

CPFL no prêmio Reclame Aqui 2023

Compartilhe um minuto da sua
energia com a gente!

Inscreve-se e vote na CPFL



**Queimadas perto da rede elétrica causam
acidentes graves. Apague essa ideia.**

De Guardião pra Guardião, informação pode salvar vidas.

[Clique aqui e veja mais dicas](#)

Atendimento CPFL

0800 010 25 70

Ligação gratuita de telefones
fixos e móveis

Atendimento exclusivo para
portadores de deficiência
auditiva e de fala

0800 774 41 20

Ligação gratuita de telefones adaptados fixos

Ouvidoria

0800 055 78 78

Ligação gratuita de telefones fixos e móveis

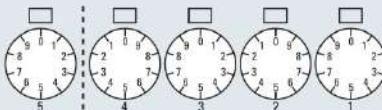
**ARSESP Agência Reguladora de Saneamento
e Energia do Estado de São Paulo**

0800 727 01 67

Somente para as cidades do Estado de São Paulo.
Ligação gratuita de telefone fixo.

ANEEL Agência Nacional de Energia Elétrica

167 Ligação gratuita de telefones fixos e móveis



INDICADORES DE CONTINUIDADE DO FORNECIMENTO DE ENERGIA

DIC = Duração de Interrupção Individual por
unidade consumidora (hora/mês)

FIC = Frequência de Interrupção Individual por
unidade consumidora (qtd./mês)

DMIC = Duração Máxima de Interrupção Individual por
unidade consumidora (hora/mês)

EUSD = Valor mensal do Encargo de Uso
do Sistema de Distribuição

DICRI = Duração de Interrupção Individual
ocorrida em um dia crítico por
unidade consumidora (hora)

Os indicadores apurados estão disponibilizados no nosso site e você pode
solicitar a apuração do DIC, FIC, DMIC e DICRI a qualquer tempo.
Caso ocorra violação dos padrões destes indicadores, você tem o direito
de receber uma compensação monetária.

**CONFORME LEGISLAÇÃO VIGENTE, APÓS VENCIMENTO
INCIDIRÁ MULTA DE 2%, JUROS DE MORA DE 0,033% AO DIA E
ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA EM CONTA FUTURA.**

LIMITE DE TENSÃO (volts)

Nominal	Limite Inferior	Limite Superior
115	106	121
120	110	126
127	117	133
220	202	231
230	212	242
240	221	252
380	350	399

Módulo 8 do PRODIST - ANEEL

Informações sobre condições
gerais de fornecimento,
tarifas, produtos, serviços
prestados e impostos se
encontram à disposição dos
consumidores para consulta em
nossos canais de atendimento
ou em www.cpfl.com.br.