



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, Andarre, 3º andar, 51 e 52, 4º andar, 41 e 42, 5º andar, 51 e 52, 6º andar, 61 e 62, 8º andar, 81 e 82,
10º andar, 101 e 102, 12º andar, 121 e 122, 13º andar, 131 e 132, 15º andar, 151, 16º andar, 161, 17º andar, 171 e 172,
Edifício Cardoso Minas Espaço Empresarial Novões Unidas, Chácara Santo Antônio, CEP 04710-002, São Paulo / SP
CNPJ (R.F.) N° 02.072.862/0001-60 - INSCRE. Est. N° 112.347.127.118

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo consigo.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Nome do Passageiro: MARCEL VAN HATTEM

Código da reserva: UM2FWI

Tipo de passageiro: Adulto

Documento de identificação: BRA000034649

Nº Passageiro Frequentante: 03731302060

Lugar e data de emissão: São Paulo, Brasil 19-ABR-19

Descrição do pagamento

Descrição: N° do ticket

Taxa

Taxa equivalente ao custo de pagamento

Impostos (P)

Total passageiro: 957-2198800113

Forma de pagamento

Descrição	Nº do ticket	Total	Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Taxa		BRL 535,00	Cartão de crédito	300000000000005026	000250	
Taxa equivalente ao custo de pagamento		BRL 0	Cartão de crédito			
Impostos (P)		BRL 31,00	(P)	BRL Real		
Total passageiro	957-2198800113	BRL 567,00	(P)	Detalhe das taxas não impostos Passagem (BRL 31,00) (BRL taxa de embarque e BRL doméstico)		
Total pago		BRL 567,00				

Itinerário

Nº Voo	Origem	Destino	Saída	Entrada	Assentos	Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
LA 3231 Operado por Latam Airlines Brasil	PORTO ALEGRE ENQUADRO FILHO	BRASILIA BRASILIA INTL	SEG 10-JUN-19	20:45	SEG 10-JUN-19	23:00	Economy - S SJKX0NG	Alocação não realizada	2 Peças de 41 Kg cada uma

- Informação importante: Se você mudar seu voo sem permissão, ou alguma regra de tarifa separada, incluindo quando for fazer o seu resgate em até 48 horas antes da sua viagem, pode precisar de uma tarifa mais cara. Consulte o site www.latam.com.br para mais informações.
- Se o seu bagage despachado não é permitido, pode precisar de uma tarifa mais cara. Consulte o site www.latam.com.br para mais informações.
- Informação importante: Lembre-se que os voos de ida e volta são divididos em dois voos diferentes e devem ser feitos na mesma data.
- Quando sua viagem for dividida entre voos de ida e volta, pode precisar de uma tarifa mais cara. Consulte o site www.latam.com.br para mais informações.

Detalhe companhias aéreas

Nº do voo	Linha aérea operadora	Linha aérea cooperadora
LA 3231	LATAM AIRLINES	LATAM AIRLINES

Bagagem permitida

Bagagem despachada: (transportado no compartimento de carga do avião)

Até 100Kg: SJKX0NG

Pode transportar com peso 20 kg (kilos) (tarifa não excessiva 20 quilos, após dimensão máxima de 158 cm, pode pagar mais bagagem extra)

Só é permitido levar bagagem especial (ártigos esportivos, musicas e aulas de suíte), informe se sobre os especialistas de reembolso e cobertura. [página site](#)

Bagagem de mão (transporte a bordo do avião)

Corresponde à bagagem que você leva embora dentro da cabine ou passageiro. Se não tiver uma bagagem com valor documentado a bordo, jogue, como também artigos de valor.

Em cabine Economy pode-se transportar bagagem:

- Um voo de, para e dentro do Brasil com peso de no máximo 10 kg. Em todos os casos, o peso máximo por milha é de 5 kg. Em ambos os casos, a bagagem de mão pode ser armazenada nos compartimentos superiores da cabine. As dimensões máximas são 55 cm x 35 cm x 26 cm (altura x largura x espessura). Inclui bolsas, rodas e alças. Observe que o espaço no cabine é limitado e podemos transferir sua bagagem para o saguão quando necessário, em caso que as medidas máximas estejam respeitadas. Se as medidas não forem cumpridas, a bagagem pode ser transferida para o saguão e estará sujeita a cobrança, mesmo que não seja reembolsada. Revise os termos e condições em [www.viam.com.br](#).
- Um artigo pessoal (bolso, laptop ou bolsa de bebê) e que deve ser amarrado ao abeto da cabine ou sacola. Lembrando que você está a bordo de uma aeronave de passageiros, não pode levar bagagem.

Elementos de valor

No transporte de bagagem, o somatório de peso IATA não deve ultrapassar 10 kg, incluindo os elementos de valor. Para voos domésticos, o limite é de 5 kg. Em ambos os casos, a bagagem de mão pode ser armazenada nos compartimentos superiores da cabine. As dimensões máximas são 55 cm x 35 cm x 26 cm (altura x largura x espessura). Inclui bolsas, rodas e alças. Observe que o espaço no cabine é limitado e podemos transferir sua bagagem para o saguão quando necessário, em caso que as medidas máximas estejam respeitadas. Se as medidas não forem cumpridas, a bagagem pode ser transferida para o saguão e estará sujeita a cobrança, mesmo que não seja reembolsada. Revise os termos e condições em [www.viam.com.br](#).

Elementos não permitidos

NOTIFICAÇÃO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de mercadorias e/ou substâncias perigosas a bordo da aeronave, como aerossóis, fogos artificiais e fósforos inflamáveis. Para o reembolso tanto a reembolso, informe os detalhes dos mercadorias que você leva para bordo. Elementos proibidos podem ser banidos em suas bagagens. [página site](#). As mercadorias de seg. risco especial só devem ser levadas em suas bagagens. [página site](#)

Condições de sua bagagem e cobertura em tarifas bagageiro

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas diferentes, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens internacionais, para recuperar ou solicitar reembolso da bagagem, será aplicada a regra da tarifa mais restrita.
- Em viagens nacionais, será aplicada a regra da tarifa do voo que será remarcação ou reembolsada, sempre que o perfil de serviço permitir.
- A seguir mostraremos regulamentações conhecidas para suas viagens. Caso tenha dúvidas, entre no nosso site ou ligue para o nosso Contact Center.

ESTADIA MÍNIMA REQUERIDA

A tarifa: TOP: SJKXQNB

- Você não tem restrições de datas para viagens.

ESTADIA MÁXIMA PERMITIDA

A tarifa: TOP: SJKXQDNH

Estadia mínima no ocidente de 12 meses.

RESTRIÇÕES DE VIAGEM

A tarifa: TOP: SJKXQNB

- Você não tem restrições de datas para viagens.

Remarcações

- Visite seu próximo destino com uma bagagem alternativa de acordo com seu destino.
- Se você não quer viajar e a disponibilidade não é muito boa, só pode deixar seu voo que foi reservado sem sair de sua disponibilidade no momento da alteração e com alguma despesa extra e com todas as condições normais de tarifa.
- Se já viajou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, nós ofereceremos os trechos de voos disponíveis no momento em que faz a compra das passagens.
- Quando viajar de novo, também deve sempre comparecer todos os procedimentos que foram feitos.
- Se a viagem original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível e não cumpre com os regulamentos originais, você pedirá uma nova tarifa pagando a diferença.

A tarifa: TOP: SJKXQNB

Permite alterações antes da hora do voo com multa.

Permite alterações depois da hora do voo sem multa.

REEMBOLSO

- Verifique os prazos e condições para fazer a devolução da sua viagem com multa de 4%.
- Andar que seu passageiro não tem reembolso, mas tem a direito de solicitar um "troco" das tarifas de embarque. Temos um limite que é de 10% do preço, uma tarifa por passageiro cancelada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você pode exercer o reembolso de seus passageiros no setor Administrativo seu voo de regresso. Para a passageiro adquirir deve comparecer à agência Viasul ou Central de Atendimento.
- Você pode exercer o reembolso integral da sua bagagem, desde que faça a solicitação até 24h após o cancelamento do seu voo e que a mesma tenha cancelado por mais de 7 dias antes da data da viagem.
- Basta que seu voo cancelado e você escolher uma tarifa que permite uma devolução ou o total de reembolso, tanto em consideração que assim só poderá solicitar o reembolso de volta ou se sair de seu voo de seu voo de seu voo.
- A passageiro deve exercer o reembolso somente ao valor da tarifa fixada sem multa.

A tarifa: TOP: SJKXQNB

Pode desfrutar de todos os benefícios e
não perde os bônus de fidelidade.

Informações Gerais

- **VALIDADE DA PASSAGEM:** O preço de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado de segundona. Para passageiros com direito a prazo de estadia comprado na compração. Para viagens já iniciadas a validade é o prazo de embarque; e, para viagens compradas com prazo, a validade será de 30 dias a contar da data da compra.
- **CHECK-IN:** Faça seu check-in no nosso website, através da sua conta ou diretamente com a agência de viagem. Se preferir, acesse o site de embarque. Reserva é feita entre 72 e 2 horas antes da sua viagem. Informações sobre condições de check-in e regras de viagem em voos voados e Latam Pass e detalhes sobre aeronaves em www.latam.com.br.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver alguma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou com a airline da sua requisição. Sua necessidade estará sujeita às regras e tipos de passageiro comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ABSERTO:** Podem transportar aeroporto aeroporto, até 1000 m de altitude, sem voo, sem acompanhamento de passageiro menor de 2 anos de idade, sujeitos à disponibilidade de espaço.
- **USO DA PASSAGEM (No return):** As passageiros comprados com base em um voo passaram a ter direito ao voo de retorno, mesmo sendo necessário sair de uma cidade, a realizar a sua viagem. Em viagens internacionais, caso você necessite de um voo, os voos seguirão sendo cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao contato que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou para nossa Central de Vendas. Fidelidade e Serviços sobre a aquisição, comparecimento até o horário de partida do voo, por que podemos manter o seu voo. Não havendo este tipo de recesso, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para receberá-lhe, será corrigida a taxa de remarcação, a possível diferença de tarifa.
- **ASSERTO:** Com se assento Premium ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento Business. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento premium sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Top plus ou classe Platinum, Black ou Black 8 gabinete, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode se esforçar seu assento em www.latam.com.br.
- **DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:** O passageiro é responsável por apresentar a documentação exigida no momento da borda, inclusive se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo for uma escala em um destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida.
- **Carregos:** Os carregos são pagos sob responsabilidade do passageiro, sobre o momento da borda, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE PONTOS LATAM FIDELITY:** Informações no nosso site sobre os pontos que somam acúmulo de pontos.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Se a passagem é pessoal e intransférivel. Faça a correção dos nomes escritos nela e devidamente.
- **Faça suas informações iguais, acesse nosso contato de transporte online: <http://www.latam.com.br/> ou compre diretamente no site www.latam.com.br.**

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 1800 570 5700) no website www.latam.com.br.

Por todo o lado, o Grupo LATAM Airlines S.A. está a sua volta e nos embaraços, este documento é seu documento Fiduciário.

J. WFR OFFICE - OR L-SLTL
LATAM.COM.BR