


|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|  | <b>SANEAMENTO DE GOIÁS S.A.</b><br><b>FATURA DE ÁGUA/ESGOTOS/SERVIÇOS</b><br>CNPJ : 01.616.929/0001-02 INSC. EST: 10.013.357-6<br>AV. FUED JOSÉ SEBBA, 1245 - JARDIM GOIÁS<br>CEP : 74805-100 GOIÂNIA - GOIÁS                          | <b>SEGUNDA VIA DE DÉBITOS</b>  |  |
|   |  | 82650000002-9 00760106640-5<br>56286206006-7 32670010038-0<br>DOCUMENTO Nº: 4056286206   |  |
|   | <b>PROPRIETÁRIO:</b> DAY BRASIL SA<br><b>USUÁRIO/TITULAR:</b> ADRIANO ANTONIO AVELAR<br><b>ENDEREÇO:</b><br><b>BAIRRO:</b><br><b>CIDADE:</b><br><b>CEP:</b><br><b>EMISSÃO DESTE:</b> 28/04/2022 09:01<br><b>REFERÊNCIA:</b> Março/2022 | <b>CONTA Nº:</b> 0063267-8<br><b>CODIFICAÇÃO:</b> 001.19.20.0460<br><b>HIDRÔMETRO:</b> A08N173788<br><b>GERAÇÃO DOC. ORIGINAL:</b><br><b>DOCUMENTO ORIGINAL:</b> 2164700228<br><b>VENCIMENTO:</b> 13/04/2022 |  |

| Descrição                           | Valor         |
|-------------------------------------|---------------|
| TARIFA AGUA - COMERCIAL             | 93,06         |
| COLETA/AFASTAMENTO ESGOTO COMERCIAL | 74,43         |
| CUSTO MINIMO FIXO                   | 14,64         |
| TRATAMENTO ESGOTO COMERCIAL         | 18,63         |
| <b>VALOR TOTAL (R\$)</b>            | <b>200,76</b> |

O tipo de consumo faturado foi: Medido - Volume de gua registrado no hidrmetro.

| Hidrômetro (s) | Número     | Leitura (s) |          |            | Consumo (s) |       |          |
|----------------|------------|-------------|----------|------------|-------------|-------|----------|
|                |            | Atual       | Anterior | Próxima    | Faturado    | Médio | Estimado |
| Tipo           |            |             |          |            |             |       |          |
| ÁGUA FRIA      | A08N173788 | 730         | 721      | 27/04/2022 | 9           | 7     | 3        |

Histórico de Consumo :

| Tipo/Mês: | Setembro/2021 | Outubro/2021 | Novembro/2021 | Dezembro/2021 | Janeiro/2022 | Fevereiro/2022 |
|-----------|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|----------------|
| ÁGUA FRIA | 8             | 8            | 9             | 6             | 3            | 6              |

CATEGORIA / ECONOMIA / PESO  
COMERCIAL/1/100

MENSAGEM

VALORES ACIMA SÃO HISTÓRICOS, MULTA E ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA SERÃO LANÇADAS NA PRÓXIMA FATURA

SANEAGO S.A.

|  |  |
|--|--|
| <b>INFORMAÇÕES AO CONSUMIDOR:</b><br>Decreto Federal nº 5.440/2005 - QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA<br>CAPTAÇÃO: JOAO LEITE | <b>ATENDIMENTO AO CLIENTE:</b><br><br><p style="text-align: center; font-size: 1.2em;">0800 645 0115</p> |
|--|--|

| PARÂMETROS   | Cloro Residual Livre | Fluoreto | Turbidez | Cor Aparente | pH | Coliformes Totais | Escherichia coli |
|--|----------------------|----------|----------|--------------|----|-------------------|------------------|
| Nº Mínimo de análises exigidas <sup>1</sup>            | 20                   | 0        | 20       | 5            | 0  | 20                | 20               |
| Nº de Análises realizadas <sup>2</sup>                 | 9                    | 1        | 9        | 9            | 4  | 9                 | 9                |
| Nº de Análises que atenderam à legislação <sup>3</sup> | 9                    | 1        | 9        | 9            | 4  | 9                 | 9                |

Conclusão: a água fornecida é própria para o consumo. Eventuais resultados fora do padrão foram encaminhados para ações corretivas.

Informações mensais ao consumidor em atendimento ao Decreto Federal nº 5.440/2005.

<sup>1</sup> Número mínimo de Análises Mensais Exigidas pela Portaria de Consolidação nº 5 de 28/09/2017 do Min. da Saúde - Anexo XX e XXI.


<sup>2</sup> Número de Análises Mensais Realizadas pela Saneago. / <sup>3</sup> Número de Análises Mensais que Atendem à Portaria de Potabilidade Vigente.

Lei Federal nº 12.741/2012 - TRIBUTOS INCIDENTES NA FORMAÇÃO DE PREÇO AO CONSUMIDOR

| Serviços | Base de Cálculo (R\$) | Tributos    |                |
|----------|-----------------------|-------------|----------------|
|          |                       | PIS = 1,65% | COFINS = 7,60% |
| Água     | 107,70                | 1,78        | 8,19           |
| Esgoto   | 93,06                 | 1,54        | 7,07           |

**CANAIS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE**

Agência de Atendimento  
 Agência Virtual no site [www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)  
 Ligue SANEAGO 0800 645 0115 - Atenção: Ao ligar, recomendamos utilizar telefone fixo ou público  
 Ouvidoria SANEAGO 0800 645 0117  
 Ouvidoria AGR 0800 704 3200 - [www.agr.go.gov.br](http://www.agr.go.gov.br)

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | <b>SANEAMENTO DE GOIÁS S.A.</b><br><b>FATURA DE ÁGUA/ESGOTOS/SERVIÇOS</b>                               | <b>SEGUNDA VIA DE DÉBITOS</b><br>DOCUMENTO Nº: 4056286206  |  |
|  | <b>CIDADE:</b> GOIANIA<br><b>BAIRRO:</b> SETOR SUL<br><b>CONTA Nº:</b> 0063267-8<br><b>SUB SÉRIE:</b> A | <b>REFERÊNCIA:</b> Março/2022<br><b>VENCIMENTO:</b> 13/04/2022<br><b>VALOR TOTAL (R\$):</b> 200,76<br><b>VIA - SANEAGO</b> |  |

82650000002-9 00760106640-5 56286206006-7 32670010038-0





# Saneamento de Goiás S.A.

CNPJ:01.616.929/0001-02 - INSC. EST. 10.013.359-6

AV. FUED JOSE SEBBA NR. 1245 QD. LT.  
JARDIM GOIAS CEP: 74805-100

ADRIANO ANTONIO AVELAR

RUA 84 NR. 693

SETOR SUL QD. F22 LT. 61

GOIANIA CEP : 74080400

## Fatura de água, esgoto e serviços

Número da conta:

0063267-8

Número da fatura:

2164700228

Data de emissão:

29/03/2022

Mês de referência:

MAR/2022

Vencimento:

13/04/2022

Valor (R\$):

200,76

### Quantidade de unidades atendidas

| Serviço | Social | Residencial | Comercial | Comercial 2 | Industrial | Público |
|---------|--------|-------------|-----------|-------------|------------|---------|
| Água    |        |             | 001       |             |            |         |
| Esgoto  |        |             | 001       |             |            |         |

### Descrição dos serviços

| Descrição dos serviços              | Valor (R\$) |
|-------------------------------------|-------------|
| COLETA/AFASTAMENTO ESGOTO COMERCIAL | 74,43       |
| TRATAMENTO ESGOTO COMERCIAL         | 18,63       |
| CUSTO MINIMO FIXO                   | 14,64       |
| TARIFA AGUA - COMERCIAL             | 93,06       |

Tributação aproximada (R\$):

18,58

Faturas não pagas até o vencimento serão acrescidas de multa e atualização monetária diária (INPC + juros), conforme regulação da AGR (Resolução nº 08/2014 e 080/2016-CR).

O tipo de consumo faturado foi:

Medido - Volume de água registrado no hidrômetro.

| Hidrômetro(s) |            | Leitura(s)        |                   |            | Consumo(s)              |                      |                         |
|---------------|------------|-------------------|-------------------|------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|
| Tipo          | Número     | Atual             | Anterior          | Próxima    | Faturado m <sup>3</sup> | Médio m <sup>3</sup> | Estimado m <sup>3</sup> |
| Água Fria     | A08N173788 | 29/03/2022<br>730 | 25/02/2022<br>721 | 27/04/2022 | 9                       | 7                    | 3                       |

### Histórico de consumo :

| Tipo/Mês: | SET/2021 | OUT/2021 | NOV/2021 | DEZ/2021 | JAN/2022 | FEV/2022 |
|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Água Fria | 8        | 8        | 9        | 6        | 3        | 6        |

### Aviso

AGRADECEMOS PELA PONTUALIDADE NO PAGAMENTO DE SUA FATURA. DESSA FORMA VOCE CONTRIBUI PARA UM SANEAMENTO BASICO CADA VEZ MELHOR E ACESSIVEL A TODOS.

### Mensagem

SANEAGO S.A.

### Sistema de Abastecimento de Água:

JOAO LEITE

| Parâmetros   | Cloro residual livre | Fluoreto | Turbidez | Cor aparente | pH | Coliformes totais | Escherichia coli |
|--|----------------------|----------|----------|--------------|----|-------------------|------------------|
| Nº Mínimo de análises exigidas <sup>1</sup>            | 197                  | 0        | 197      | 56           | 0  | 197               | 197              |
| Nº de Análises realizadas <sup>2</sup>                 | 229                  | 33       | 229      | 229          | 33 | 229               | 229              |
| Nº de Análises que atenderam à legislação <sup>3</sup> | 228                  | 19       | 220      | 218          | 33 | 229               | 229              |

Conclusão: A água fornecida é própria para o consumo. Eventuais resultados fora do padrão foram encaminhados para ações corretivas.

Informações mensais ao consumidor em atendimento ao Decreto Federal nº 5.440/2005

<sup>1</sup> Número mínimo de Análises Mensais Exigidas pela Portaria de Consolidação nº 5 de 28/09/2017 do Min. da Saúde - Anexo XX e XXI.

<sup>2</sup> Número de Análises Mensais Realizadas pela Saneago. / <sup>3</sup> Número de Análises Mensais que Atendem à Portaria de Potabilidade Vigente.



| Mês Ref.: | Cód. Déb. Aut. | Nº da Fatura | Vencimento | Valor Total (R\$) |
|-----------|----------------|--------------|------------|-------------------|
| MAR/2022  | 00632678       | 2164700228   | 13/04/2022 | 200,76            |

Este é o espelho da fatura.

Central de Relacionamento da Saneago (atendimento 24h)

0800 645 0115

Agência Virtual

[www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)

Unidade de Atendimento Local e Vapt-Vupt

Consulte site ou aplicativo para verificar os horários de atendimento

Ouvidoria Saneago (seg. à sex. das 07h às 19h, exceto feriados)

0800 645 0117

 [saneago.com.br/dicas](http://saneago.com.br/dicas)

 [facebook.com/saneago-sa](https://facebook.com/saneago-sa)

 @saneagonarede

 @saneago

 Aplicativo Saneago

Atenção: ao entrar em contato com a Ouvidoria da Saneago, tenha em mãos o número do protocolo de atendimento. A Ouvidoria não substitui os primeiros canais de atendimento ao cliente.

## Ouvidoria AGR

Não solucionando o problema pela concessionária, entre em contato com a Ouvidoria AGR (Agência Goiana de Regulação)

Call Center: 0800 704 3200 Formulário [www.portal.agr.go.gov/ouvidoria](http://www.portal.agr.go.gov/ouvidoria)

WhatsApp: (62) 98480 7353 E-mail: [e-ouvidoria@agr.go.gov.br](mailto:e-ouvidoria@agr.go.gov.br)

(seg. à sex. das 07h às 18h)

Atendimento

Av. Goiás, nº305 - 3º andar - St. Central - Goiânia/GO - 74005-010

## Significado dos Parâmetros de Qualidade da Água

- **Cloro residual livre:** é a quantidade de cloro livre presente na água após a desinfecção, garantindo a qualidade microbiológica de água
- **Fluoreto:** sua presença objetiva a prevenção à cárie dentária.
- **Turbidez:** são partículas em suspensão presente na água. Está relacionada a características estéticas da água.
- **Cor aparente:** são partículas dissolvidas na água. Está relacionada a características estéticas da água.
- **pH:** indica características ácidas, básicas ou neutras da água.
- **Coliformes Totais:** indicam presença de bactérias totais na água, que não representam necessariamente riscos à saúde.
- **Escherichia coli:** indica a possibilidade de presença na água de organismos causadores de doenças.

 Acesse o Relatório Anual de Qualidade da Água: [www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)

Atenção!



Irregularidade nos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário constitui infração, ficando o infrator sujeito a penalidades. A prática de irregularidade pode ainda comprometer a qualidade dos serviços prestados à sociedade. Colabore com a Saneago denunciando nos canais de Atendimento ao Cliente.

## Informações importantes

- A suspensão do fornecimento de água ocorrerá após a data de vencimento do reaviso de débito. Havendo interrupção, a religação somente ocorrerá com o pagamento total de todo(s) o(s) débito(s) vencido(s).

- Pague a fatura nos agentes arrecadadores credenciados (banco, lotéricos e correspondentes bancários), débito automático ou via internet ([www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)).

- Pagamento com cheque: a fatura será considerada paga após compensação.

- Para esclarecimentos ou reclamações sobre esta fatura, procure a Saneago 02 (dois) dias após o recebimento desta.

- Dúvidas sobre consumo, anote a leitura do hidrômetro \_\_\_\_\_ (números na cor preta) e data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_.

- Prazo para reclamar de produto ou serviço com defeito: 90 dias (art. 26 inc. II do Código de Defesa do Consumidor c/c art. 128 §2º da Resolução 09/2014 CR da AGR).



**Aplicativo Saneago**  
Disponível para Android e iOS

2º via da fatura,  
atendimento online  
e muito mais

autenticação mecânica

 SANEAGO

Fatura de água, esgoto e serviços

autenticação mecânica