



OBRIGADO POR ESCOLHER A TAM

DADOS DA COMPRA

NOME: NASCIMENTO/ALFREDO

Data de emissão: 12AUG15 - VALIDO ATÉ 30SEP

CÓDIGO DA RESERVA: ZC3G7P

NÚMERO DO E-TICKET: 957 2115644560

SUA VIAGEM

DE BRASÍLIA PARA MANAUS

Data: 13AUG
Vôo: JJ 3542 - Operado por TAM LINHAS AEREAS
Saída: 21:10 BRASÍLIA
Chegada: 23:12 MANAUS
Classe: Econômica (Y)
Aeronave: AIRBUS INDUSTRIE A321-ANAC CAT. B
Bagagem: 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

Imprimir recibo

Imprimir Resumo

Ver contrato de transporte aéreo

FORMA DE PAGAMENTO

Tarifa Aérea: BRL 1889,00
Taxas: BRL 24,03 BR Imposto de aeroporto
Total: BRL 24,03
TOTAL: BRL 1.913,03
Forma: CASH

*Taxas inclusas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.

FIDELIDADE

Cadastre e confira as vantagens

INFORMAÇÕES

Conheça os procedimentos para embarque e viaje bem informado.

PARCERIAS DO FIDELIDADE

Clique e confira os parceiros no seu destino.

INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
 - Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
 - Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do vôo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte www.taminforma.com.br para obter informações sobre o seu vôo.
- Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves.
- Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem

bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque.

É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

Boa Viagem!

Esta tarifa pode conter restrições de horário de viagem. Por favor, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Paradas

Conexões

Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicarão àqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: www.tam.com.br, a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: **+55 (11) 4002-5700** (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

TAM Linhas Aéreas S/A - Av. Jurandir, 856 - Lote 4 - São Paulo - Brasil

CNPJ 02.012.862/0001-60

Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)

Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200.



SERVICOS:
REMUNERAÇÃO DEVIDA AO AGENTE DE VIAGENS

DADOS DA COMPRA

NOME: NASCIMENTO/ALFREDO

Data de emissão: 12AUG15 - VALIDO ATÉ 30SEP

CÓDIGO DA RESERVA: ZC3G7P

NÚMERO DO E-TICKET: 957 2115644560

FORMA DE PAGAMENTO

Remuneração do Agente de viagens: BRL 188,90

TAM Linhas Aéreas S/A - Av. Jurandir, 856 - Lote 4 - São Paulo - Brasil

CNPJ 02.012.862/0001-60

Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)

Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200.



Security nb: 42



Boarding Pass

Nascimento / Alfredo

VOO | FLIGHT

Voo | Flight Assento | Seat
JJ3542 2D

DE | FROM

**Brasília J.Kubitschek
In**

PARA | TO

**Manaus Eduardo
Gomes**

PORTÃO | GATE

Check monitors

13 Aug 2015

13 Aug 2015

EMBARQUE | BOARDING

20:30

21:10

23:12

INFORMAÇÕES DE VIAGEM | TRAVEL INFORMATION



Informações do Cartão de Embarque

É necessário apresentar duas vias de cartão de embarque impressas. Imprima uma para ser entregue no momento do embarque e outra para você, que pode ser solicitada pela Tripulação ou Agente de Segurança.

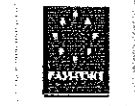


Bagagem Despachada

A franquia de bagagem despachada está disponível no e-mail de confirmação de voo.

PROGRAMA FIDELIZAÇÃO

**JJ91283968
BLACK
EMERALD**



Documentos de Viagem

Apresente um documento original com foto no momento do embarque. Para verificar os documentos válidos consulte: www.tam.com.br



Bagagem de mão

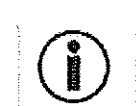
A bagagem de mão deve respeitar os limites de 115cm (soma da altura+largura+comprimento) e peso máximo de 5kgs. Bagagens de mão acima dos limites de tamanho e peso serão despachadas.

**CLASSE DA VIAGEM
TOP**

**LOCALIZADOR
ZC3G7P**

**BILHETE
ETKT**

957211564456001



Sua apresentação no portão deve ser feita com no mínimo 30 minutos de antecedência ao horário da decolagem para voos nacionais e 1 hora para voos internacionais.

O embarque encerra 15 minutos antes da decolagem.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS



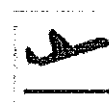
Atenção

Por favor, reserve tempo suficiente para o despacho de bagagem, controle de segurança



Apenas Bagagem de Mão

Dirija-se ao portão de embarque se estiver portando somente bagagem de mão, respeitando os limites de tamanho e peso. Caso



A TAM deseja uma ótima viagem!



Horário de encerramento de entrega de bagagem: 20:40.



Horário de embarque: 20:30.



AEROPORTO INT. EDUARDO GOMES - Desembarque I - Fone (92) 3652-1128
MANAUS PLAZA SHOPPING - Av. Djalma Batista, 2100, Terreo - Fone (92) 2123-4777
MANAUSARA SHOPPING - Av. Mario Ipiranga, 1300, Piso Açai - Fone (92) 3632-0560
NOVOTEL - Av. Mandi S/N, Distrito Industrial - Fone (92) 3613-1210
PORTO DE MANAUS - Rua Marques de Santa Cruz, 25 - Fone (92) 3232-3052

CNPJ 04.389.953/0001-44

MANAUS - AMAZONAS - BRASIL

RECIBO

VALOR R\$

2101,93

RECEBEMOS DE: ALFREDO NASCIMENTO RG:07852746 CPF:057.276.004-30

A IMPORTÂNCIA DE: DOIS MIL CENTO E UM REAIS E NOVENTA E TRES CENTAVOS

REFERENTE À: PASSAGEM TAM BSBMAO PARA O DIA 13AGOSTO15 JJ 3542

CHEQUE Nº

BANCO

AGÊNCIA

MANAUS-AM, 10 DE SETEMBRO DE 2015

AMAZON EXPLORERS (MANAUS) LTDA

(Assinatura)