



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5° conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas, Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP  
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

## Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

**CÓPIA**

Nome do Passageiro	ROBERTO PETERNELI JUNIOR	Documento de Identificação	BR91311233849
Código da reserva	MJCISC	N° Passageiro Frequente	
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e Data de emissão	Arapongas, Brasil 27-MAR-19

## Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total
Tarifa		USD 0,00
Tarifa equivalente em moeda de pagamento		38500 Pontos
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 62,44
<b>Total passagem</b>	<b>957-2194910477</b>	<b>BRL 62,44</b>
<b>Total pago</b>		<b>BRL 62,44</b>

## Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Resgate com Pontos			
Cartão de crédito-EL	XXXXXXXXXXXX1695		212156
(1)	BRL: Reais USD: dólares americanos		
(2)	Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 62,44 (Taxa de embarque voo doméstico)		
Tipo de câmbio vigente no dia da emissão 1:00 USD = 3,86 BRL (Reais)			

## Itinerário

N° Voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horário	Data	Horário				
LA 3715 Operado por LATAM Airlines Brasil	BRASILIA BRASILIA INTL	SÃO PAULO CONGONHAS	SEX 29-MAR-19	20:15	SEX 29-MAR-19	22:05	Economy - T	VVS04BAW	Assento ainda não reservado	Somente inclui a bagagem de mão
LA 3724 Operado por LATAM Airlines Brasil	SÃO PAULO CONGONHAS	BRASILIA BRASILIA INTL	SEG 01-ABR-19	18:05	SEG 01-ABR-19	19:50	Economy - T	NVS03BAW	Assento ainda não reservado	Somente inclui a bagagem de mão

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso, você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

## Detalhe companhias aéreas

N° de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3715	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil
LA 3724	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

## Bagagem permitida

### Bagagem despachada (transportado no compartimento de carga do avião)

A tarifa: **Classico: NVS03BAW**

Inclui somente a bagagem de mão.

Como você tem um trecho operado pela LATAM Airlines Brasil, por favor, revise a política de bagagem dessa linha aérea acessando o [https://www.latam.com/pt\\_br/informacao-para-sua-viagem/bagagem/bagagem-despachada/](https://www.latam.com/pt_br/informacao-para-sua-viagem/bagagem/bagagem-despachada/)

Se você precisa levar mais bagagem do que o permitido (bagagem adicional, sobrepeso e/ou dimensão excessiva), informe-se sobre o custo de excesso de bagagem no [nosso site](#).

Se você viaja com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais), informe-se sobre as especificações de transporte e custo no [nosso site](#).

### Bagagem de mão (transportado a bordo do avião)

Corresponde à bagagem que vai ser embarcada na cabine do avião, na qual se recomenda levar seus artigos de valor, documentação, dinheiro, jóias, como também artigos frágeis.

Em cabine Economy, pode-se transportar livre de custo:

- Em voos de, para e dentro do Brasil: uma peça de no máximo 10 kg. Em outros voos, o peso máximo permitido é de 8 kg. Em ambos os casos, a bagagem de mão pode ser armazenada nos compartimentos superiores da cabine. As dimensões máximas são 55 cm x 35 cm x 25 cm (altura x largura x espessura), incluindo bolsos, rodas e alças. Observe que o espaço na cabine é limitado e podemos transferir sua bagagem para o bagageiro gratuitamente, em caso que as medidas máximas sejam respeitadas. Se as medidas permitidas não forem cumpridas, a bagagem pode ser transferida para o bagageiro e estará sujeita a cobranças, mesmo na sala de embarque. Revise os termos e condições em [www.latam.com](http://www.latam.com).
- Um artigo pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), o qual deverá ser armazenado abaixo do assento na sua frente, a menos que você esteja sentado ao lado de uma saída de emergência ou na primeira fila.

### Elementos de valor

No transporte de bagagem, a companhia aérea LATAM não assume responsabilidades além dos limites estabelecidos por lei, pela perda, dano ou extravio de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comercial como pessoal (ex: jóias, artigos eletrônicos, etc.). É recomendável transportar estes objetos como bagagem de mão, para manter sempre a custódia dos mesmos.

### Elementos não permitidos

**NOTIFICAÇÃO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS:** É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas a bordo da aeronave, como aerossóis, fogos artificiais e líquidos inflamáveis. Para esclarecimentos sobre as restrições, informe-se através dos nossos canais de vendas ou diretamente no [nosso site](#).

- Elementos proibidos para serem transportados em sua bagagem: [nosso site](#).
- As medidas de segurança especiais aplicáveis à sua bagagem de mão em certas rotas: [nosso site](#).

## Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens internacionais, para remarcar ou solicitar reembolso da passagem, será aplicado a regra da tarifa mais restrita.
- Em viagens nacionais, será aplicada a regra da tarifa do voo que será remarcado ou reembolsado, sempre que o perfil da tarifa permitir.
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no [nosso site](#) ou ligue para o [nosso Contact Center](#).

### ESTADIA MINIMA REQUERIDA

A tarifa: **Irrestrito: VVS04BAW/BP00**

Você não tem restrições de datas para viagens

A tarifa: **Classico: NVS03BAW/BP00**

Você não tem restrições de datas para viagens

### ESTADIA MAXIMA PERMITIDA

A tarifa: **Irrestrito: VVS04BAW/BP00**

Estadia máxima no destino de 12 meses.

A tarifa: **Classico: NVS03BAW/BP00**

Estadia máxima no destino de 12 meses.

### RESTRICÇÕES DE VIAGEM

A tarifa: **Irrestrito: VVS04BAW/BP00**

Você não tem restrições de datas para viagens

A tarifa: **Classico: NVS03BAW/BP00**

Você não tem restrições de datas para viagens

### Remarcações

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens.
- Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

A tarifa: Irrestrito: VVS04BAW/BP00

A tarifa: Classico: NVS03BAW/BP00

Permite alterações antes da hora do voo com multa de BRL 225.00  
Não permite alterações depois da hora do voo.

Permite alterações antes da hora do voo com multa de BRL 225.00  
Não permite alterações depois da hora do voo.

## REEMBOLSO

- Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.
- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do nosso site. Para passagens adquiridas com pontos Multiplus ligue para a Central de Atendimento.
- Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo.

A tarifa: Irrestrito: VVS04BAW/BP00

A tarifa: Classico: NVS03BAW/BP00

Permite devolução antes da hora do voo com multa de BRL 250.00  
Não permite devolução depois da hora do voo.

Permite devolução antes da hora do voo com multa de BRL 250.00  
Não permite devolução depois da hora do voo.

## Informações Gerais

- **VIGÊNCIA DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma: Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **CHECK-IN:** Poupe seu tempo! Faça seu Check-in no nosso website, escolha seu assento e imprima seu cartão de embarque. Se viajar sozinho com a bagagem de mão, passe diretamente à sala de embarque. Serviço disponível entre 72 e 2 horas antes de seu voo ingressando sua identidade e seu código de reserva. Informe-se sobre condições de Check-in e restrições de rotas em nosso website. Lembre fazer o check-in com antecedência no website da linha aérea que opera seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito a disponibilidade de espaço.
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, Fidelidade e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento.
- Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo [https://www.latam.com/pt\\_br/transparencia/contrato-de-transporte-aereo/](https://www.latam.com/pt_br/transparencia/contrato-de-transporte-aereo/).
- O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer Imigração, para contar com toda a documentação legal requerida.
- Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por contributivo e impostos.
- **ACUMULO DE PONTOS MULTIPLUS:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website.

Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.


REDEMPTION LOW APX JJ  
LATAM.COM APX



ID: 14438813

## Declaração de embarque

A LATAM Airlines Group S.A. declara que o/a senhor(a) **ROBERTO PETERNELLI JUNIOR** se encontra em nossos registros e na lista de passageiros que embarcaram nos seguintes voos:

	<b>VOO</b>	: LA3715
	<b>DATA DA VIAGEM</b>	: 29-03-2019
	<b>ORIGEM</b>	: ESB BRASÍLIA (BR)
	<b>DESTINO</b>	: CGH CONGONHAS (BR)
	<b>NÚMERO DO BILHETE</b>	: 9572194910477
	<b>HORÁRIO DE PARTIDA ORIGINAL</b>	: 29-03-2019 20:15
	<b>HORÁRIO DE PARTIDA REAL</b>	: 29-03-2019 20:12
	<b>HORÁRIO DE CHEGADA</b>	: 29-03-2019 21:52

Essa declaração poderá ser utilizada pelo senhor(a) **ROBERTO PETERNELLI JUNIOR** para os fins que julgar necessários, sem qualquer responsabilidade para a LATAM Airlines Group S.A.

**Hora e data:** 01 Abril 2019, 15:47:53 CLST

LA3724

01 abr

São Paulo

Brasília

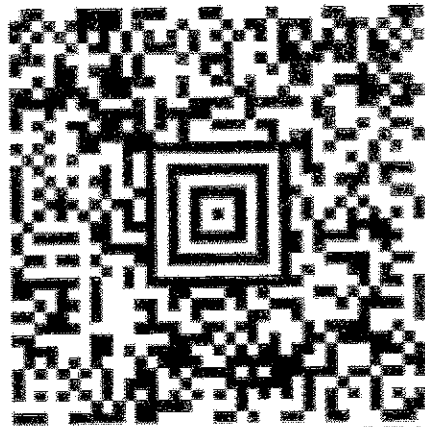
CGH



BSB

ROBERTO PETERNELLI JUNIOR

ECONOMY



VIDI

SEQ 051

Hora de embarque

Hora de saída

17:25

18:05

Terminal

Portão

Assento

1

-

9A