



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3º conj. 31 e 32, 4º conj. 41 e 42, 5º conj. 51 e 52, 6º conj. 61 e 62, 8º conj. 81 e 82,
10º conj. 101 e 102, 12º conj. 121 e 122, 13º conj. 131 e 132, 15º conj. 151, 16º conj. 161, 17º conj. 171 e 172.
Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas, Chácara Santo Antônio, CEP 04719-002, São Paulo / SP
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

CÓPIA

Nome do Passageiro	GILSON MARQUES VIEIRA	Documento de Identificação	BR3705408
Código da reserva	CGMKLM	Nº Passageiro Frequent	00824207939
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e Data de emissão	São Paulo, Brasil 05-AGO-19

Descrição do pagamento

Descrição	Nº do ticket	Total	Forma de pagamento			
			Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Tarifa		BRL 985,80	Cartão de crédito-CA	XXXXXXXXXXXXX4832		602368
Tarifa equivalente em moeda de pagamento:		BRL 0				
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 61,75	(1)	BRL- Reais		
Total passagem	957-2106679327	BRL 1.047,55	(2)	Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 61,75 (Taxa de embarque voo doméstico)		
Total pago		BRL 1.047,55				

Itinerário

Nº Voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabin	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horário	Data	Horário				
LA 3875 Operado por Latam Airlines Brasil	BRASÍLIA BRASÍLIA INTL.	FLORIANÓPOLIS HERCÍLIO LUZ	QUI 26-SET-19	09:00	QUI 26-SET-19	11:15	Economy - N	NJKXDN9	12A	2 Peças de 23 Kg. cada uma
LA 3981 Operado por Latam Airlines Brasil	FLORIANÓPOLIS HERCÍLIO LUZ	BRASÍLIA BRASÍLIA INTL.	SEG 30-SET-19	16:45	SEG 30-SET-19	19:00	Economy - N	NJKXDN9	13A	2 Peças de 23 Kg. cada uma

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-3700 (capitais) e 0300 570.5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso@, você terá a opção de enviá-la no portão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo@, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembra-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com frota de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).
- MSG_INFO_DISCLAIMER_FFP

Detalhe companhias aéreas

Nº de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3875	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil
LA 3981	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

Informação local

• Horário de Apresentação no Aeroporto:

- Se viajar dentro do país na alta temporada, apresente-se no aeroporto 2 horas antes da saída do seu voo. Na baixa temporada, apresente-se 1 hora e meia antes.
- Caso tenha um voo internacional, apresente-se 3 horas antes da saída do seu voo.
- Excepcionalmente, no **Aeroporto de Santiago Chile**, considere maiores os tempos de apresentação:
- Voos dentro do Chile: 3 horas antes na alta temporada e 2 horas na baixa temporada.
- Voos Internacionais: 4 horas antes na alta temporada e 3 horas na baixa temporada.

Bagagem permitida

Bagagem despachada (transportado no compartimento de carga do avião)

A tarifa: TOP: NJKX0N9

Pode transportar sem custo 2 unidades (bolsa ou mala) que não excede 23 quilos, com dimensão máxima de 158 cms. (comprimento+largura+altura).

A tarifa: TOP: NJKX0N9

Pode transportar sem custo 2 unidades (bolsa ou mala) que não excede 23 quilos, com dimensão máxima de 158 cms. (comprimento+largura+altura).

Se você viaja com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais), informe-se sobre as especificações de transporte e custo no [nossa site](#).

Bagagem de mão (transportado a bordo do avião)

Em cabine Economy, pode-se transportar livre de custo:

- Em voos de, para e dentro do Brasil: uma peça de no máximo 10 kg. Em outros voos, o peso máximo permitido é de 8 kg. Em ambos os casos, a bagagem de mão pode ser armazenada nos compartimentos superiores da cabine. As dimensões máximas são 55 cm x 35 cm x 25 cm (altura x largura x espessura), incluindo bolsos, rodas e alças. Observe que o espaço na cabine é limitado e podemos transferir sua bagagem para o bagageiro gratuitamente, em caso que as medidas máximas sejam respeitadas. Se as medidas permitidas não forem cumpridas, a bagagem pode ser transferida para o bagageiro e estará sujeita a cobranças, mesmo na saída de embarque. Revise os termos e condições em [www.latam.com](#).
- Um artigo cessível (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), o qual deverá ser armazenado abaixo do assento na sua frente, a menos que você esteja sentado ao lado de uma saída de emergência ou na primeira fila.

Elementos de valor

No transporte de bagagem, a companhia aérea LATAM não assume responsabilidades além dos limites estabelecidos por lei, pela perda, dano ou extravio de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comercial como pessoal (ex: jóias, artigos eletrônicos, etc.). É recomendável transportar estes objetos como bagagem de mão, para manter sempre a custódia dos mesmos.

Elementos não permitidos

NOTIFICAÇÃO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas a bordo da aeronave, como aerossóis, fogos artificiais e líquidos inflamáveis. Para esclarecimentos sobre as restrições, informe-se através dos nossos canais de vendas ou diretamente no [nossa site](#):

- Elementos proibidos para serem transportados em sua bagagem: [nossa site](#)
- As medidas de segurança especiais aplicáveis à sua bagagem de mão em certas rotas: [nossa site](#)

Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens internacionais e domésticas, para remarcar ou solicitar reembolso da passagem, será aplicado a regra da tarifa mais restrita.
- -
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no [nossa site](#) ou ligue para o [nossa Contact Center](#).

ESTADIA MÍNIMA REQUERIDA

A tarifa: TOP: NJKX0N9

Você não tem restrições de datas para viagens.

ESTADIA MÁXIMA PERMITIDA

A tarifa: TOP: NJKX0N9

Estadia máxima no destino de 12 meses.

RESTRIÇÕES DE VIAGEM

A tarifa: TOP: NJKX0N9

Você não tem restrições de datas para viagens.

Remarcações

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

A tarifa: TOP: NJKX0N9

Permite alterações antes da hora do voo sem multa.

Permite alterações depois da hora do voo sem multa.

REEMBOLSO



Gilson Marques
Vieira
Gold/Ruby

Assento
12A
LATAM+



Ordem para
embarque
Grupo 3

Embarque às
08:20

Portão fecha
às 08:45

Confirme nas telas do
aeroporto

Voo **LA3875** | 26 set

BSB 09:00 → **FLN 11:15**
Brasília Florianópolis

Reserva: CCMKLM

SLG 99

Comece a sua viagem

com as seguintes passos:

Chegue ao aeroporto

Apresente-se no aeroporto 2 horas antes de viagens nacionais e 3 horas antes de voos internacionais.



Entregue a sua bagagem

Chegue com tempo para evitar atrasos. Se você viaja apenas com bagagem de mão, vá direto ao controle de segurança



Vá para o controle de segurança

Apresente este cartão de embarque e a documentação para a sua viagem.



Dirija-se ao portão de embarque

Confirme o seu portão de embarque nas telas do aeroporto e chegue no horário. Sabemos que o Duty Free e a sala VIP são tentadores, mas não se atrasa!



Preste atenção à sinalização para embarcar

Veja o número do seu grupo e aguarde sentado(a) a sua vez de embarcar.



Baixe o nosso **App** e você poderá:

Na sua próxima viagem, salve seu cartão de embarque no celular ou mostre-a no App. Com isso, estaremos todos conectados com o meio ambiente.

E você também pode ser

Somos uma empresa aérea sustentável



Bagagem despachada
Apenas se estiver incluída na sua passagem
Medidas: Até 23 kg por volume
Peso: Até 23 kg por volume
Não pode ultrapassar 158 cm lineares (altura + largura + comprimento)

Bagagem de mão
Apenas se estiver incluída na sua passagem
Medidas: 45 x 35 x 20 cm (altura x compr. x largura)
Peso: 8 kg na cabine Economy.
10 kg nos voos com destino no Brasil.
16 kg na cabine Premium Business.

Artigo pessoal
Apenas se estiver incluída na sua passagem
Medidas: 45 x 35 x 20 cm (altura x compr. x largura)
Peso: 8 kg na cabine Economy.
10 kg nos voos com destino no Brasil.
16 kg na cabine Premium Business.

Bagagem na cabine
Apenas se estiver incluída na sua passagem
Medidas: 45 x 35 x 20 cm (altura x compr. x largura)
Peso: 8 kg na cabine Economy.
10 kg nos voos com destino no Brasil.
16 kg na cabine Premium Business.

A bagagem que você pode levar dependerá do destino, da cabine em que viaja e da tarifa que comprou. Verifique os detalhes acessando Minhas Viagens no site latam.com

Informações sobre bagagem

Gilson Marques
Vieira
Gold Plus/Ruby

Assento
12E
LATAM+



Ordem para
embarque
Grupo 3

Embarque às



16:05

Portão

-

Portão fecha
às 16:30

Confirme nas telas do
aeroporto

► Voo **LA3981** | 30 set

FLN 16:45
Florianópolis

► **BSB 19:00**
Brasília