



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5° conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas, Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP  
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-80 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

## Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

**Nome do Passageiro** GILSON VIEIRA  
**Código da reserva** MIRYMT  
**Tipo de passageiro** Adulto

**Documento de identificação** BR3705408  
**N° Passageiro Frequente** 00824207939  
**Cidade e Data de emissão** São Paulo, Brasil 05-JAN-21

## Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total
Tarifa		BRL 849,00
Tarifa equivalente em moeda de pagamento		BRL 0
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 58,73
<b>Total passagem</b>	<b>957-2139794248</b>	<b>BRL 907,73</b>
<b>Total pago</b>		<b>BRL 907,73</b>

## Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Cartão de débito	476608XXXXX1104		
(1)	BRL: Reais		
(2)	Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 58,73 (Taxa de embarque voo doméstico)		

## Itinerário

N° Voo	Origem	Destino	Saída		Chegadas		Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horário	Data	Horário				
LA 3147 Operado por Latam Airlines Brasil	NAVEGANTES NAVEGANTES	SÃO PAULO CONGONHAS	SEG 01-FEV-21	08:00	SEG 01-FEV-21	09:00	Economy - X	XJ7X0G9	10D	2 Peças de 23 Kg. cada uma
Tempo de conexão: 01:00 São Paulo, Congonhas										
LA 3130 Operado por Latam Airlines Brasil	SÃO PAULO CONGONHAS	BRASÍLIA BRASÍLIA INTL	SEG 01-FEV-21	10:00	SEG 01-FEV-21	11:45	Economy - X	XJ7X0G9	13C	2 Peças de 23 Kg. cada uma
LA 3085 Operado por Latam Airlines Brasil	BRASÍLIA BRASÍLIA INTL	SÃO PAULO CONGONHAS	QUI 04-FEV-21	15:15	QUI 04-FEV-21	16:55	Economy - O	OJKX0G9	13D	2 Peças de 23 Kg. cada uma
Tempo de conexão: 00:55 São Paulo, Congonhas										
LA 3148 Operado por Latam Airlines Brasil	SÃO PAULO CONGONHAS	NAVEGANTES NAVEGANTES	QUI 04-FEV-21	17:50	QUI 04-FEV-21	19:00	Economy - O	OJKX0G9	10D	2 Peças de 23 Kg. cada uma

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso, você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Antes de viajar, verifique as restrições de acesso para os diferentes países em função do surto de covid-19.

- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).
- Não se esqueça de verificar os benefícios da sua categoria se você for um membro Gold, Gold Plus, Platinum, Black ou Black Signature.

## Detalhe companhias aéreas

Nº de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3147	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil
LA 3130	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil
LA 3085	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil
LA 3148	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

## Informação local

- **Horário de Apresentação no Aeroporto:**
- Se viajar dentro do país na alta temporada, apresente-se no aeroporto 2 horas antes da saída do seu voo. Na baixa temporada, apresente-se 1 hora e meia antes.
- Caso tenha um voo internacional, apresente-se 3 horas antes da saída do seu voo.
- Excepcionalmente, no **Aeroporto de Santiago Chile**, considere maiores os tempos de apresentação.
- Voos dentro do Chile: 3 horas antes na alta temporada e 2 horas na baixa temporada.
- Voos Internacionais: 4 horas antes na alta temporada e 3 horas na baixa temporada.

## Bagagem permitida

### Bagagem despachada (transportado no compartimento de carga do avião)

A tarifa: TOP: XJ7X0G9

Pode transportar sem custo 2 unidades (bolsa ou mala) que não exceda 23 quilos, com dimensão máxima de 158 cms. (comprimento+largura+altura).

A tarifa: TOP: XJ7X0G9

Pode transportar sem custo 2 unidades (bolsa ou mala) que não exceda 23 quilos, com dimensão máxima de 158 cms. (comprimento+largura+altura).

A tarifa: TOP: OJKX0G9

Pode transportar sem custo 2 unidades (bolsa ou mala) que não exceda 23 quilos, com dimensão máxima de 158 cms. (comprimento+largura+altura).

A tarifa: TOP: OJKX0G9

Pode transportar sem custo 2 unidades (bolsa ou mala) que não exceda 23 quilos, com dimensão máxima de 158 cms. (comprimento+largura+altura).

Se você viaja com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais), informe-se sobre as especificações de transporte e custo no [nosso site](#).

### Bagagem na cabine (transportado a bordo do avião)

Em cabine Economy, pode-se transportar livre de custo:

- Em voos de, para e dentro do Brasil: uma peça de no máximo 10 kg. Em outros voos, o peso máximo permitido é de 10 kg. Em ambos os casos, a bagagem de mão pode ser armazenada nos compartimentos superiores da cabine. As dimensões máximas são 55 cm x 35 cm x 25 cm (altura x largura x espessura), incluindo bolsos, rodas e alças. Observe que o espaço na cabine é limitado e podemos transferir sua bagagem para o bagageiro gratuitamente, em caso que as medidas máximas sejam respeitadas. Se as medidas permitidas não forem cumpridas, a bagagem pode ser transferida para o bagageiro e estará sujeita a cobranças, mesmo na saída de embarque. Revise os termos e condições em [www.latam.com](#).
- Um artigo pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), o qual deverá ser armazenado abaixo do assento na sua frente, a menos que você esteja sentado ao lado de uma saída de emergência ou na primeira fila.

### Elementos de valor

No transporte de bagagem, a companhia aérea LATAM não assume responsabilidades além dos limites estabelecidos por lei, pela perda, dano ou extravio de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comercial como pessoal (ex: jóias, artigos eletrônicos, etc.). É recomendável transportar estes objetos como bagagem de mão, para manter sempre a custódia dos mesmos.

### Elementos não permitidos

**NOTIFICAÇÃO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS:** É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas a bordo da aeronave, como aerossóis, fogos artificiais e líquidos inflamáveis. Para esclarecimentos sobre as restrições, informe-se através dos nossos canais de vendas ou diretamente no [nosso site](#).

- Elementos proibidos para serem transportados em sua bagagem: [nosso site](#).
- As medidas de segurança especiais aplicáveis à sua bagagem de mão em certas rotas: [nosso site](#).

## Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens internacionais e domésticas, para remarcar ou solicitar reembolso da passagem, será aplicado a regra da tarifa mais restrita.
- -
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no [nosso site](#) ou ligue para o [nosso Contact Center](#).



## ESTADIA MÍNIMA REQUERIDA

A tarifa: TOP: XJ7X0G9

- Você não tem restrições de datas para viagens

A tarifa: TOP: OJKX0G9

- Você não tem restrições de datas para viagens

## ESTADIA MÁXIMA PERMITIDA

A tarifa: TOP: XJ7X0G9

Estadia máxima no destino de 12 meses.

A tarifa: TOP: OJKX0G9

Estadia máxima no destino de 12 meses.

## RESTRICÇÕES DE VIAGEM

A tarifa: TOP: XJ7X0G9

- Você não tem restrições de datas para viagens

A tarifa: TOP: OJKX0G9

- Você não tem restrições de datas para viagens

## Remarcações

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

A tarifa: TOP: XJ7X0G9

Permite alterações antes da hora do voo sem multa.  
Permite alterações depois da hora do voo sem multa.

A tarifa: TOP: OJKX0G9

Permite alterações antes da hora do voo sem multa.  
Permite alterações depois da hora do voo sem multa.

## REEMBOLSO

- Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.
- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do nosso site.
- Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo.
- Se o seu voo é internacional e você escolher uma tarifa que permite uma porcentagem ou o total do reembolso, tenha em consideração que você só poderá solicitar o reembolso antes do horário de saída do primeiro voo de seu itinerário.
- A porcentagem do reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos.
- Se o pagamento tiver sido feito em dinheiro, o reembolso será feito por meio de transferência bancária a uma conta em moeda local, de acordo com o câmbio oficial vigente na data da solicitação.
- TAXA DE EMISSÃO DE RESGATE: Será cobrada uma taxa na emissão de resgate em passagens resgatadas com pontos por cada segmento e por passageiro quando a antecipação de compra seja menor a 90 dias em voos nacionais e 120 dias para voos internacionais. O passageiro tem o direito a devolução dessa taxa quando ocorrer um cancelamento do itinerário ou se aplique a Resolução ANAC 400.

A tarifa: TOP: XJ7X0G9

Permite devolução antes da hora do voo  
Não permite reembolso depois da hora do voo

A tarifa: TOP: OJKX0G9

Permite devolução antes da hora do voo  
Não permite reembolso depois da hora do voo

## Informações Gerais

- **VALIDADE DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **CHECK-IN:** Poupe seu tempo! Faça seu Check-in no nosso website, escolha seu assento\* e imprima seu cartão de embarque. Se viajar sozinho com a bagagem de mão, passe diretamente à sala de embarque. Serviço disponível entre 72 e 2 horas antes de seu voo ingressando sua identidade e seu código de reserva. Informe-se sobre condições de Check-in e restrições de rotas em nosso website. Lembre fazer o check-in com antecedência no website da linha aérea que opera seu voo.

\*A escolha do assento poderá ter custo conforme tarifa escolhida, mas não se preocupe, se não tiver preferência por assento iremos atribuir para você um assento comum, de maneira aleatória e sem custo durante o Check-in online

- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.

Gilson  
Vieira


Platinum

Assento  
**10D**  
Economy



Ordem para  
embarque  
Grupo 2

Embarque às

 **07:20**

Portão fecha  
às 07:40

Portão

**1**

Confirme nas telas do  
aeroporto



Voo **LA3147** | 01 fev

Operado por LATAM AIRLINES GROUP

**NVT 08:00**

Navegantes  
Terminal 1



**CGH 09:00**

São Paulo



Gilson  
Vieira

Platinum

Assento

5A

LATAM+



Ordem para  
embarque  
Grupo 2

Embarque às

 **09:20**

Portão fecha  
às 09:40

Portão

-

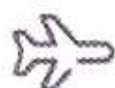
Confirme nas telas do  
aeroporto

 Voo **LA3130** | 01 fev

Operado por LATAM AIRLINES GROUP

**CGH 10:00**

São Paulo  
Terminal 1



**BSB 11:45**

Brasília

Gilson  
Vieira

Platinum

Assento

5B

LATAM+



Ordem para  
embarque

Grupo 2

Embarque às

 **14:35**

Portão fecha  
às 14:55

Portão

16

Confirme nas telas do  
aeroporto

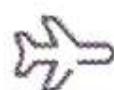


Voo **LA3085** | 04 fev

Operado por LATAM AIRLINES GROUP

**BSB 15:15**

Brasília  
Terminal 1



**CGH 16:55**

São Paulo



Gilson  
Vieira  
Platinum

Assento  
**5A**  
LATAM+



Ordem para  
embarque  
Grupo 2

Embarque às

 **17:10**

Portão fecha  
às 17:30

Portão

–

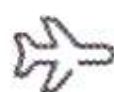
Confirme nas telas do  
aeroporto

 Voo **LA3148** | 04 fev

Operado por LATAM AIRLINES GROUP

**CGH 17:50**

São Paulo  
Terminal 1



**NVT 19:00**

Navegantes