

Via do Passageiro

DOCUMENTO AUXILIAR DE BILHETE DE PASSAGEM ELETRÔNICO

BUS SERVICOS DE AGENDAMENTO SA
 CNPJ: 17289475000142 SAC: SAC 08007232121
 AV. DR. CARDOSO DE MELO, 1608, VILA OLIMPIA - SAO PAULO, SP

VIACAO CAICARA LTDA - EM RJ
 CNPJ: 11047649000346 IE: 0025639220023 SAC: SAC 08007232121
 ROD ANEL RODOVIÁRIA?RIO CELSO MELLO AZEVEDO, 20500, MARIA VIRGINIA - BELO HORIZONTE, MG

Viação: **Kaissara** Classe: **LEITO**
 Origem: **BELO HORIZONTE, MG - CENTRO**
 Destino: **BRASILIA, DF - RODOVIARIA INTERESTADUAL**
 Data: **19/11/2019** Horário: **21:15** Poltrona: **46** Plataforma: **H1**
 Linha: **BRASILIA X BELO HORIZONTE - LT**
 Tipo de viagem: **HORARIO ORDINARIO** Prefixo: **12001841**

Passageiro: **Flávio da Silva Paiva**Documento: **003.118.506-18**Tipo de desconto: **NORMAL**

Tarifa	380,14
Pedágio	4,28
Taxa de embarque	3,90
Seguro obrigatório	0,00
Outros	0,00
Valor Total R\$	388,32
Desconto	218,35
Valor a pagar R\$	169,97

Forma de pagamento **CREDITO**
 Valor pago R\$ **169,97**
 Troco **0,00**



BP-e nº: **655455** Série: **001**
 Protocolo de autorização: **0000000000000000**
 Data de autorização: **18/11/2019 17:45:04**
 Consulte pela chave de acesso em:
<https://bpe.fazenda.mg.gov.br>
 3119 1111 0476 4900 0346 6300 1000 2275 5123 5185 1040

Tributos Totais Incidentes (Lei Federal 12.741/2012) (CMS:29,89 (18,00%)) OUTROS TRIB:6,06 (3,65%)

DIREITOS DO PASSAGEIRO

RESOLUÇÃO Nº 4.282, DE 17 DE FEVEREIRO DE 2014.

I - ser transportado com pontualidade, segurança, higiene e conforto;

II - transportar, gratuitamente, até 30 (trinta) quilos de bagagem no bagageiro e 5 (cinco) quilos de volume no porta-embalhuço;

III - receber os comprovantes das bagagens transportadas no bagageiro e ser indenizado por extravio ou dano de bagagem transportada no bagageiro;

IV - receber a diferença do preço da passagem em veículos de característica inferior às daquele contratado;

V - receber, às expensas da transportadora, alimentação e pousada, nos casos de venda de mais de um bilhete de passagem para a mesma poltrona ou interrupção/retardamento da viagem, após 3 (três) horas, em razão de defeito, falha ou outro motivo de responsabilidade da transportadora;

VI - receber da transportadora, em caso de acidente, imediata e adequada assistência;

VII - optar, em caso de atraso por período superior a 1 (uma) hora, por: continuar a viagem em outra empresa às expensas da transportadora; ou receber de imediato o valor do bilhete de passagem, em caso de desistência, ou continuar a viagem, pela mesma transportadora, que deverá dar continuidade à viagem num período máximo de 3 (três) horas após a interrupção;

VIII - remarcar o bilhete adquirido observado o prazo de um 1 (um) ano de validade do bilhete a contar da data da primeira emissão. A partir de 3 (três) horas antes do início da viagem, é facultado à transportadora efetuar a cobrança de até 20% (vinte por cento) do valor da tarifa a título de remarcação;

IX - transferir o bilhete adquirido, observado o prazo de 1 (um) ano de validade do bilhete a contar da data da primeira emissão;

X - receber a importância paga no caso de desistência da viagem, desde que com antecedência mínima de 3 (três) horas em relação ao horário de partida constante do bilhete, facultado à transportadora o desconto de 5% (cinco por cento) do valor da tarifa;

XI - estar garantido pelo Seguro de Responsabilidade Civil contratado pela transportadora;

XII - não ser obrigado a adquirir seguro facultativo complementar de viagem.

Via do Motorista

BILHETE DE EMBARQUE

BUS SERVICOS DE AGENDAMENTO SA
 CNPJ: 17289475000142 SAC: SAC 08007232121
 AV. DR. CARDOSO DE MELO, 1608, VILA OLIMPIA - SAO PAULO, SP

VIACAO CAICARA LTDA - EM RJ
 CNPJ: 11047649000346 IE: 0025639220023 SAC: SAC 08007232121
 ROD ANEL RODOVIÁRIA?RIO CELSO MELLO AZEVEDO, 20500, MARIA VIRGINIA - BELO HORIZONTE, MG

Viação: **Kaissara** Classe: **LEITO**
 Origem: **BELO HORIZONTE, MG - CENTRO**
 Destino: **BRASILIA, DF - RODOVIARIA INTERESTADUAL**
 Data: **19/11/2019** Horário: **21:15** Poltrona: **46** Plataforma: **H1**
 Linha: **BRASILIA X BELO HORIZONTE - LT**
 Tipo de viagem: **HORARIO ORDINARIO** Prefixo: **12001841**
 Serviço: **2942116**

Passageiro: **Flávio da Silva Paiva**Documento: **003.118.506-18**Tipo de desconto: **NORMAL**Localizador: **GTBWGDG**

Tarifa	380,14
Pedágio	4,28
Taxa de embarque	3,90
Seguro obrigatório	0,00
Outros	0,00
Valor Total R\$	388,32
Desconto	218,35
Valor a pagar R\$	169,97

Forma de pagamento **CREDITO**
 Valor pago R\$ **169,97**
 Troco **0,00**



Utilize este código para
 acessar a área de embarque

1000013574288