

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5° conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas, Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP  
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

## Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

<b>Nome do Passageiro</b>	GILSON VIEIRA	<b>Documento de Identificação</b>	BR3705408
<b>Código da reserva</b>	AJURNW	<b>N° Passageiro Frequente</b>	00824207939
<b>Tipo de passageiro</b>	Adulto	<b>Cidade e Data de emissão</b>	São Paulo, Brasil 26-ABR-21

## Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total
Tarifa		BRL 744,00
Tarifa equivalente em moeda de pagamento		BRL 0
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 59,90
<b>Total passagem</b>	<b>957-2148969933</b>	<b>BRL 803,90</b>
<b>Total pago</b>		<b>BRL 803,90</b>

## Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Cartão de débito	478608XXXXX1104		
(1)	BRL: Reais		
(2)	Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 59,90 (Taxa de embarque voo doméstico)		

## Itinerário

N° Voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horário	Data	Horário				
LA 3191 Operado por Latam Airlines Brasil	NAVEGANTES NAVEGANTES	SÃO PAULO GUARULHOS INTL.	TER 22-JUN-21	09:45	TER 22-JUN-21	10:50	Economy - X	XJ7X0G9	3A	2 Peças de 23 Kg. cada uma
Tempo de conexão: 00:55 São Paulo, Guarulhos										
LA 4603 Operado por Latam Airlines Brasil	SÃO PAULO GUARULHOS INTL.	BRASÍLIA BRASÍLIA INTL.	TER 22-JUN-21	11:45	TER 22-JUN-21	13:20	Economy - X	XJ7X0G9	5A	2 Peças de 23 Kg. cada uma
LA 4604 Operado por Latam Airlines Brasil	BRASÍLIA BRASÍLIA INTL.	SÃO PAULO GUARULHOS INTL.	SEX 25-JUN-21	15:20	SEX 25-JUN-21	17:00	Economy - O	OJKX0G9	3F	2 Peças de 23 Kg. cada uma
Tempo de conexão: 00:55 São Paulo, Guarulhos										
LA 3192 Operado por Latam Airlines Brasil	SÃO PAULO GUARULHOS INTL.	NAVEGANTES NAVEGANTES	SEX 25-JUN-21	17:55	SEX 25-JUN-21	19:10	Economy - O	OJKX0G9	3F	2 Peças de 23 Kg. cada uma

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 45 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso, você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Antes de viajar, verifique as restrições de acesso para os diferentes países em função do surto de covid-19.

- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).
- Não se esqueça de verificar os benefícios da sua categoria se você for um membro Gold, Gold Plus, Platinum, Black ou Black Signature.

## Detalhe companhias aéreas

Nº de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3191	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil
LA 4603	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil
LA 4604	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil
LA 3192	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

## Informação local

- **Horário de Apresentação no Aeroporto:**
- Se viajar dentro do país na alta temporada, apresente-se no aeroporto 2 horas antes da saída do seu voo. Na baixa temporada, apresente-se 1 hora e meia antes.
- Caso tenha um voo internacional, apresente-se 3 horas antes da saída do seu voo.
- Excepcionalmente, no **Aeroporto de Santiago Chile**, considere maiores os tempos de apresentação.
- Voos dentro do Chile: 3 horas antes na alta temporada e 2 horas na baixa temporada.
- Voos Internacionais: 4 horas antes na alta temporada e 3 horas na baixa temporada.

## Bagagem permitida

### Bagagem despachada (transportado no compartimento de carga do avião)

A tarifa: TOP: XJ7X0G9

Pode transportar sem custo 2 unidades (bolsa ou mala) que não exceda 23 quilos, com dimensão máxima de 158 cms. (comprimento+largura+altura).

A tarifa: TOP: XJ7X0G9

Pode transportar sem custo 2 unidades (bolsa ou mala) que não exceda 23 quilos, com dimensão máxima de 158 cms. (comprimento+largura+altura).

A tarifa: TOP: OJKX0G9

Pode transportar sem custo 2 unidades (bolsa ou mala) que não exceda 23 quilos, com dimensão máxima de 158 cms. (comprimento+largura+altura).

A tarifa: TOP: OJKX0G9

Pode transportar sem custo 2 unidades (bolsa ou mala) que não exceda 23 quilos, com dimensão máxima de 158 cms. (comprimento+largura+altura).

Se você viajar com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais), informe-se sobre as especificações de transporte e custo no [nosso site](#).

### Bagagem na cabine (transportado a bordo do avião)

Em cabine Economy, pode-se transportar livre de custo:

- Em voos de, para e dentro do Brasil: uma peça de no máximo 10 kg. Em outros voos, o peso máximo permitido é de 10 kg. Em ambos os casos, a bagagem de mão pode ser armazenada nos compartimentos superiores da cabine. As dimensões máximas são 55 cm x 35 cm x 25 cm (altura x largura x espessura), incluindo bolsos, rodas e alças. Observe que o espaço na cabine é limitado e podemos transferir sua bagagem para o bagageiro gratuitamente, em caso que as medidas máximas sejam respeitadas. Se as medidas permitidas não forem cumpridas, a bagagem pode ser transferida para o bagageiro e estará sujeita a cobranças, mesmo na sala de embarque. Revise os termos e condições em [www.latam.com](#).
- Um artigo pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), o qual deverá ser armazenado abaixo do assento na sua frente, a menos que você esteja sentado ao lado de uma saída de emergência ou na primeira fila.

### Elementos de valor

No transporte de bagagem, a companhia aérea LATAM não assume responsabilidades além dos limites estabelecidos por lei, pela perda, dano ou extravio de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comercial como pessoal (ex: jóias, artigos eletrônicos, etc.). É recomendável transportar estes objetos como bagagem de mão, para manter sempre a custódia dos mesmos.

### Elementos não permitidos

**NOTIFICAÇÃO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS:** É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas a bordo da aeronave, como aerosóis, fogos artificiais e líquidos inflamáveis. Para esclarecimentos sobre as restrições, informe-se através dos nossos canais de vendas ou diretamente no [nosso site](#).

- Elementos proibidos para serem transportados em sua bagagem: [nosso site](#).
- As medidas de segurança especiais aplicáveis à sua bagagem de mão em certas rotas: [nosso site](#).

## Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens internacionais e domésticas, para remarcar ou solicitar reembolso da passagem, será aplicado a regra da tarifa mais restrita.
- -
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no [nosso site](#) ou ligue para o [nosso Contact Center](#).

## ESTADIA MÍNIMA REQUERIDA

A tarifa: TOP: XJ7X0G9

- Você não tem restrições de datas para viagens

A tarifa: TOP: OJKX0G9

- Você não tem restrições de datas para viagens

## ESTADIA MÁXIMA PERMITIDA

A tarifa: TOP: XJ7X0G9

Estadia máxima no destino de 12 meses.

A tarifa: TOP: OJKX0G9

Estadia máxima no destino de 12 meses.

## RESTRIÇÕES DE VIAGEM

A tarifa: TOP: XJ7X0G9

- Você não tem restrições de datas para viagens

A tarifa: TOP: OJKX0G9

- Você não tem restrições de datas para viagens

## Remarcações

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe oferecermos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe oferecermos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumprir com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

A tarifa: TOP: XJ7X0G9

Permite alterações antes da hora do voo sem multa.  
Permite alterações depois da hora do voo sem multa.

A tarifa: TOP: OJKX0G9

Permite alterações antes da hora do voo sem multa.  
Permite alterações depois da hora do voo sem multa.

## REEMBOLSO

- Verifique as principais condições para fazer reembolso de acordo com seu itinerário.
- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administrar seus voos do nosso site.
- Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, o que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo.
- Se o seu voo é internacional e você escolher uma tarifa que permite uma porcentagem ou o total do reembolso, tenha em consideração que você só poderá solicitar o reembolso antes do horário de saída do primeiro voo de seu itinerário.
- A porcentagem do reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos.
- Se o pagamento tiver sido feito em dinheiro, o reembolso será feito por meio de transferência bancária a uma conta em moeda local, de acordo com o câmbio oficial vigente na data da solicitação.
- TAXA DE EMISSÃO DE RESGATE: Será cobrada uma taxa na emissão de resgate em passagens resgatadas com pontos por cada segmento e por passageiro quando a antecipação de compra seja menor a 90 dias em voos nacionais e 120 dias para voos internacionais. O passageiro tem o direito a devolução dessa taxa quando ocorrer um cancelamento do itinerário ou se aplique a Resolução ANAC 400.

A tarifa: TOP: XJ7X0G9

Permite devolução antes da hora do voo  
Não permite reembolso depois da hora do voo

A tarifa: TOP: OJKX0G9

Permite devolução antes da hora do voo  
Não permite reembolso depois da hora do voo

## Informações Gerais

- **VALIDADE DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **CHECK-IN:** Poupe seu tempo! Faça seu Check-in no nosso website, escolha seu assento\* e imprima seu cartão de embarque. Se viajar sozinho com a bagagem de mão, passe diretamente à sala de embarque. Serviço disponível entre 72 e 2 horas antes de seu voo ingressando sua identidade e seu código de reserva. Informe-se sobre condições de Check-in e restrições de rotas em nosso website. Lembre fazer o check-in com antecedência no website da linha aérea que opera seu voo.

\*A escolha do assento poderá ter custo conforme tarifa escolhida, mas não se preocupe, se não tiver preferência por assento iremos atribuir para você um assento comum, de maneira aleatória e sem custo durante o Check-in online

- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.

- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito a disponibilidade de espaço.
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, LATAM Pass e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- **ASSENTO:** Com as tarifas Promo ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Top ou é cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em [Minhas viagens](#).
- **DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:** O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida.
- Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE PONTOS LATAM PASS:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento.
- Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo [https://www.latam.com/pt\\_br/transparencia/contrato-de-transporte-gereci/](https://www.latam.com/pt_br/transparencia/contrato-de-transporte-gereci/).

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website.

Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

JJ WEB OFFICE FOR E-RETAIL  
LATAM.COM.BR

---

Navegantes a Sao Paulo

Sao Paulo a Brasilia

---

Gilson  
Vieira

PLATINUM

Voo

✈️ **LA3191**



Assento

**3A** Alterar

Economy

101 Reserva AJURNW

Embarque

**9:05** /

O embarque finalizará às **9:25**

Terminal

**1**

Portão

**1**

Embarque

**Grupo 2**

---

Navegantes a Sao Paulo

Sao Paulo a Brasilia

---

Gilson  
Vieira

PLATINUM

Voo

 **LA4603**

Assento

**5A** Alterar

Economy



101 Reserva AJURNW

Embarque

**11:00** /

O embarque finalizará às **11:25**

Terminal

**2**

Portão

**TER2**

Embarque

**Grupo 2**



Gilson  
Vieira  
Platinum

Assento  
**3F**  
LATAM+



Ordem para  
embarque  
Grupo 2

Embarque às

 **14:40**

Portão fecha  
às 15:00

Portão

18

Confirme nas telas do  
aeroporto

 Voo **LA4604** | 25 jun

Operado por LATAM AIRLINES GROUP

**BSB** 15:20

Brasília  
Terminal 1



**GRU** 17:00

São Paulo

Reserva: AJURNW  
SEQ 14



Salvar



Gilson  
Vieira  
Platinum

Assento  
**3F**  
LATAM+



Ordem para  
embarque  
Grupo 2

Embarque às

 **17:10**

Portão fecha  
às 17:35

Portão

-

Confirme nas telas do  
aeroporto

 Voo **LA3192** | 25 jun

Operado por LATAM AIRLINES GROUP

**GRU 17:55**

São Paulo  
Terminal 2



**NVT 19:10**

Navegantes

Reserva: AJURNW  
SEQ 30



Salvar