



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino Nº 2001, andares: 3º conj. 31 e 32, 4º conj. 41 e 42, 5º conj. 51 e 52, 6º conj. 61 e 62, 8º conj. 81 e 82, 10º conj. 101 e 102, 12º conj. 121 e 122, 13º conj. 131 e 132, 15º conj. 151, 16º conj. 161, 17º conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas, Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP CNPJ (M.F.) Nº 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. Nº 112.347.127.116

### Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido. No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você. Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Nome do Passageiro	PAULO GANIME
Código da reserva	WEBLKT
Tipo de passageiro	Adulto
Documento de Identificação	BR128158987
Nº Passageiro Freqüente	09911967751
Cidade e Data de emissão	São Paulo, Brasil 18-JUL-19

### Descrição do pagamento

Descrição	Nº do ticket	Total
Tarifa	BRL 477,80	
Tarifa equivalente em moeda de pagamento	BRL 0	
Taxas e/ou impostos (2)	BRL 62,44	
Total passagem	957-2105059527	BRL 540,24
Total pago		BRL 540,24

  

Forma de pagamento	Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Cartão de crédito-CA	(1)	XXXXXXXXXXXX2736		089571
	(2)	Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 62,44 (Taxa de embarque voo doméstico)		

### Itinerário

Nº Voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horário	Data	Horário				
LA 3029	Operado por Latam Airlines Brasil	BRASILIA BRASILIA	05-SET-19	18:40	05-SET-19	20:25	Economy - Q	QJXX0N1	Assento não selecionado	Somente bagagem de mão
LA 3930	Operado por Latam Airlines Brasil	BRASILIA BRASILIA	10-SET-19	06:50	10-SET-19	08:40	Economy - O	OJKR0N1	Assento não selecionado	Somente bagagem de mão

### Detalhe companhias aéreas

Nº de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3029	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil
LA 3930	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

### Bagagem permitida

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso&comma; você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo&comma; não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU). Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

Para voo de 2020: pagou metade

2+0,12

WEBLKT 118 P

Rua Verbo Divino Nº 2001, andares: 3º conj. 31 e 32, 4º conj. 41 e 42, 5º conj. 51 e 52, 6º conj. 61 e 62, 8º conj. 81 e 82, 10º conj. 101 e 102, 12º conj. 121 e 122, 13º conj. 131 e 132, 15º conj. 151, 16º conj. 161, 17º conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas, Chácara Santa Antonia, CEP 04719-002, São Paulo / SP CNPJ (M.F.) Nº 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. Nº 112.347.127.116

## Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido. No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você. Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Nome do Passageiro	PAULO GANIME
Código da reserva	WEBLKT
Tipo de passageiro	Adulto
Documento de Identificação	BR128158987
Nº Passageiro Frequente	09911967751
Cidade e Data de emissão	São Paulo, Brasil 27-AGO-19

## Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
(1)	BRL: Reais		

## Descrição do pagamento

Descrição	Nº do ticket	Total
Tarifa		BRL 349,80
Tarifa equivalente em moeda de pagamento		BRL 0
Taxas e/ou impostos		BRL 275,00
Taxa de Remarcação		BRL 0,00
Total passagem	957-2108747017	BRL 0,00
DESCONTO		BRL -1,02
Total pago		BRL 273,98

## Itinerário

Nº Voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horário	Data	Horário				
LA 3027 Operado por LataM AirLines Brasil	BRASILIA BRASILIA INTL.	RIO DE JANEIRO INTL.	21-NOV-19	18:40	21-NOV-19	20:25	Economy - O	OJSX0N1	Assento não selecionado	Somente bagagem de mão
LA 3814 Operado por LataM AirLines Brasil	RIO DE JANEIRO GALEÃO INTL.	BRASILIA BRASILIA INTL.	26-NOV-19	05:55	26-NOV-19	07:40	Economy - O	OJSX0N1	Assento não selecionado	Somente bagagem de mão

## Detalhe companhias aéreas

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso&comma: você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo&comma: não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU). Condições (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pagar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).
- MSG\_INFO\_DISCLAIMER\_FFP
- MSG\_DISCLAIMER\_INFANT\_BAGGAGE

Nº de voo	LA 3027	LATA M AirLines Brasil	Linha aérea operadora
		LATA M AirLines Brasil	Linha aérea comercializadora

- 136,99

+ metode da 1ª troca

\* Os 2 voos foram trocados até ontem.

1ª troca

Rua Verbo Divino Nº 2001, andares: 3º conj. 31 e 32, 4º conj. 41 e 42, 5º conj. 51 e 52, 6º conj. 61 e 62, 8º conj. 81 e 82, 10º conj. 101 e 102, 12º conj. 121 e 122, 13º conj. 131 e 132, 15º conj. 151, 16º conj. 161, 17º conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nagôes Unidas, Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP  
 CNPJ (M.F.) Nº 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. Nº 112.347.127.116

### Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.  
 No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.  
 Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

<b>Nome do Passageiro</b>	PAULO GANIME
<b>Código da reserva</b>	WEBLKT
<b>Tipo de passageiro</b>	Adulto
<b>Documento de Identificação</b>	BR128158987
<b>Nº Passagelo Frequenter</b>	09911967751
<b>Cidade e Data de emissão</b>	São Paulo, Brasil 21-OUT-19

### Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Cartão de crédito-CA	XXXXXXXXXXXX2689		049693
Exchange	9572108747017		
(1) BRL: Reais			

### Descrição do pagamento

Descrição	Nº do ticket	Total
Tarifa equivalente em moeda de pagamento	BRL 0,00	BRL 0,00
Taxas e/ou impostos	BRL 149,90	BRL 149,90
Taxa de Remarcação		
<b>Total passagem</b>	<b>957-2114467534</b>	<b>BRL 0,00</b>
<b>Total pago</b>		<b>BRL 149,90</b>

Nota: sua passagem corresponde a uma re-emissão.

### Itinerário

Nº Voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horário	Data	Horário				
LA 3027 Operado por Latam Airlines Brasil	BRASILIA BRASILIA INTL.	RIO DE JANEIRO SANTOS DUMONT	21-NOV-19	18:40	21-NOV-19	20:25	Economy - O	OJSX0N1	Assento não selecionado	Somente inclui a bagagem de mão
LA 3022 Operado por Latam Airlines Brasil	RIO DE JANEIRO SANTOS DUMONT	BRASILIA BRASILIA INTL.	11-FEV-20	06:00	11-FEV-20	07:50	Economy - G	GJSX0N1	Assento não selecionado	Somente inclui a bagagem de mão

### Detalhe companhias aéreas

Nº de voo	LA 3027	Linha aérea operadora	LATAM Airlines Brasil
	LA 3022	Linha aérea comercializadora	LATAM Airlines Brasil

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso, você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU). Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pagar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).
- Não se esqueça de verificar os benefícios da sua categoria se você for um membro Gold, Platinum, Black ou Black Signature.

2ª troca

metade + integral 2ª troca

[LATAM] Solicitud de más información #20654365

Daiane (LATAM Airlines) <support@casounico.zendesck.com>

sex:17/01/2020 17:16

Para:Dep. PAULO GANIME <dep.pauloganime@camara.leg.br>

## - Por favor, escriba su respuesta por encima de esta línea - ##



[www.latam.com]

Daiane (LATAM)

17 ene. 17:16 -03

Ola, sra Marta.

Devido erro do nosso sistema, não conseguimos enviar o comprovante dessa remarcação feita pelo call center. Sendo assim, segue o bilhete remarcado com o demonstrativo da multa de remarcação mais a diferença tarifaria paga nessa remarcação.

*troca*

Registro Cupom Virtual

Número: 9572123156493

Nome: GANIME/PAULO

Número de Cupons: 1 Criado: 18JUL19 Emitido: 17JAN20 PNR: WEBLKT

Nro.	Cx	Cia	Voo	CI	Partida	Origen	Destin...	Hora	Status	Fare Basis	Cupom
1		LA	3526	Q	11FEB	CGH	BSB	0830	OK	QJRK0M1	OK

FCMI: 0

Forma de Pagamento

FOP: A/C CC-CAXXXXXXXXXXXXX2689 Exp-XXXX  
Auth-094278 Z 239.90

Taxas: FEE 149.90

Difference: DIFF 90.00

Emitido: 17JAN20 at SAOU by SAO DMM

Remarks: FOP1CC/BRL/239.90/M/5536360534412689/0527/0/094278

VATFE178152

Exchange: 9572114467534/2

Atentamente

Daiane  
Atencion al Cliente  
LATAM Airlines

?Necesitas ayuda? Contáctanos

Sigue el estado de tu caso en nuestro Centro de Ayuda

Para más informaciones, visítanos en [www.latam.com](http://www.latam.com)

© LATAM Airlines Group S.A. - Todos los derechos reservados

Boarding Pass/Tarjeta De Embarque/ Cartão De Embarque

**GANIME/PAULO**

Flight/Vuelo/Voo

**LA 3526 11FEB**

OPER. LATAM AIRLINES BRASIL

Date/Fecha/Data

**11FEB**

Departure/Salida/Partida

**08:30**

Record/Reserva

**WEBLKT**

**SAO PAULO**

At Gate/En Puerto

No Portao

To/Hacia/Para

**BRASILIA**

**16**

At/A Las

**AS**

**07:50**

**PRIORITY**

**GRUPO 2**



**148 /5C ET**



**LATAM**

**GANIME/PAULO**

Flight/Vuelo/Voo

**LA 3526 11FEB**

SM

OPER. LATAM AIRLINES BRASIL

Desde/De

Hacia/Para

**CGH**

Seat/Asiento/Assento

**5C**

**BSB**

Frequent Flyer

LA 09911967751

SAPPHIRE

No. Ticket 957213156493