Janeiro - Santos Dumont (SDU)

| | | | | | |
|---|--|--|--|---------------|--|
| Bruno Balla | | | | | |
| VCP São Paulo - Viracopos 11/03 21:35 |  Voo 4356 | SDU Rio de Janeiro - Santos Dumont 11/03 22:25 | Terminal - | Portão - |  YF1R9P - SEQ#51 |
| | | | Seção 1 | Assento 6F | |
| | | | Embarque às 20:55 Fim do embarque às 21:20 | |  |

Todos os clientes tem direito a uma bagagem de mão, desde que o peso não ultrapasse 10kg. Comprando a Tarifa Mais Azul, a franquia é de 23kg para adultos e crianças (acima de 2 anos). Para outras tarifas, o serviço de bagagem despachada pode ser acrescentado através dos canais digitais ou diretamente no aeroporto. Sujeito a condições de contrato - Azul Linhas Aéreas Brasileiras SA Av. Marcos P. de U. Rodrigues, 939 Edf. C. Branco Office Park - Torre Jatobá - 9º andar CNPJ: 09.296.296/0001-60 Gerado às 10h56 14/09/2020. Gerado às 16h09 10/03/2021.