



Security nb: 57



## Boarding Pass

# Alves / Norma Ayub Mrs

JKO.089.011-97

Voo   Flight	Assento   Seat
<b>JJ3229</b>	<b>7D</b>

De | From  
**Brasilia**  
**J.Kubitschek In**

Para | To  
**Vitoria E.De Aguiar**  
**Sall**

Portão   Gate	<b>16</b>	<b>07 Feb 2018</b>	<b>07 Feb 2018</b>
Embarque   Boarding	<b>06:25</b>	<b>07:05</b>	<b>08:48</b>

### Informações De Viagem | Travel Information



#### Documentos de Viagem

Apresente um documento original com foto no momento do embarque. Para verificar os documentos válidos consulte:  
[www.latam.com](http://www.latam.com)



#### Bagagem Despachada

A franquia de bagagem despachada está disponível no e-mail de confirmação de voo.

#### Programa Fidelização

JJ28008901187  
PLATINUM  
SAPPHIRE



#### Bagagem de mão

A bagagem de mão deve respeitar os limites de 55 cm x 35 cm x 25 cm (altura x largura x espessura), incluindo bolsos, rodas e alças e peso máximo de 10Kg. Bagagens de mão acima dos limites de tamanho e peso serão despachadas.

#### Classe Da Viagem

LIGHT



Sua apresentação no portão deve ser feita com no mínimo 30 minutos de antecedência ao horário da decolagem para voos nacionais e 1 hora para voos internacionais.

O embarque encerra 20 minutos antes da decolagem.

#### Localizador

K9STKJ



#### Atenção

Por favor, reserve tempo suficiente para o despacho de bagagem, controle de segurança e embarque.



#### Apenas Bagagem de Mão

Dirija-se ao portão de embarque se estiver portando somente bagagem de mão, respeitando os limites de tamanho e peso. Caso contrário utilize os balcões exclusivos para despacho de bagagem no check-in LATAM.



A LATAM deseja uma ótima viagem!



Horário de encerramento de entrega de bagagem:06:25.



Horário de embarque:06:25.

## Elizama Santos Amorim

**De:** Elizama Santos <elizamasantos969@gmail.com>  
**Enviado em:** terça-feira, 27 de fevereiro de 2018 17:20  
**Para:** Elizama Santos Amorim  
**Assunto:** Fwd: Your Electronic Ticket Receipt  
**Anexos:** JJ\_ETR03\_ETR\_3560442\_10.png

----- Mensagem encaminhada -----

**De:** Ônia Maria Dourado <oniamariad@gmail.com>  
**Data:** 20 de fevereiro de 2018 13:10  
**Assunto:** Fwd: Your Electronic Ticket Receipt  
**Para:** Elizama Santos <elizamasantos969@gmail.com>

----- Mensagem encaminhada -----

**De:** <nao-responda@tam.com.br>  
**Data:** 5 de fevereiro de 2018 10:22  
**Assunto:** Your Electronic Ticket Receipt  
**Para:** ONIAMARIAD@gmail.com



Obrigado por escolher a LATAM

### Dados da compra

NOME: ALVES/NORMA AYUB MRS  
Nº Passageiro Freqüente: 28008901187  
Data de Emissão: 05FEB18 Passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação, terá validade de 1 ano. Para viagens iniciadas: a partir da data do primeiro embarque, terá validade de 1 ano  
CÓDIGO DA RESERVA: K9STKJ  
Número do Bilhete: 957 2161825416

### Sua viagem

#### DE BRASÍLIA PARA VITÓRIA

**Data:** 07FEB  
**Voo:** JJ 3229 - Operado por LATAM AIRLINES BRASIL  
**Safda:** 07:05 BRASÍLIA  
**Chegada:** 08:48 VITÓRIA  
**Perfil da Tarifa:** LIGHT  
**Classe:** Econômica (Y) Assento\*:07D  
**Tempo de Conexão:** NA  
**Aeronave:** AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C  
**Bagagem:** 0PC

Para informações detalhadas sobre a franquia de bagagens referente ao seu voo, acesse [nosso site](#)

A FRANQUIA DE BAGAGEM E ENCARGOS SÃO FORNECIDOS APENAS PARA INFORMAÇÃO. DESCONTOS ADICIONAIS PODEM SER APLICADOS DEPENDENDO DA ANTECEDÊNCIA DAS COMPRAS OU DE FATORES ESPECIAIS DE VIAGEM, COMO CATEGORIA DE PROGRAMA DE FIDELIDADE, CARTÃO DE CRÉDITO UTILIZADO, COMPRA ANTECIPADA NA INTERNET, ETC. ATENÇÃO, OS DADOS SOBRE A BAGAGEM DE MÃO NÃO ESTÃO ATUALMENTE DISPONÍVEIS.

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

Sua viagem

Imprimir recibo 

Ver contrato de transporte aéreo 

## Forma de pagamento

Tarifa Aérea:	BRL 1570,90	
Taxas:	BRL 28,03	BR Imposto de aeroporto
Total :	BRL 28,03	
Juros:	BRL 0,00	
TOTAL COM TAXAS	BRL 1.598,93	
Forma de Pagamento:	CCVI XXXXXXXXXXXXX7215 EXP1221 S016436	
Forma de Pagamento:	CVI	

O adicional de emissão ou repassé a terceiros não é reembolsável nem endossável.

**LATAM fidelidade**  
Cadastre e confira as vantagens

**Informações**  
Conheça os procedimentos para embarque e viaje bem informado.

### Bagagem

Conheça as regras para cada tipo de bagagem que você pode levar na sua viagem

#### Informações Gerais:

Sua passagem é pessoal e intransferível. Para a correção de nomes, consulte nossa Central de Atendimento.

- Para facilitar sua viagem faça o Check-in antecipado em nosso site ou aplicativo a partir de 72 horas antes da saída do seu voo.
- No dia da viagem chegue ao aeroporto 2 horas antes do horário de partida do voo em viagens nacionais, e 4 horas antes em viagens internacionais O embarque inicia 1 hora antes do horário do voo.
- Lembre-se de levar o seu documento para viajar, seja a identidade original ou cópia autenticada para viajar pelo Brasil Para países da América do Sul será necessária a apresentação do documento original, ou o seu passaporte para viajar para outras localidades.
- Se o seu voo for operado por uma companhia aérea parceira o Check-in deverá ser realizado no balcão da empresa.

Caso você tenha realizado o Check-in antecipado em nosso site, aplicativo ou Totem de autoatendimento, e não irá despachar bagagem, siga direto ao portão de inspeção de malas. Se precisar despachar a bagagem, dirija-se ao balcão exclusivo de bagagem. Para embarcar utilize o mesmo documento informado no momento do Check-in.

Você pode transportar a bordo uma bagagem pequena de até 10 kg em viagens nacionais e internacionais. Caso sua bagagem ultrapasse o limite de peso definido, será cobrada uma taxa de excesso. Para saber mais informações sobre nossa política de transporte de bagagens, acesse [nosso site](#).

O transporte como bagagem despachada ou de mão de determinados artigos perigosos, tais como aerossóis, fogos de artifício e líquidos inflamáveis a bordo de aviões é proibido.

Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel) sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.

Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

Na nossa seção Perfis de tarifa você encontra mais informações sobre as regras da tarifa da sua passagem.

Para obter informações sobre a situação do seu voo com a gente, acesse a opção [Status de voo](#).

Veja abaixo as regras de perfis de tarifas:

#### Tarifa LIGHT

Taxa de remarcação

- Antes da decolagem: R\$ 170
- Depois da decolagem: R\$ 250

Se o valor da tarifa, do trecho que será remarcado, for igual ou inferior ao valor da taxa de remarcação, a taxa será correspondente a 90% do valor pago.

Taxa de reembolso: reembolso não permitido  
Franquia de bagagem: não possui (pode ser comprada separadamente)  
Pontos Multiplus: acumula pontos

Condições válidas para voos LATAM. Demais voos, consulte a empresa parceira que opera o voo.

Sempre que precisar, e o perfil da sua tarifa permitir, altere sua viagem em [nosso site](#), [Central de Vendas Fidelidade e Serviços](#), ou em nossas lojas.

Para alterar a passagem é cobrada taxa de remarcação, e se o valor do novo voo for maior que você pagou, também será cobrada a diferença da tarifa.

Mas se você não puder realizar a viagem, será possível solicitar o reembolso da passagem em [nosso site](#). A taxa de reembolso será aplicada conforme o perfil da tarifa.

Confirme qual é o perfil da sua tarifa, e verifique o valor da taxa de remarcação e reembolso em [nosso site](#).

Se por motivos operacionais a aeronave, data ou horário do voo for alterado, você poderá remarcar sua passagem para viajar até 7 dias antes ou até 15 dias depois da data do voo que sofreu a mudança, ou solicitar reembolso integral sem custo. A comunicação a respeito de qualquer mudança na sua viagem é de responsabilidade do canal emissor. Nós contactamos todos os passageiros que compraram suas passagens em nossos canais diretos (site, Call Center e lojas LATAM do aeroporto), e as agências de viagem e lojas LATAM Travel são responsáveis por comunicar os passageiros que compraram as passagens em suas lojas ou sites. Se você comprou sua passagem por uma agência, entre em nosso site 72 horas antes do voo para verificar se não houve alteração. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: [www.latam.com](http://www.latam.com), a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: (capitais) 4002-5700 ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

**Boa Viagem!**

LATAM AIRLINES GROUP S.A.  
Rua Verbo Divino nº 2001, andares 3º ao 6º Chácara Santo Antônio, CEP  
04.719-002 São Paulo/SP  
CNPJ: 02.012.862/0001-60  
Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)  
Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200



ADICIONAL DE EMISSÃO

## Dados da compra

NOME: ALVES/NORMA AYUB MRS  
28008901187

Data de Emissão: 05FEB18 Passagem não utilizada  
CÓDIGO DA RESERVA: K9STKJ  
Número do Bilhete: 957 2161825416

## Forma de pagamento

Adicional de Emissão: BRL 157,09

LATAM AIRLINES GROUP S.A.  
Rua Verbo Divino nº 2001, andares 3º ao 6º Chácara Santo Antônio, CEP  
04.719-002 São Paulo/SP  
CNPJ: 02.012.862/0001-60  
Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)  
Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200

Sra Norma Ayub Alves

7D

 Outras solicitações em trechos operados pela LATAM Airlines Brasil

Passenger	Necessidades especiais	Mobilidade reduzida e cadeirantes	Cadeira de rodas	Transporte de cadeira de rodas
Sra Norma Ayub Alves	Sem solicitações especiais	No Preferences	Sem solicitações especiais	Não aplicável

 Dados do Pagamento:

**Total: R\$ 1.756,02**

Acumule e resgate pontos em todas as companhias aéreas da oneworld com LATAM Fidelidade. Visite

©2014 LATAM Airlines Brasil. Proibida reprodução total ou parcial sem autorização

Razão Social: TAM Linhas Aéreas S.A.

CNPJ: 02.012.862/0001-60

Endereço:

Em atendimento à Lei 12.741/12 (Transparência Fiscal) a LATAM Airlines Brasil informa o percentual aproximado dos tributos incidentes sobre suas operações de Transporte Aéreo Nacional de Passageiros: 3.65% (PIS/COFINS).