



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5° conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

## Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

<b>Nome do Passageiro</b>	EMIDIO MELO FILHO	<b>Documento de Identificação</b>	BR02211190836
<b>Código da reserva</b>	XIMPYE	<b>N° Passageiro Freqüente</b>	
<b>Tipo de passageiro</b>	Adulto	<b>Cidade e Data de emissão</b>	Natal, Brasil 11-FEV-20

## Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total
Tarifa		BRL 3.583,90
Tarifa equivalente em moeda de pagamento		BRL 0
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 53,81
<b>Total passagem</b>	<b>957-2125457276</b>	<b>BRL 3.637,71</b>
<b>Total pago</b>		<b>BRL 3.637,71</b>

## Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Cartão de crédito-BA	XXXXXXXXXXXX1591		819160
(1)	BRL: Reais		
(2)	Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 53,81 (Taxa de embarque voo doméstico)		

## Itinerário

N° Voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horário	Data	Horário				
LA 9201 Operado por Latam Airlines Brasil	NATAL SÃO GONÇALO DO AMARANTE	RIO DE JANEIRO GALEÃO INTL.	TER 11-FEV-20	02:00	TER 11-FEV-20	05:10	Economy - Y	YJ0R0G1	Assento não selecionado	Somente inclui a bagagem de mão
Tempo de conexão: 00:45 Rio de Janeiro, Galeão Intl.										
LA 3814 Operado por Latam Airlines Brasil	RIO DE JANEIRO GALEÃO INTL.	BRASÍLIA BRASÍLIA INTL.	TER 11-FEV-20	05:55	TER 11-FEV-20	07:40	Economy - Y	YJ0R0G1	Assento não selecionado	Somente inclui a bagagem de mão
LA 3342 Operado por Latam Airlines Brasil	BRASÍLIA BRASÍLIA INTL.	NATAL SÃO GONÇALO DO AMARANTE	QUA 12-FEV-20	20:00	QUA 12-FEV-20	22:40	Economy - B	BJ0X0N1	Assento não selecionado	Somente inclui a bagagem de mão

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso, você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).
- Não se esqueça de verificar os benefícios da sua categoria se você for um membro Gold, Platinum, Black ou Black Signature.

## Detalhe companhias aéreas

Nº de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 9201	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Group
LA 3814	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Group
LA 3342	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Group

## Informação local

- **Horário de Apresentação no Aeroporto:**
- Se viajar dentro do país na alta temporada, apresente-se no aeroporto 2 horas antes da saída do seu voo. Na baixa temporada, apresente-se 1 hora e meia antes.
- Caso tenha um voo internacional, apresente-se 3 horas antes da saída do seu voo.
- Excepcionalmente, no **Aeroporto de Santiago Chile**, considere maiores os tempos de apresentação:
- Voos dentro do Chile: 3 horas antes na alta temporada e 2 horas na baixa temporada.
- Voos Internacionais: 4 horas antes na alta temporada e 3 horas na baixa temporada.

## Bagagem permitida

### Bagagem despachada (transportada no compartimento de carga do avião)

A tarifa: LIGHT: YJ0R0G1

Inclui somente a bagagem de mão.

A tarifa: LIGHT: YJ0R0G1

Inclui somente a bagagem de mão.

A tarifa: LIGHT: BJ0X0N1

Inclui somente a bagagem de mão.

Se você viaja com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais), informe-se sobre as especificações de transporte e custo no [nosso site](#).

### Bagagem na cabine (transportada a bordo do avião)

Em cabine Economy, pode-se transportar livre de custo:

- Em voos de, para e dentro do Brasil, uma peça de no máximo 10 kg. Em outros voos, o peso máximo permitido é de 8 kg. Em ambos os casos, a bagagem de mão pode ser armazenada nos compartimentos superiores da cabine. As dimensões máximas são 55 cm x 35 cm x 25 cm (altura x largura x espessura), incluindo bolsos, rodas e alças. Observe que o espaço na cabine é limitado e podemos transferir sua bagagem para o bagageiro gratuitamente, em caso que as medidas máximas sejam respeitadas. Se as medidas permitidas não forem cumpridas, a bagagem pode ser transferida para o bagageiro e estará sujeita a cobranças, mesmo na sala de embarque. Revise os termos e condições em [www.latam.com](#).
- Um artigo pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), o qual deverá ser armazenado abaixo do assento na sua frente, a menos que você esteja sentado ao lado de uma saída de emergência ou na primeira fila.

### Elementos de valor

No transporte de bagagem, a companhia aérea LATAM não assume responsabilidades além dos limites estabelecidos por lei, pela perda, dano ou extravio de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comercial como pessoal (ex: jóias, artigos eletrônicos, etc.). É recomendável transportar estes objetos como bagagem de mão, para manter sempre a custódia dos mesmos.

### Elementos não permitidos

**NOTIFICAÇÃO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS:** É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas a bordo da aeronave, como aerossóis, fogos artificiais e líquidos inflamáveis. Para esclarecimentos sobre as restrições, informe-se através dos nossos canais de vendas ou diretamente no nosso site.

- Elementos proibidos para serem transportados em sua bagagem: [nosso site](#).
- As medidas de segurança especiais aplicáveis à sua bagagem de mão em certas rotas. [nosso site](#)

## Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens internacionais e domésticas, para remarcar ou solicitar reembolso da passagem, será aplicado a regra da tarifa mais restrita.
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no nosso site ou ligue para o nosso Contact Center.

### ESTADIA MÍNIMA REQUERIDA

A tarifa: LIGHT: YJ0R0G1

- Você não tem restrições de datas para viagens

A tarifa: LIGHT: BJ0X0N1

- Você não tem restrições de datas para viagens

### ESTADIA MÁXIMA PERMITIDA

A tarifa: LIGHT: YJ0R0G1

Estadia máxima no destino de 12 meses.

A tarifa: LIGHT: BJ0X0N1

Estadia máxima no destino de 12 meses.



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5° conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP  
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

## Informação sobre seu Serviço Miscelânea (EMD)

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Nome do Passageiro	EMIDIO MELO FILHO	Documento de identificação	BR02211190836
Código da reserva	XIMPYE	N° Passageiro Frequente	
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e Data de emissão	Natal, Brasil 11-FEV-20

## Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total
Adicional de emissão	957-1533836849	BRL 358,39
<b>Total outros</b>		<b>BRL 358,39</b>
<b>Total pago</b>		<b>BRL 358,39</b>

## Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Cartão de crédito-BA	XXXXXXXXXXXX1591		819160
(1)	BRL: Reais		

Emitido em conexão com passagem 9572125457276

Nota: você já comprou sua passagem, razão pela qual os detalhes de seu itinerário encontram-se no documento correspondente.

## Detalhe companhias aéreas

N° de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 9201	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Group
LA 3814	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Group
LA 3342	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Group

## Informação local

- **Horário de Apresentação no Aeroporto:**
  - Se viajar dentro do país na alta temporada, apresente-se no aeroporto 2 horas antes da saída do seu voo. Na baixa temporada, apresente-se 1 hora e meia antes.
  - Caso tenha um voo internacional, apresente-se 3 horas antes da saída do seu voo.
  - Excepcionalmente, no **Aeroporto de Santiago Chile**, considere maiores os tempos de apresentação:
  - Voos dentro do Chile: 3 horas antes na alta temporada e 2 horas na baixa temporada.
  - Voos Internacionais: 4 horas antes na alta temporada e 3 horas na baixa temporada.

## Informações Gerais

- **VIGÊNCIA DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **CHECK-IN:** Poupe seu tempo! Faça seu Check-in no nosso website, escolha seu assento e imprima seu cartão de embarque. Se viajar sozinho com a bagagem de mão, passe diretamente à sala de embarque. Serviço disponível entre 72 e 2 horas antes de seu voo ingressando sua identidade e seu código de reserva. Informe-se sobre condições de Check-in e restrições de rotas em nosso website. Lembre fazer o check-in com antecedência no website da linha aérea que opera seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Apenas podem transportar gratuitamente livre de custos: um carrinho de bebê dobrável ou um berço portátil, ou um assento certificado para voos que podem ser transportados no porão do avião ou na cabine sujeito a disponibilidade de espaço. Política aplicável apenas para voos do LATAM Airlines Group, consulte os regulamentos que se aplicam a crianças menores de dois anos com a companhia aérea que opera seu voo.
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do

- Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, LATAM Pass e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento.
  - Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo [https://www.latam.com/pt\\_br/transparencia/contrato-de-transporte-aereo/](https://www.latam.com/pt_br/transparencia/contrato-de-transporte-aereo/)
  - O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
  - **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer Imigração, para contar com toda a documentação legal requerida.
  - Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
  - **ACÚMULO DE PONTOS LATAM Pass:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.

Para qualquer dúvida posterior, por favor comuniqua-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website.

Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

AEROPORTO - NATAL  
AEROP. INTL AUGUSTO SEVERO BOX 05