



Saneamento de Goiás S.A.

CNPJ:01.616.929/0001-02 - INSC. EST. 10.013.359-6

AV. FUED JOSE SEBBA NR. 1245 QD. LT.
JARDIM GOIAS CEP: 74805-100

ADRIANO ANTONIO AVELAR
RUA B4 NR. 693
SETOR SUL QD. F22 LT. 61
GOIANIA CEP : 74080400

Fatura de água, esgoto e serviços

Número da conta:

0063267-6

Número da fatura

2195057238

Data de emissão:

27/03/2023

Mês da referência:

MAR/2023

Vencimento:

10/04/2023

Valor (R\$):

386,50

Tributação aproximada (R\$):

35,75

Quantidade de unidades atendidas

Serviço	Social	Residencial	Comercial	Comercial 2	Industrial	Público
Água			001			
Esgoto			001			

Descrição dos serviços

Valor (R\$)

TARIFA AGUA - COMERCIAL	185,93
COLETA/AFASTAMENTO ESGOTO COMERCIAL	148,71
TRATAMENTO ESGOTO COMERCIAL	37,22
CUSTO MINIMO FIXO	14,64

O tipo de consumo faturado foi:

Medido - Volume de água registrado no hidrômetro.

Hidrômetro(s)	Leitura(s)	Consumo(s)			Faturado m ³	Médio m ³	Estimado m ³
		Atual	Anterior	Próxima			
Tipo	Número	Atual	Anterior	Próxima	Faturado m ³	Médio m ³	Estimado m ³
		27/03/2023	25/02/2023	26/04/2023			
Água Fria	A08N173788	880	853		17	8	3

Histórico de consumo:

Tipo/Mês:	SET/2022	OUT/2022	NOV/2022	DEZ/2022	JAN/2023	FEV/2023
Água Fria	20	15	4	3	1	3

Aviso

AGRADECEMOS PELA PONTUALIDADE NO PAGAMENTO DE SUA FATURA. DESSA FORMA VOCE CONTRIBUI PARA UM SANEAMENTO BASICO CADA VEZ MELHOR E ACESSIVEL A TODOS.

Mensagem

CONFORME RESOLUÇÃO NORMATIVA 203/2023 DA AGR E 18/2023 DA AR, FOI AUTORIZADA A APLICAÇÃO DE REAJUSTE TARIFÁRIO DE 7.02% A PARTIR DAS FATURAS REFERENTES AO MÊS DE ABRIL/2023.

Sistema de Abastecimento de Água:

JOAO LEITE

Parâmetros	Cloro residual livre	Fluoreto	Turbidez	Cor aparente	pH	Coliformes totais	Escherichia coli
Nº Mínimo de análises exigidas ¹	203	0	203	57	0	203	203
Nº de Análises realizadas ²	234	38	234	234	38	234	234
Nº de Análises que atenderam à legislação ²	234	36	213	212	38	234	234

Conclusão: A água fornecida é própria para o consumo. Eventuais resultados fora do padrão foram encaminhados para ações corretivas.

Informações mensais ao consumidor em atendimento ao Decreto Federal nº 5.440/2005

¹ Número mínimo de Análises Mensais Exigidas pela Portaria de Consolidação nº 5 de 28/09/2017 do Min. da Saúde - Anexo XX e XXI.

² Número de Análises Mensais Realizadas pela Saneago. / ³ Número de Análises Mensais que Atendem à Portaria de Potabilidade Vigente.



Mês Ref.:	Cód. Deb. Aut.	Nº da Fatura	Vencimento	Valor Total (R\$)
MAR/2023	00632678	2195057238	10/04/2023	386,50

82610000003-1 86500106621-2 95057238006-7 32670019325-2



Central de Relacionamento da Saneago (atendimento)

0800 645 0115

Agência Virtual

www.saneago.com.br

Unidade de Atendimento Local e Vapt-Vupt

Consulte site ou aplicativo para verificar os horários de atendimento

Ouvidoria Saneago (seg. à sex. das 07h às 19h, exceto)

0800 645 0117

 saneago.com.br/dicas facebook.com/saneago-sa @saneagonarede @saneago Aplicativo Saneago

Atenção: ao entrar em contato com a Ouvidoria da Saneago, tenha em mãos o número do protocolo de atendimento.
A Ouvidoria não substitui os primeiros canais de atendimento ao cliente.

Ouvidoria AGR

Não solucionando o problema pela concessionária, entre em contato com a Ouvidoria AGR (Agência Goiana de Regulação)

Call Center: 0800 704 3200 Formulário www.portal.agr.go.gov/ouvidoriaWhatsApp: (62) 98480 7353 E-mail: e-ouvidoria@agr.go.gov.br

(seg. à sex. das 07h às 18h)

Atendimento

Av. Goiás, nº 305 - 3º andar - St. Central - Goiânia/GO- 74005-010

Significado dos Parâmetros de Qualidade da Água

- **Cloro residual livre:** é a quantidade de cloro livre presente na água após a desinfecção, garantindo a qualidade microbiológica da água.
- **Fluoretos:** sua presença objetiva a prevenção à cárie dentária.
- **Turbidez:** são partículas em suspensão presentes na água. Está relacionada a características estéticas da água.
- **Cor aparentar:** são partículas dissolvidas na água. Está relacionada a características estéticas da água.
- **pH:** indica características ácidas, básicas ou neutras da água.
- **Coliformes Totais:** indicam presença de bactérias totais na água, que não representam necessariamente riscos à saúde.
- **Escherichia coli:** indica a possibilidade de presença na água de organismos causadores de doenças.

SANEAGO www.saneago.com.br

Acesse o Relatório Anual de Qualidade da Água:

Atenção!



Irregularidade nos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário constitui infração, ficando o infrator sujeito a penalidades. A prática de irregularidade pode ainda comprometer a qualidade dos serviços prestados à sociedade. Colabore com a Saneago denunciando nos canais de Atendimento ao Cliente.

Informações importantes

- A suspensão do fornecimento de água ocorrerá após a data de vencimento do reaviso de débito. Havendo interrupção, a religação somente ocorrerá com o pagamento total de todo(s) o(s) débito(s) vencido(s).

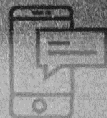
- Pague a fatura nos agentes arrecadadores credenciados (banco, lotéricos e correspondentes bancários), débito automático ou via internet (www.saneago.com.br).

- Pagamento com cheque: a fatura será considerada paga após compensação.

- Para esclarecimentos ou reclamações sobre esta fatura, procure a Saneago 02 (dois) dias após o recebimento desta.

- Dúvidas sobre consumo, anote a leitura do hidrômetro _____ (números na cor preta) e data ____/____/____.

- Prazo para reclamar de produto ou serviço com defeito: 90 dias (art. 26 inc. II do Código de Defesa do Consumidor c/c art. 128 §2º da Resolução D9/2014 CR da AGR).

**Aplicativo Saneago**

Disponível para Android e iOS

2º via da fatura,
atendimento online
e muito mais

autenticação mecânica



Fatura de água, esgoto e serviços

autenticação mecânica