

Via do Passageiro
DOCUMENTO AUXILIAR DE BILHETE DE PASSAGEM ELETRÔNICO

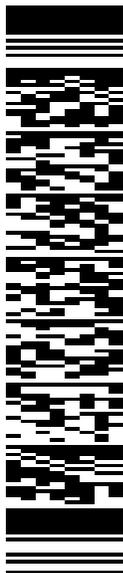
BUS SERVICOS DE AGENDAMENTO S.A.

CNPJ: 17289475000142 SAC: 0800 085 8830
AV DOUTOR CARDOSO DE MELO, 1608, VILA OLIMPIA - SAO PAULO - SP, SP

REAL EXPRESSO LIMITADA

CNPJ: 25634551000138 IE: 732920200101 SAC: 0800 085 8830
TR SIA/SUL QUADRA 01, S/N, GUARA - BRASILIA - DF, DF

Viação: **Real Expresso** Classe: **LEITO**
Origem: **BRASILIA, DF - RODOVIARIA INTERESTADUAL**
Destino: **PALMAS, TO**
Data: **03/12/2020** Horário: **19:00** Poltrona: **61** Plataforma: **11 A 14**
Linha: **BRASILIA(DF) - PALMAS(TO) - VIA ARRAIAS**
Tipo de viagem: **ORDINÁRIO** Prefixo: **12-0500-41**



Passageiro: **Ricardo Vittorazzi**
Documento: **815579**
Tipo de desconto: **Tarifa Promocional**

Tarifa	142,65
Pedágio	0,00
Taxa de embarque	4,75
Seguro obrigatório	0,00
Outros	0,00
Valor Total R\$	456,80
Desconto	309,40
Valor a pagar R\$	147,40
Forma de pagamento	DINHEIRO
Valor pago R\$	147,40
Troco	0,00



BP-e nº: **10082566** Série: **101**
Protocolo de autorização: **353200000997514**
Data de autorização: **03/12/2020 14:30:33**
Consulte pela chave de acesso em:
<https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br>
5320 1225 6345 5100 0138 6310 1000 0825 6610 3175 2255

Tributos Totais Incidentes (Lei Federal 12.741/2012) ICMS: 25,68 (18,00%) OUTROS TRIB: 25,54 (5,65%) (Lei Federal 12.741/2012)

DIREITOS DO PASSAGEIRO

RESOLUÇÃO Nº 4.282, DE 17 DE FEVEREIRO DE 2014.

I - ser transportado com pontualidade, segurança, higiene e conforto;

II - transportar, gratuitamente, até 30 (trinta) quilos de bagagem no bagageiro e 5 (cinco) quilos de volume no porta-embrulho;

III - receber os comprovantes das bagagens transportadas no bagageiro e ser indenizado por extravio ou dano de bagagem transportada no bagageiro;

IV - receber a diferença do preço da passagem em veículos de característica inferior às daquele contratado;

V - receber, às expensas da transportadora, alimentação e pousada, nos casos de venda de mais de um bilhete de passagem para a mesma poltrona ou interrupção/retardamento da viagem, após 3 (três) horas, em razão de defeito, falha ou outro motivo de responsabilidade da transportadora;

VI - receber da transportadora, em caso de acidente, imediata e adequada assistência;

VII - optar, em caso de atraso por período superior a 1 (uma) hora, por: continuar a viagem em outra empresa às expensas da transportadora; ou receber de imediato o valor do bilhete de passagem, em caso de desistência; ou continuar a viagem, pela mesma transportadora, que deverá dar continuidade à viagem num período máximo de 3 (três) horas após a interrupção;

VIII - remarcar o bilhete adquirido observado o prazo de um 1 (ano) de validade do bilhete a contar da data da primeira emissão. A partir de 3 (três) horas antes do início da viagem, é facultado à transportadora efetuar a cobrança de até 20% (vinte por cento) do valor da tarifa a título de remarcação;

IX - transferir o bilhete adquirido, exceto se o contrato de transporte dispuser de outra maneira, observado o prazo de 1 (um) ano de validade do bilhete a contar da data da primeira emissão;

X - receber a importância paga no caso de desistência da viagem, desde que com antecedência mínima de 3 (três) horas em relação ao horário de partida constante do bilhete, facultado à transportadora o desconto de 5% (cinco por cento) do valor da tarifa;

XI - estar garantido pelo Seguro de Responsabilidade Civil contratado pela transportadora;

XII - não ser obrigado a adquirir seguro facultativo complementar de viagem.

Via do Motorista
BILHETE DE EMBARQUE

BUS SERVICOS DE AGENDAMENTO S.A.

CNPJ: 17289475000142 SAC: 0800 085 8830
AV DOUTOR CARDOSO DE MELO, 1608, VILA OLIMPIA - SAO PAULO - SP, SP

REAL EXPRESSO LIMITADA

CNPJ: 25634551000138 IE: 732920200101 SAC: 0800 085 8830
TR SIA/SUL QUADRA 01, S/N, GUARA - BRASILIA - DF, DF

Viação: **Real Expresso** Classe: **LEITO**
Origem: **BRASILIA, DF - RODOVIARIA INTERESTADUAL**
Destino: **PALMAS, TO**
Data: **03/12/2020** Horário: **19:00** Poltrona: **61** Plataforma: **11 A 14**
Linha: **BRASILIA(DF) - PALMAS(TO) - VIA ARRAIAS**
Tipo de viagem: **ORDINÁRIO** Prefixo: **12-0500-41**
Serviço: **2024158166**



Passageiro: **Ricardo Vittorazzi**
Documento: **815579**
Tipo de desconto: **Tarifa Promocional**
Localizador: **04S7M9**



Tarifa	142,65
Pedágio	0,00
Taxa de embarque	4,75
Seguro obrigatório	0,00
Outros	0,00
Valor Total R\$	456,80
Desconto	309,40
Valor a pagar R\$	147,40
Forma de pagamento	DINHEIRO
Valor pago R\$	147,40
Troco	0,00



Utilize este código para
acessar a área de embarque

82566