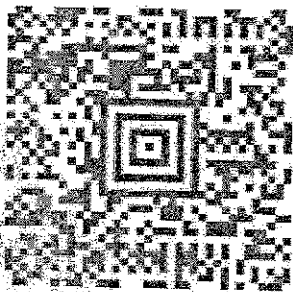




Marcelo
Ramos Rodrigues
Black

Assento
13C
Economy



Ordem para
embarque
Grupo 1

Embarque às

11:40

Portão

-

Portão fecha às 12:00

Confirme nas telas do
aeroporto

Voo **LA 3168** | 6 out.

Operado por LATAM AIRLINES GROUP

MAO 12:20 **GRU 17:20**

Manaus

São Paulo

Terminal 1

Reserva: MHOKAY

SEQ 37

(2)

Sua compra está concluída

Dentro das próximas horas você receberá um email com as informações e seu comprovante de compra.

Código da reserva: **MHOKAY**

Itinerário

Trecho 1	Partida	Chegada
Terça-feira, 6 de outubro de 2020	12:20 Manaus MAO	17:20 São Paulo GRU

Passageiros

Tipo	Nome	Documento de identidade
adulto	MARCELO RAMOS RODRIGUES	10994440

Extras

✓ 1 bagagem de 23 kg

Para escolher assentos ou fazer cotação de um seguro viagem, você pode entrar a partir de agora em [Minhas viagens \(https://www.latam.com/pt_br/apps/personas/mybookings\)](https://www.latam.com/pt_br/apps/personas/mybookings) com seu código da reserva

Resumo de seu pagamento

Valor pago:

R\$ 613,47

Dados da transação



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5° conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas, Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP
 CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-80 - INSC/R. Est. N° 112.347.127.116

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Nome do Passageiro	MARCELO RAMOS RODRIGUES	Documento de identificação	BR10994440
Código da reserva	MHOKAY	N° Passageiro Frequente	43634745215
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e Data de emissão	São Paulo, Brasil 17-SET-20

Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total
Tarifa		
Tarifa equivalente em moeda de pagamento		BRL 676,00
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 64,57
Total passagem	957-213379361	BRL 613,47
Total pago		BRL 613,47

Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
(1)	BRL - Reais		
(2)	Detalhe das taxas e/ou impostos Passageiros: BRL BR 24,57 (Taxa de embarque voo doméstico)		

Itinerário

N° Voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horário	Data	Horário				
LA 3169	MANAUS EDUARDO GOMES	SÃO PAULO GUARULHOS INTL.	TER 08-OUT-20	12:20	TER 08-OUT-20	17:20	Economy - Q	ODEXON1	13C	Somente inclui a bagagem de mão

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes de seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (resto do Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso, você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Antes de viajar, verifique as restrições de acesso para os diferentes países em função do surto de covid-19.
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você a destino como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).
- Não se esqueça de verificar os benefícios da sua categoria se você for um membro Gold, Gold Plus, Platinum, Black ou Black Signature.

Detalhe companhias aéreas

N° de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3169	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

Informação local

- Horário de Apresentação no Aeroporto:
- Se viajar dentro do país na alta temporada, apresente-se no aeroporto 2 horas antes da saída do seu voo. Na baixa temporada, apresente-se 1 hora e meia antes.

- Caso tenha um voo internacional, apresente-se 3 horas antes da saída do seu voo.
- Excepcionalmente no Aeroporto de Santiago Chile, considere maiores os tempos de apresentação.
- Voo dentro do Chile: 3 horas antes na alta temporada e 2 horas na baixa temporada.
- Voo Internacional: 4 horas antes na alta temporada e 3 horas na baixa temporada.

Bagagem permitida

Bagagem despachada (transportado no compartimento de carga do avião)

A tarifa: LIGHT; QDEXON

Inclui somente a bagagem de mão.

Se você viajar com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais), informe-se sobre as especificações de transporte e custo no [nosso site](#).

Bagagem na cabine (transportado a bordo do avião)

Em cabine Economy, pode-se transportar livre de custo:

- Em voos de fora e dentro do Brasil: uma peça de no máximo 10 kg. Em outros voos, o peso máximo permitido é de 10 kg. Em ambos os casos, a bagagem de mão pode ser armazenada nos compartimentos superiores da cabine. As dimensões máximas são 55 cm x 35 cm x 25 cm (altura x largura x espessura), incluindo bolsos, rodinhas e alças. Observe que o espaço na cabine é limitado e podemos transferir sua bagagem para o bagageiro gratuitamente, em caso que as medidas máximas sejam respeitadas. Se as medidas permitidas não forem cumpridas, a bagagem pode ser transferida para o bagageiro e estará sujeita a cobranças, mesmo na sala de embarque. Revise os termos e condições em [www.latam.com](#).
- Um artigo pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), o qual deverá ser armazenado abaixo do assento na sua frente, e menos que você esteja sentado ao lado de uma saída de emergência ou na primeira fila.

Elementos de valor

No transporte de bagagem, a companhia aérea LATAM não assume responsabilidades além dos limites estabelecidos por lei, pela perda, dano ou extravio de objetos frágeis e/ou de alto valor. Tanto comercial como pessoal (ex: joias, artigos eletrônicos, etc.). É recomendável transportar estes objetos como bagagem de mão, para manter sempre a custódia dos mesmos.

Elementos não permitidos

NOTIFICAÇÃO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas a bordo de aeronaves, como aerossóis, fogos artificiais e líquidos inflamáveis. Para esclarecimentos sobre as restrições, informe-se através dos postos de vendas ou diretamente no [nosso site](#).

- Elementos proibidos para serem transportados em sua bagagem: [nosso site](#).
- As medidas de segurança especiais aplicáveis à sua bagagem de mão em certas rotas: [nosso site](#).

Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens internacionais e domésticas, para remarcar ou solicitar reembolso da passagem, será aplicado a regra da tarifa mais restrita.
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no [nosso site](#) ou ligue para o [nosso Contact Center](#).

ESTADIA MÍNIMA REQUERIDA

A tarifa: LIGHT; QDEXON

- Você não tem restrições de datas para viagens.

ESTADIA MÁXIMA PERMITIDA

A tarifa: LIGHT; QDEXON

Estadia máxima no destino de: 12 meses.

RESTRICÕES DE VIAGEM

A tarifa: LIGHT; QDEXON

- Você não tem restrições de datas para viagens.

Remarcações

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que faz a compra das passagens.
- Neste caso, a nova viagem também deverá sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.
- Esta passagem permite uma remarcação de data sem custo adicional ou mudança de destino sem multa. [Verifique as condições](#).

REEMBOLSO

- Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.
- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso da sua passagem na seção Administre seus voos do [nosso site](#).

- Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo.
- Se o seu voo é internacional e você escolher uma tarifa que permite uma porcentagem ou o total do reembolso, tenha em consideração que você só poderá solicitar o reembolso antes do horário de saída do primeiro voo de seu itinerário.
- A porcentagem de reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos.
- Se o pagamento tiver sido feito em dinheiro, o reembolso será feito por meio de transferência bancária a uma conta em moeda local, de acordo com o câmbio oficial vigente na data da solicitação.
- **TAXA DE EMISSÃO DE RESGATE:** Será cobrada uma taxa na emissão de resgate em passagens resgatadas com pontos por cada segmento e por passageiro quando a antecipação de compra seja menor a 90 dias em voos nacionais e 120 dias para voos internacionais. O passageiro tem o direito a devolução dessa taxa quando ocorrer um cancelamento contínuo ou se aplicar a Resolução ANAC 400.

A tarifa: LIGHT QDEX0N1

Não permite reembolso.

Informações Gerais

- **VALIDADE DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma: Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data de emissão.
- **CHECK-IN:** Faça seu tempo! Faça seu Check-in no nosso website, escolha seu assento* e imprima seu cartão de embarque. Se viajar sozinho com a bagagem de mão, passe diretamente à sala de embarque. Serviço disponível entre 72 e 2 horas antes de seu voo ingressando sua identidade e seu código de reserva. Informe-se sobre condições de Check-in e restrições de rotas em nosso website. Lembre fazer o check-in com antecedência no website da linha aérea que opera seu voo.

*A escolha do assento poderá ser objeto conforme tarifa escolhida, mas não se preocupe, se não tiver preferência por assento iremos atribuir para você um assento comum, de maneira aleatória e sem custo durante o Check-in online.

- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada, para viagens em avião, no comprimento de carga do avião ou na cabine, sujeito a disponibilidade de espaço.
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você faz uma viagem dentro do Brasil, com tráfego de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, LATAM Pass e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença da tarifa.
- **ASSENTO:** Com as tarifas Promo ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Top ou é cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em Minhas viagens.
- **DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:** O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida.
- Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE PONTOS LATAM PASS:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento.
- Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo https://www.latam.com/pt_br/transparencia/contrato-de-transporte-aereo/

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website.

Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

JJ WEB OFFICE FOR RETRAIL
LATAM.COM.BR

AUTORIZADO

Estado do pagamento:

(L)

Meio de pagamento:

Cartão de crédito

Número de parcelas

1

Código de compra:

6b44c6b5-5732-4055-bcd7-e7706e80a4aa

Data:

17/09/2020

Código de autorização:

799177

Hora da transação (GMT):

21:43

Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo, conforme art. 11 da Resolução nº 400/2016 da ANAC.

Acumule pontos LATAM Pass e aproveite ofertas especiais!

Check-in: terça-feira, 6 de outubro de 2020 Check-out: quarta-feira, 7 de outubro de 2020 - 1 quarto, 1 adulto

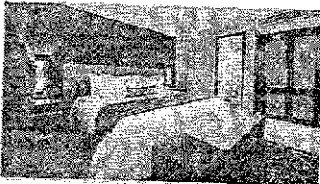
Bourbon Convention Ibira...

~~R\$ 219~~ R\$ 179

★★★★☆

Avaliação de hóspedes
8.6 de 10

✓ Ganhe 53 pontos LATAM Pass.



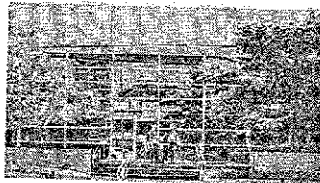
ibis budget Sao Paulo Jar...

~~R\$ 229~~ R\$ 186

★★★★☆

Avaliação de hóspedes
7.8 de 10

✓ Ganhe 97 pontos LATAM Pass.



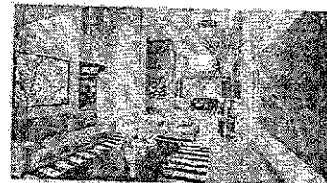
Nobile Paulista Prime

~~R\$ 275~~ R\$ 248

★★★★☆

Avaliação de hóspedes
8.0 de 10

✓ Ganhe 129 pontos LATAM Pass.



Ver mais ofertas

Fornecido por