

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5°conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

| | | | |
|---------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| Nome do Passageiro | ROBERTO SEBASTIAO PETERNELLI JUNIOR | Documento de Identificação | BR0261132518 |
| Código da reserva | DRBNAN | N° Passageiro Frequenter | 91311233849 |
| Tipo de passageiro | Adulto | Cidade e Data de emissão | São Paulo, Brasil 24-NOV-20 |

Descrição do pagamento

| Descrição | N° do ticket | Total |
|--|-----------------------|---------------------|
| Tarifa | | BRL 3.650,00 |
| Tarifa equivalente em moeda de pagamento | | BRL 0 |
| Taxas e/ou impostos (2) | | BRL 66,14 |
| Total passagem | 957-2137431074 | BRL 3.716,14 |
| Total pago | | BRL 3.716,14 |

Forma de pagamento

| Tipo | Detalhe | Data de Expiração | Código de autorização |
|----------------------|---|-------------------|-----------------------|
| Cartão de crédito-VI | XXXXXXXXXXXX3255 | | 398991 |
| (1) | BRL: Reais | | |
| (2) | Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 66,14 (Taxa de embarque voo doméstico) | | |

Itinerário

| N° Voo | Origem | Destino | Saída | | Chegada | | Cabine | Tarifa | Assento | Bagagem despachada |
|--|-------------------------|-------------------------|------------------|---------|------------------|---------|---------------------|---------|---------|----------------------------|
| | | | Data | Horário | Data | Horário | | | | |
| LA 4502 Operado por Latam Airlines Brasil | BRASÍLIA BRASÍLIA INTL. | SÃO PAULO CONGONHAS | QUI 26-NOV-20 | 19:50 | QUI 26-NOV-20 | 21:40 | Premium Economy - W | WJ0R0GA | 2A | 3 Peças de 23 Kg. cada uma |
| LA 3088 Operado por Latam Airlines Brasil | SÃO PAULO CONGONHAS | BRASÍLIA BRASÍLIA INTL. | SEG 30-NOV-20 | 15:30 | SEG 30-NOV-20 | 17:20 | Premium Economy - W | WJ0R0GA | 2A | 3 Peças de 23 Kg. cada uma |

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso, você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Antes de viajar, verifique as restrições de acesso para os diferentes países em função do surto de covid-19.
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).
- Não se esqueça de verificar os benefícios da sua categoria se você for um membro Gold, Gold Plus, Platinum, Black ou Black Signature.

Detalhe companhias aéreas

| N° de voo | Linha aérea operadora | Linha aérea comercializadora |
|-----------|-----------------------|------------------------------|
| LA 4502 | LATAM Airlines Brasil | LATAM Airlines Brasil |
| LA 3088 | LATAM Airlines Brasil | LATAM Airlines Brasil |

Informação local

- **Horário de Apresentação no Aeroporto:**
- Se viajar dentro do país na alta temporada, apresente-se no aeroporto 2 horas antes da saída do seu voo. Na baixa temporada, apresente-se 1 hora e meia antes.
- Caso tenha um voo internacional, apresente-se 3 horas antes da saída do seu voo.
- Excepcionalmente, no **Aeroporto de Santiago Chile**, considere maiores os tempos de apresentação:
- Voos dentro do Chile: 3 horas antes na alta temporada e 2 horas na baixa temporada.
- Voos Internacionais: 4 horas antes na alta temporada e 3 horas na baixa temporada.

Bagagem permitida

Bagagem despachada (transportado no compartimento de carga do avião)

A tarifa: Premium Economy: WJ0R0GA

Pode transportar sem custo 3 unidades (bolsa ou mala) que não exceda 23 quilos, com dimensão máxima de 158 cms. (comprimento+largura+altura).

A tarifa: Premium Economy: WJ0R0GA

Pode transportar sem custo 3 unidades (bolsa ou mala) que não exceda 23 quilos, com dimensão máxima de 158 cms. (comprimento+largura+altura).

Se você viaja com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais), informe-se sobre as especificações de transporte e custo no [nosso site](#).

Bagagem na cabine (transportado a bordo do avião)

Na cabina da Classe Premium Business e Premium Economy pode transportar sem nenhum custo:

- Uma peça de bagagem de 16 quilos (que pode ser colocada nos compartimentos de bagagem superiores).
- Um artigo pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), o qual deverá ser armazenado abaixo do assento na sua frente, a menos que você esteja sentado ao lado de uma saída de emergência ou na primeira fila.

Elementos de valor

No transporte de bagagem, a companhia aérea LATAM não assume responsabilidades além dos limites estabelecidos por lei, pela perda, dano ou extravio de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comercial como pessoal (ex: jóias, artigos eletrônicos, etc.). É recomendável transportar estes objetos como bagagem de mão, para manter sempre a custódia dos mesmos.

Elementos não permitidos

NOTIFICAÇÃO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas a bordo da aeronave, como aerossóis, fogos artificiais e líquidos inflamáveis. Para esclarecimentos sobre as restrições, informe-se através dos nossos canais de vendas ou diretamente no nosso site.

- Elementos proibidos para serem transportados em sua bagagem: [nosso site](#).
- As medidas de segurança especiais aplicáveis à sua bagagem de mão em certas rotas. [nosso site](#)

Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens internacionais e domésticas, para remarcar ou solicitar reembolso da passagem, será aplicado a regra da tarifa mais restrita.
- -
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no nosso site ou ligue para o nosso Contact Center.

ESTADIA MÍNIMA REQUERIDA

A tarifa: Premium Economy: WJ0R0GA

- Você não tem restrições de datas para viagens

ESTADIA MÁXIMA PERMITIDA

A tarifa: Premium Economy: WJ0R0GA

Estadia máxima no destino de 12 meses.

RESTRIÇÕES DE VIAGEM

A tarifa: Premium Economy: WJ0R0GA

- Você não tem restrições de datas para viagens

Remarções

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

- Esta passagem permite uma remarcação de data sem custo adicional ou mudança de destino sem multa. [Verifique as condições](#)

REEMBOLSO

- Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.
- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do nosso site.
- Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo.
- A porcentagem da reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos.
- Se o pagamento tiver sido feito em dinheiro, o reembolso será feito por meio de transferência bancária a uma conta em moeda local, de acordo com o câmbio oficial vigente na data da solicitação.
- TAXA DE EMISSÃO DE RESGATE: Será cobrado uma taxa na emissão de resgate em passagens resgatadas com pontos por cada segmento e por passageiro quando a antecipação de compra seja menor a 90 dias em voos nacionais e 120 dias para voos internacionais. O passageiro tem o direito a devolução dessa taxa quando ocorra um cancelamento do itinerário ou se aplique a Resolução ANAC 400.

A tarifa: Premium Economy: WJ0R0GA

Permite devolução antes da hora do voo

Não permite reembolso para passagens usadas parcialmente.

Informações Gerais

- **VALIDADE DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **CHECK-IN:** Poupe seu tempo! Faça seu Check-in no nosso website, escolha seu assento* e imprima seu cartão de embarque. Se viajar sozinho com a bagagem de mão, passe diretamente à sala de embarque. Serviço disponível entre 72 e 2 horas antes de seu voo ingressando sua identidade e seu código de reserva. Informe-se sobre condições de Check-in e restrições de rotas em nosso website. Lembre fazer o check-in com antecedência no website da linha aérea que opera seu voo.

*A escolha do assento poderá ter custo conforme tarifa escolhida, mas não se preocupe, se não tiver preferência por assento iremos atribuir para você um assento comum, de maneira aleatória e sem custo durante o Check-in online

- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito a disponibilidade de espaço
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, LATAM Pass e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- **ASSENTO:** Com as tarifas Promo ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Top ou é cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em [Minhas viagens](#).
- **DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:** O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida.
- Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE PONTOS LATAM PASS:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento.
- Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo https://www.latam.com/pt_br/transparencia/contrato-de-transporte-aereo/

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website.

Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

JJ WEB OFFICE FOR E-RETIAL
LATAM.COM BR

Roberto Sebastiao
Peternelli Junior

Platinum

2A

Premium
Business



Ordem para
embarque
Grupo 2

Embarque às

19:10

Portão fecha
às 19:30

Portão

15

Confirme nas telas do
aeroporto

Voo **LA4502** | 26 nov

Operado por LATAM AIRLINES GROUP

BSB 19:50

Brasília
Terminal 1



CGH 21:40

São Paulo

Desembarque

Informações sobre bagagem

A bagagem que você pode levar depende do destino, da cabine em que viaja e da tarifa que comprou. Verifique os detalhes acessando Minhas Viagens no site latam.com

Bagagem na **cabine**

Apenas se estiver incluída na sua passagem



Artigo pessoal

Medidas: 45 x 35 x 20 cm (altura x compr. x largura)



Bagagem de mão

Medidas: 55 x 35 x 25 cm (altura x compr. x largura)

Peso: 10 kg na cabine Economy.

10 kg nos voos com origem ou destino no Brasil.

16 kg na cabine Premium Business.

Bagagem **despachada**

Apenas se estiver incluída na sua passagem



Peso

Até 23 kg por volume

Medidas

Não pode ultrapassar 158 cm lineares (altura + largura + comprimento)



Somos uma empresa aérea sustentável

E você também pode ser!

Na sua próxima viagem, salve seu cartão de embarque no celular ou mostre-o na App. Com isso, estaremos todos contribuindo com o meio ambiente.

Baixe o nosso **App** e você poderá:

- ✓ Verificar as informações dos seus próximos voos;
 - ✓ Receber uma notificação quando o seu Check-in estiver disponível
 - ✓ Ter o seu cartão de embarque sempre atualizado;
- e muito mais...



SEQ 96

Reserva: DRBMAN

CGH 15:30 → BSB 17:20
Operado por LATAM AIRLINES GROUP

Voo LA3088 | 30 NOV

Portão fecha às 15:10
Confirme nas telas do aeroporto

Embarque às 14:50

Portão -

Ordem para
embarque
Grupo 2



Roberto Sebastiao
Peterelli Junior
Assento 2A
Premium Business



Comece a sua viagem

com os seguintes passos:

Chegue ao aeroporto
Apresente-se no aeroporto 2 horas antes de viagens nacionais e 3 horas antes de voos internacionais.

Entregue a sua bagagem
Chegue com tempo para evitar atrasos. Se você viajar apenas com bagagem de mão, vá direto ao controle de segurança

Vá para o controle de segurança
Apresente este cartão de embarque e a documentação para a sua viagem.

Dirija-se ao portão de embarque
Confirme o seu portão de embarque nas telas do aeroporto e chegue no horário. Sabemos que o Duty Free e a sala VIP são tentadores, mas não se atrase!

Preste atenção à sinalização para embarcar
Veja o número do seu grupo e aguarde sentado(a) a sua vez de embarcar.

