

**VIACAO OURO E PRATA S.A.**

CNPJ: 92954106000142 IE: 962042935

RUA FREDERICO MENTZ, 1419 NAVEGANTES, PORTO ALEGRE,  
RS

Documento Auxiliar de Bilhete de Passagem Eletrônico

**Check-in**



Origem **Panambi (RS)**

Destino **Porto Alegre (RS)**

Data: **DOM 23/04/2023** Horário: **23:59**

(Poltrona: **7** Plataforma: **00**)

Prefixo: **0319** Linha: **São Nicolau - RS X Porto Alegre - RS**

Tipo: **Convencional com sanitário**

|                    |                |
|--------------------|----------------|
| Tarifa R\$         | 155,55         |
| TMR R\$            | 1,05           |
| Valor total R\$    | 156,60         |
| Desconto R\$       | 0,00           |
| Valor a pagar R\$  | 156,60         |
| FORMA DE PAGAMENTO | VALOR PAGO R\$ |
| Crédito            | 156,60         |

Consulte pela chave de acesso

<https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/Bpe/Consulta>

4323 0492 9541 0600 0142 6310 9070 0014 8413 0140 5271

PASSAGEIRO: DOC: 4079198455 - Joana Hartmann

**BPE Nº: 70001484 Série: 109 14/04/2023 15:27:16**

Protocolo de autorização: 143230006934520

Data de autorização: 14/04/2023 15:27:16



**Passagem vendida via Internet**

**Troca e Cancelamento de Passagem Ate 3 Horas**

**EMBARQUE RODOVIARIA DE PANAMBI**

**SAC da empresa 0800 5 51 8666**

.....

## **TERMO DE ACEITE PARA COMPRAS DE PASSAGENS SITE E APP OURO E PRATA**

### **VOUCHER e BILHETE DE PASSAGEM ELETRÔNICO (BP-e):**

O voucher **não tem valor de passagem**, sendo obrigatória a troca deste pelo Bilhete de Passagem Eletrônico (BP-e), ou outro documento fiscal (de acordo com a UF de embarque) para embarque no ônibus. **A apresentação do voucher ou número de localizador com RG é obrigatória para retirada do bilhete de passagem** no guichê da venda da empresa na rodoviária de embarque.

Caso seja disponibilizado o Bilhete de Passagem Eletrônico (BP-e) no momento da aquisição, através do site ou app ou através de e-mail, o cliente deverá apresentá-lo ao motorista para embarque, seja na versão impressa ou digital, acompanhado de documento de identificação com foto.

O Bilhete de Passagem Eletrônico (BP-e) é válido para embarque em todo o Brasil, exceto para embarques com origem no Estado de Santa Catarina.

### **CANCELAMENTOS e REMARCAÇÕES:**

**Para cancelamento de uma reserva** faça seu login no nosso site ou através do app. Acesse a opção “Minhas Compras”, identifique a viagem que deseja cancelar e efetue o cancelamento. Para cancelamento após a troca do voucher pelo bilhete de passagem, compareça na Estação Rodoviária de embarque com antecedência mínima de 3 horas para viagens intermunicipais no RS e Interestaduais. Para viagens intermunicipais dentro do Pará o prazo é de 8 horas antes da data de embarque.

O cancelamento estará sujeito ao desconto de 5% do valor pago pela passagem, conforme determina a Lei 11.993, e também na retenção total da taxa administrativa.

a Lei 11.993, de 29 de outubro de 2003, em seu parágrafo único, do artigo 3º: Art. 3º - O usuário somente poderá optar pela devolução do bilhete de passagem que não tenha sido revalidado, desde que se manifeste com antecedência mínima de três horas em relação ao horário de partida. Parágrafo único - Optando pela devolução prevista no caput deste artigo, o usuário receberá o valor pago na compra do bilhete, tendo o transportador o direito de reter até 5% (cinco por cento) da importância a ser restituída ao passageiro, nos termos do § 3º do artigo 740 da LEI Nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002.

Para viagens interestaduais a revalidação para bilhetes não utilizados poderá ser realizada pelo prazo de 1 ano a partir da data da compra. A revalidação é feita mediante a cobrança de multa de 20% do valor da passagem e deverá ser realizada presencialmente, na agência/rodoviária mais próxima, com antecedência à data da viagem desejada.

Para viagens municipais no Rio Grande do Sul o cancelamento ou revalidação deverá ser realizada diretamente no guichê da Estação Rodoviária de embarque, com no mínimo 3 horas antes do horário de embarque, apresentando-se obrigatoriamente o bilhete ou o voucher onde constam todas as informações da viagem.

Para viagens municipais no Pará o cancelamento ou revalidação deverá ser realizada diretamente no guichê da Estação Rodoviária de embarque, com no mínimo 8 horas antes do horário de embarque, apresentando-se obrigatoriamente o bilhete ou o voucher onde constam todas as informações da viagem

Passagens adquiridas pelo site da Viação Ouro e Prata [www.ouroeprata.com](http://www.ouroeprata.com) com utilização de campanhas de descontos (cupom, desconto estudante, desconto ida e volta, outros descontos) não poderão ser alteradas ou remarçadas. Em caso de cancelamento deve ser realizado através do próprio site [www.ouroeprata.com](http://www.ouroeprata.com) respeitando os prazos.

#### **Devolução de compras pagas com cartão de crédito:**

O estorno da compra será solicitado junto a operadora de crédito dentro do prazo de 5 dias, sendo o crédito, estornado em fatura. Em hipótese alguma, o valor pago em cartão será devolvido em dinheiro.

#### **Devolução de compras pagas com Pontos Fidelidade**

Os pontos utilizados para aquisição serão devolvidos ao cliente no extrato de pontos do programa fidelidade, deduzindo-se em pontos o equivalente a multa de 5% e a taxa administrativa.

#### **Devolução de compras pagas com Vale +Online**

O valor pago com créditos Vale +Online, utilizados para aquisição serão devolvidos ao cliente no extrato de pontos da conta do cliente no programa Vale +Online, deduzindo-se em pontos o equivalente a multa de 5% e a taxa administrativa.

#### **Devolução de compras com uso de Cupons de desconto**

Será considerado para devolução o valor efetivamente pago após a aplicação do cupom de desconto, deduzindo-se os valores relativos as multas previstas em Lei e taxa administrativa.

#### **INFORMAÇÕES DA VIAGEM:**

O horário de início e duração da viagem é estimado. Nas viagens realizadas em carros em trânsito o horário estará sujeito à variação. As interrupções de viagem não motivadas pela transportadora, ou de ordem de autoridades em geral, ou decorrentes de caso eventual e de força maior, não geram direito a indenização de qualquer espécie.

Toda a bagagem deverá ser entregue aos cuidados da transportadora, contra entrega de tickets. A bagagem que permanecer os cuidados pessoais do passageiro estará sob sua exclusiva responsabilidade.

#### **CRIANÇAS:**

Crianças até 05 (cinco) anos de idade não pagam passagem, desde que viagem no colo dos pais ou responsável legal. É permitida apenas uma criança por acompanhante. Crianças menores de 16 (dezesseis) anos deverão viajar acompanhadas dos pais ou de um responsável legal, mediante comprovação do parentesco ou da responsabilidade demonstrada através de documento.

#### **ESTUDANTES:**

Estudantes que obtiveram desconto na aquisição da passagem deverão apresentar no momento do embarque o documento informado durante o processo de compra, com o objetivo de comprovar o desconto obtido.

#### **OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:**

Sempre esteja atento às orientações do motorista quanto aos procedimentos de segurança.

É **obrigatório** o uso do cinto de segurança durante toda a viagem. A empresa reserva-se o direito de alterar a disponibilidade de datas e horários, valores e modalidades sem aviso prévio.

Conheça as nossas Salas Vips! O acesso é gratuito e ainda dispomos de Wi-Fi, ambiente climatizado, computadores e os produtos da Grife Ouro e Prata.

Em caso de dúvidas, entrar em contato com a empresa através do e-mail [sac@ouroprata.com](mailto:sac@ouroprata.com), ou através do telefone **0800 5518666** (Interior do RS e Outros Estados) ou **4020-2022** (Porto Alegre e Região Metropolitana).

Mais informações você encontra em nosso site através do menu **Dúvidas frequentes**.

