

**Cadastro do Assinante**

Telefônica Brasil S/A
 Av. Engenheiro Luiz Carlos Barini, 1376,
 Ed. Eco Bienni
 Cidade Monções
 CEP: 04571-008 - São Paulo - SP
 CNPJ: 02.558.157/0001-62
 Ins. Est: 108303949112
 http://www.vivo.com.br

Nome: NORMA AYUB ALVES
 Endereço: RUA JOSE ALEXANDRE BUAIZ 190 190 ENSEADA DO SUA - 29050-918 - VITORIA / ES
 Código do cliente: 8559 8947 5912 DV: 4 Número do telefone: 2130203431
 Mês de referência: Agosto/2017 Data de emissão: 09/08/2017
 Número da fatura: 0473443140-0 Tipo de cliente: Residencial Estado de instalação: Espírito Santo

25/08/2017
176,09

Descrição da sua fatura

RESUMO	
VALOR (R\$)	
PRESTADORA TELEFONICA	
Plano Contratado / Serviços Mensais	
Internet	
Vivo Fibra 50 Mb/s (099)	89,99
Telefone	
Ilimitado Fixo e Móvel Brasil - Assnatura Mensal (094)	42,99
Ilimitado Fixo e Móvel Brasil - Franquia Mensal (094)	37,00
Pacote de Serviços Vivo Fixo	0,00
Total	169,98
Ligações	
Ligações Locais Excedentes	0,00
Ligações Nacionais de Longa Distância	0,00
Ligações Locais para Celular (VC1)	1,24
Ligações Nacionais de Longa Distância para Celular (VC2/VC3)	7,35
Total	8,59
Serviços Eventuais	
Isenção de Coó. por Interrupção Pontual do Serviço Dados	-2,48
Total	-2,48
TOTAL GERAL A PAGAR	176,09

Histórico de consumo

Total utilizado em: min seg
 das faturas com vencimento em

Tipo de Ligação	Junho	Julho	Agosto
Minutos Locais Utilizados	131:00	164:00	40:00
Lig Nac Longa Distância	177:24	76:00	27:00
Lig Locais Celular (VC1)	0	0	2:54
Lig Nac LDN VC2/VC3	4:36	4:42	8:12

Vivo Valoriza

Saldo de pontos acumulados no CPF 280.089.011-87 é de 460 pontos, na data de referência 21/07/2017. Para saber o saldo atual acesse www.vivo.com.br/meuvivo.

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).

Telefonia fixa e internet: 103 15.

Para TV por assinatura: 106 15.

Pessoas com necessidades especiais

de fala/audição, ligue 142.

Para saber qual a loja Vivo

mais perto de você acesse

www.vivo.com.br

O relatório detalhado está disponível

em www.vivo.com.br/meuvivo

e pode ser solicitado impresso,

de forma permanente ou não.

Mensagem para você

Participe do Conselho de Usuários da Vivo. Mais informações www.vivo.com.br/conselhodeusuarios

BANESTES S/A 23/08/2017 12:40:13

MEGA COPIADORA
 07.816.106/0001-07

COMPROVANTE DE PAGAMENTO
 G V T
 Em Dinheiro

Linha Digitável
 846600000018760900820894
 998947591207473443140990

DATA 23/08/2017 VALOR(R\$) R\$ 176,09

6916201708230001.008173
 Autenticacao Digital
 48535445546.26176667A77
 686A6F6B757.4667A424950

Anexar ao documento este demonstrativo.

Operação efetuada após o encerramento do movimento, em final de semana ou em feriado nacional será efetivada com data do próximo dia útil.

la e evite a suspensão parcial total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados com a futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções: Para STFC artigo 32º da Resolução Anatel nº 426/2005; para 2013 e para TV artigo 6º da Resolução 488/2007. Para realizar ligações de longa distância, consulte os Códigos das Prestadoras: 12 Algar • 13 Fomar • 14 Oi • 15 com • 21 Claro • 23 Intelig • 24 Daidata • 26 IDT • 27 Aerotech • 29 T-Leste • 31 Telemar • 32 Convergia • 34 ETML • 35 Easytone • 36 DSLI Vox • 37 Golden Line • 43 Sercomtel • 45 Level 3 • 45 Hoje Telecom • 47 BT Communications • 49 Cambridge • 53 Ostara • 56 Espas • 57 Itaveice • 58 Voitel • 61 News • 62 OTS Option • 63 Jaweb • 73 Flunilum • 75 Vipway • 76 Smart Volo • 81 Datora • 85 America Net • 88 Conecta • 91 IP Corp Telecom • 96 Amigo Telecom • 98 Alpha Nobilis • 99 (Deficientes Auditivos) e www.anatel.gov.br. Recurso de atendimento VIVO, figure com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com