

**Cadastro do Assinante**

Telefônica Brasil S/A
 Av. Engenheiro Luiz Carlos Berini, 1376,
 Ed. Eco Berini
 Cidade Monções
 CEP: 04571-936 - São Paulo - SP
 CNPJ: 02.558.157/0001-62
 Insc Est: 108383949112
 http://www.vivo.com.br

Nome: DAYANE JAMILLE CARNEIRO DOS SANTOS PIMENTEL
 Endereço: GOV JOAO DURVAL CARNEIRO 3665 - MULTIPLACE 3665 - 44051-335 - FEIRA DE SANTANA / BA
 Código do cliente: 8999 4325 9742 DV: 5
 Mês de referência: Agosto/2019
 Número da fatura: 0900998260-0 Tipo de cliente: Residencial
 Número do telefone:
 Data de emissão: 23/08/2019
 Estado de instalação: Bahia

08/09/2019
122,99

Descrição da sua fatura

RESUMO	VALOR (R\$)
Plano Contratado / Serviços Mensais	
Internet	
Vivo Fibra 50 Mbps Avulso (099)	89,99
Serviços	
Serviços Digitais - G4U,DKids,ESPN,CN,EI	30,00
Total	119,99
Serviços Eventuais	
Ressarcimento por interrupção do serviço de internet	-0,54
Encargos (Juros/Multa)	3,54
Total	3,00
TOTAL GERAL A PAGAR	122,99

Histórico de consumo

Total utilizado em min:seg
 das faturas com vencimento em:

Tipo de Ligação Julho Agosto Setembro

Vivo Valoriza
 Aproveite os benefícios do Vivo Valoriza no App Meu Vivo.

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).
 Telefonia fixa e internet: 103 15.
 Para TV por assinatura: 106 15.
 Pessoas com necessidades especiais
 de fala/audição, ligue 142.
 Para saber qual a loja Vivo
 mais perto de você acesse
www.vivo.com.br
 O relatório detalhado está disponível
 em www.vivo.com.br/meuvivo
 e pode ser solicitado impresso,
 de forma permanente ou não.

Mensagem para você

A partir 1/9/19 as tarifas excedentes de voz fixa terão novos valores promocionais.



Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções: Para STFC artigo 32º da Resolução Anatel nº 426/2005; para SCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 614/2013; e para TV artigo 6º da Resolução 488/2007. Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e www.anatel.gov.br. Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.