



## Bilhete Eletrônico - E-ticket

E-mail: vaiquiria@sorratur.com.br  
 Telefone: 55 66 35441902



Passageiro	ADT - DAL MOLIN/EDERSON
Tudo Azul	5990029201
Número do bilhete	222 0005984881
Localizador da Reserva	SE97NG
Emissão	SORRITUR 07/12/2017 por Valquiria Gau

Voo	Operador / Destino	Classe	Tarifa / Bagagem	Local
AD 2898	CGB - CUIABA 07DEZ 22:00	SMT - SORRISO 07DEZ 23:00	Mais Azul 23KG TOTAL	5E97NG

Passageiro	CGB / ID
ADT - DAL MOLIN/EDERSON	246

Passageiro	CGB / ID
ADT - DAL MOLIN/EDERSON	--

Taxa	Tarifa	DU	Total
R\$ 459,90	R\$ 29,90	R\$ 45,99	R\$ 535,79

Forma	Taxa	DU	Total	Devolução	
À vista	R\$ 459,90	R\$ 29,90	R\$ 45,99	R\$ 535,79	---

## Regra Tarifária

Regras Tarifárias abaixo somente são válidas para voos Operados pela AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A. Caso sua passagem possua voo operado por parceiro da AZUL, consulte o nosso CallCenter. Base tarifária (Voos Domésticos dentro do Brasil): -Tarifa Mais AZUL: Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados -Tarifa AZUL: Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados Base tarifária (Voos Internacionais): - Economy: Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - Trechos Internacionais -Business: Classe Executiva, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - Trechos Internacionais - Caso ocorra conexão com qualquer trecho doméstico dentro do Brasil, a classe de serviço será econômica para o trecho dentro do Brasil, o serviço de executiva somente é prestado no trecho internacional. Base Tarifária Tudo Azul (Doméstico e Internacional): Classe econômica, tarifa promocional, designado para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados. Combinações: Caso ocorra a combinação de uma tarifa com outra, a regra a ser aplicada será a mais restritiva ao cliente. Endossos: Não permitidos. Aplicação: Somente para voo AD operado por AD. Tipo de Viagem: Ida ou ida e volta Todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um único itinerário, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos. Qualquer alteração acarretará nova precificação do itinerário. Permanência mínima: trechos internacionais de 4 (quatro dias) no destino Permanência máxima: não aplicável Paradas: não permitidas Cancelamentos / Alterações: (Voos Domésticos dentro do Brasil) - PONTUAÇÃO TUDO AZUL LER MAIS ABAIXO Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor igual ou inferior a R\$ 250,00, NÃO PERMITEM alteração e/ou cancelamento Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor superior a R\$ 250,00, exceto Classe de Reserva Y (Cancelamento e/ou Alteração via Website e Mobile) Será cobrado R\$ 210,00 por passageiro e por trecho (Classes U, V, UU, X, W, OO e Z, será cobrado o valor de R\$ 250,00 por passageiro e por trecho) Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor superior a R\$ 250,00 (Cancelamento e/ou Alteração via Central de Atendimento, Loja ou Aeroportos) Será cobrado R\$ 230,00 por passageiro e por trecho (todas as classes, exceto Classe de Reserva Y) Tarifas com Reserva na Classe Y - Disponível para comercialização somente via Central de Atendimento Não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento Em caso de alteração de voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária. A diferença tarifária pode ocorrer devido aumento de preços assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado. Caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no máximo 1 ano da data da compra. O pedido de cancelamento do bilhete não implicará automaticamente em reembolso do crédito restante, devendo ocorrer pedido específico de reembolso e se a regra tarifária assim permitir. Em qualquer caso, os valores pagos deverão ser integralmente utilizados em até 1 ano da data de reserva original. Após este prazo, o valor em crédito não poderá ser mais utilizado ou reembolsado. Cancelamentos / Alterações: (Voos Internacionais) Trechos dentro da América do Sul e Caiena - Exceto dentro de Brasil Tarifa Economy: R\$ 230,00 ou US\$ 70,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) Trechos Internacionais - Exceto dentro da América do Sul e Caiena Tarifa Economy: US\$ 125,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) Tarifa Business: US\$ 175,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) Tarifas Pontuação Tudo Azul Não é permitida alteração em bilhetes emitidos com pontos Tudo Azul. A alteração de um bilhete aéreo emitido com pontos Tudo Azul ocorrerá a partir do cancelamento do mesmo, uma nova emissão somente será válida se, os pontos oriundos da reserva cancelada, estiverem válidos. Na ocorrência de compra de passagem com pontuação para duas ou mais pessoas na mesma reserva, não será possível cancelamento ou alteração para apenas uma delas. Sendo cabível o reembolso dos pontos, somente os pontos válidos na época do pedido de cancelamento/reembolso, retornarão para a conta Tudo Azul de onde os pontos foram consumidos em até 5 dias úteis com a validade original do acúmulo. Cancelamento após a compra, será aplicada a taxa de R\$ 230,00, por passageiro e por trecho, para trechos dentro do Brasil, por passageiro e por trecho, para trechos internacionais ou conexão doméstica com Internacional, será aplicada a taxa de US\$ 125,00 por passageiro e por trecho para cabine econômica ou US\$ 175,00 por passageiro e por trecho para a cabine executiva, e somente poderá ser realizado via call center. Diferenças de pontuação poderão ocorrer no caso da indisponibilidade da mesma classe tarifária da reserva original, assim sendo, será cobrada a diferença para a nova classe tarifária além da respectiva taxa de cancelamento. A reserva original caducará no prazo de um ano a contar da data da compra, ou seja, o passageiro perderá qualquer direito referente à reserva adquirida uma vez expirado esse prazo. O cancelamento não gerará automaticamente o reembolso da pontuação utilizada. O reembolso será efetuado somente com a solicitação expressa do passageiro, estando sujeito à cobrança de taxa correspondente pela Azul (descrita no Item de Reembolso), bem como a respectiva taxa de cancelamento. Somente tarifas públicas (Tarifas que são disponibilizadas pela AZUL em seus canais de venda). Nos casos de no-show (não comparecimento para embarque do voo, na data, trecho e horário reservados na passagem comprada) serão cobradas as taxas de no-show (descritas no item no-show). Reembolsos (Voos Domésticos dentro do Brasil) Tarifas Mais AZUL e AZUL com classe de reserva - U, V, UU, OO, W, X e Z, NÃO PERMITEM REEMBOLSO. Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor igual ou inferior a R\$ 565,00, NÃO PERMITEM REEMBOLSO. Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor superior a R\$ 565,00 - Exceto Classe de Reserva Y Será cobrado 60% do valor pago cumulativamente com cancelamento e o não comparecimento (no-show), caso o mesmo ocorra. Tarifas Mais AZUL e AZUL - Somente Classe de Reserva Y Será cobrado 5% do valor pago mais a taxa de não comparecimento (no-show) caso o mesmo ocorra. Reembolsos (Voos Internacionais) Trechos dentro da América do Sul - Exceto dentro do Brasil Tarifa Economy: US\$ 50,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas (todas as classes) Trechos dentro Internacionais - Exceto dentro da América do Sul e Caiena Tarifas Economy Será cobrado US\$ 150,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas. Tarifas Business Será cobrado US\$ 150,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas. Tarifas Pontuação Tudo Azul E Pontos Mais Dinheiro: Será cobrado R\$ 230,00 para trechos dentro do Brasil por trecho e por passageiro. Será cobrado US\$ 125,00 para cabine econômica por trecho e por passageiro Será cobrado US\$ 175,00 para a cabine executiva por trecho e por passageiro No caso de reembolso de bilhete emitido com pontos expirados, somente os pontos válidos retornarão para a conta. Não comparecimento ao embarque (No-Show): Voos Domésticos dentro do Brasil Tarifas Mais AZUL e AZUL, Inclusive Classe de Reserva Y Será cobrado R\$ 270,00 por passageiro e por trecho. (Classes U, V, UU, X, OO, W e Z, não existe valor de reembolso nem crédito na Azul na ocorrência de No-Show) Voos Internacionais Trechos dentro da América do Sul e Caiena - Exceto dentro do Brasil Tarifa Economy Será cobrado R\$ 276,00 por passageiro e por trecho. Trechos dentro Internacionais - Exceto dentro da América do Sul Tarifa Economy Será cobrado US\$ 300,00 por passageiro e por trecho. Tarifa Business Será cobrado US\$ 300,00 por passageiro e por trecho. Descontos: Bebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto, sem custos, em voos domésticos. Crianças de 2 anos a 12 anos incompletos tem a partir de 25% de desconto da tarifa de adulto. (Exceto classes U, V, Z, X, W, OO, UU, Y, A, B e C: Não permite desconto para crianças.) Ao comprar uma passagem de ida e volta para bebê e este completar 02 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno o bebê deve pagar pela passagem de criança. Ao comprar uma passagem de ida e volta para Criança e este completar 12 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno da criança deve pagar pela passagem de adulto. Tarifas Pontuação Tudo Azul: Não permite desconto para crianças Trechos internacionais: Tarifa Economy Bebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto, será cobrado 10% da tarifa de um adulto Crianças de 2 anos a 12 anos incompletos tem a partir de 25% de desconto da tarifa de adulto. (Exceto classes U, V, Z, X, W, OO, UU, Y, A, B e C: NÃO permite desconto para crianças.) Tarifa Business Não permite desconto para crianças: Franquia de Bagagem: Voos Domésticos dentro do Brasil: Adulto ou Criança - de 2 anos incompletos até 12 anos incompletos: Tarifas Mais AZUL - Permissão 1 (Um) volume de Bagagem com Total de 23KG por passageiro e por trecho. Tarifas AZUL - Não permite Bagagem Despachada Bebê - até 2 anos incompletos: Sem franquia de bagagem porém pode-se levar 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças. Trechos de para América do Sul, Caiena e Brasil: Adulto - a partir de 12 anos completos: 1 (Um) volume de Bagagem com Total de 23KG por passageiro e por trecho. Criança - de 2 anos completos até 12 anos incompletos: 1 (Um) volume de Bagagem com Total de 23KG por passageiro e por trecho. Bebê - até 2 anos incompletos: 1 peça de até 10KG cada, além de 1



# Cartão de Embarque



Q0402898



<b>SE97NG</b> SEQ#40 <b>EDERSON DAL MOLIN (Class )</b>  Voo 2898 Cuiaba(CGB) - Sorriso(SMT) 07/dez/2017  Partida 22:00 Chegada 23:00	<b>Embarque</b> 21:20
	<b>Portão</b> Por favor, verifique no aeroporto.
	<b>Poltrona</b> 16C
	<b>Categoria</b> SAF
	<b>Classe</b>

Preencha o nome e telefone de outra pessoa para contato.

Nome: Anderson Vidal  
Telefone: (65) 9626-9185  
Parentesco: 65



## Bilhete/Recibo do passageiro

Voo 2898	Nome do passageiro	Classe		
Cuiaba - Sorriso	EDERSON DAL MOLIN			
07/12/2017 , 22:00 - 23:00	Nº Conf. SE97NG	SEQ.# 40	Portão Verificar	Poltrona 16C

Todos os clientes tem direito a levar uma bagagem de mão, desde que o peso não ultrapasse 10kg. Comprando a Tarifa Mais Azul, a Franquia de bagagem é de 23 kg para adultos e crianças (acima de 2 anos). Demais tarifas, caso necessário pode acrescentar o serviço de bagagem despachada através dos canais digitais ou diretamente no aeroporto.

Sujeito a condições de contrato - Azul Linhas Aéreas Brasileiras SA  
Av. Marcos P. de U. Rodrigues, 939 Edif. C. Branco Office Park - Torre Jatobá - 9º andar  
CEP.: 06460-040 Alphaville Industrial - Barueri-SP  
CNPJ: 09.296.295/0001-60