



## OBRIGADO POR ESCOLHER A TAM

## DADOS DA COMPRA

NOME: NASCIMENTO/ALFREDO  
 Data de emissão: 08JUL15 - VALIDO ATÉ 30SEP  
 CÓDIGO DA RESERVA: 8M4QM2  
 NÚMERO DO E-TICKET: 957 2113742742

## SUA VIAGEM

## DE BRASÍLIA PARA MANAUS

Dat 09JUL  
 a:  
 V JJ 3542 - Operado por TAM LINHAS AEREAS  
 ô  
 o:  
 Saída: 21:10 BRASÍLIA  
 Chegada: 23:12 MANAUS  
 Cla Econômica ( Y )  
 sse  
 :  
 Aeronave AIRBUS INDUSTRIE A321-ANAC CAT. B  
 :  
 Bagagem 23K  
 :

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

Imprimir recibo Imprimir Resumo

Ver contrato de transporte aéreo

## FORMA DE PAGAMENTO

Tarifa Aerea: BRL 1678,70  
 Taxas: BRL 24,03 PD BR Imposto de aeroporto  
 Total : BRL 100,00  
 TOTA BRL 1.802,73A  
 L  
 CASH  
 MS PAGO

\*Taxas inclusas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.

**FIDELIDADE**  
 Cadastre e confira as vantagens

**INFORMAÇÕES**  
 Conheça os procedimentos para embarque e viaje bem informado.

**PARCERIAS DO FIDELIDADE**  
 Clique e confira os parceiros no seu destino.

## INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no

horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do voo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte [www.taminforma.com.br](http://www.taminforma.com.br) para obter informações sobre o seu voo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque.

É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

**Boa Viagem!**

Esta tarifa pode conter restrições de horário de viagem. Por favor, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Paradas

Conexões

Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicarão àqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: [www.tam.com.br](http://www.tam.com.br), a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: +55 (11) 4002-5700(capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

TAM Linhas Aéreas S/A – Av. Jurandir, 856 – Lote 4 – São Paulo – Brasil

CNPJ 02.012.862/0001-60

Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)

Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200.



SERVICOS:  
REMUNERAÇÃO DEVIDA AO AGENTE DE  
VIAGENS

## DADOS DA COMPRA

NOME: NASCIMENTO/ALFREDO

Data de emissão: 08JUL15 - VALIDO ATÉ 30SEP

CÓDIGO DA RESERVA: 8M4QM2

NÚMERO DO E-TICKET: 957 2113742742

## FORMA DE PAGAMENTO

Remuneração do Agente de viagens: BRL 172,87

**TAM Linhas Aéreas S/A - Av. Jurandir, 856 - Lote 4 - São Paulo - Brasil**

**CNPJ 02.012.862/0001-60**

**Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)**

**Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200.**



Security nb: 61



# Boarding Pass

## Nascimento / Alfredo

VOO | FLIGHT

**Voo | Flight Assento | Seat**  
**JJ3542 2C**

DE | FROM

**Brasilia J.Kubitschek  
In**

PARA | TO

**Manaus Eduardo  
Gomes**

PORTÃO | GATE

**18****09 Jul 2015****09 Jul 2015**

EMBARQUE | BOARDING

**20:30****21:10****23:12**

### INFORMAÇÕES DE VIAGEM | TRAVEL INFORMATION



#### Informações do Cartão de Embarque

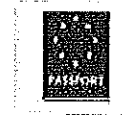
É necessário apresentar duas vias de cartão de embarque impressas. Imprima uma para ser entregue no momento do embarque e outra para você, que pode ser solicitada pela Tripulação ou Agente de Segurança.



#### Bagagem Despachada

A franquia de bagagem despachada está disponível no e-mail de confirmação de voo.

#### PROGRAMA FIDELIZAÇÃO

**JJ91283968  
BLACK  
EMERALD**

#### Documentos de Viagem

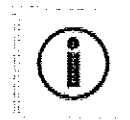
Apresente um documento original com foto no momento do embarque. Para checar os documentos válidos consulte: [www.tam.com.br](http://www.tam.com.br)



#### Bagagem de mão

A bagagem de mão deve respeitar os limites de 115cm (soma da altura+largura+comprimento) e peso máximo de 5kgs. Bagagens de mão acima dos limites de tamanho e peso serão despachadas.

#### CLASSE DA VIAGEM

**TOP**

Sua apresentação no portão deve ser feita com no mínimo 30 minutos de antecedência ao horário da decolagem para voos nacionais e 1 hora para voos internacionais.

O embarque encerra 15 minutos antes da decolagem.

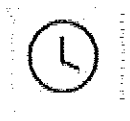
#### LOCALIZADOR

**8M4QM2**

#### BILHETE

**ETKT****957211374274201**

### INFORMAÇÕES ADICIONAIS



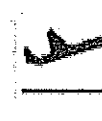
#### Atenção

Por favor, reserve tempo suficiente para o despacho de bagagem, controle de segurança



#### Apenas Bagagem de Mão

Dirija-se ao portão de embarque se estiver portando somente bagagem de mão, respeitando os limites de tamanho e peso. Caso



A TAM deseja uma ótima viagem!



Horário de encerramento de entrega de bagagem: 20:40.



Horário de embarque: 20:30.



## OBRIGADO POR ESCOLHER A TAM

## DADOS DA COMPRA

NOME: NASCIMENTO/ALFREDO  
 Data de emissão: 02JUN15 - VALIDO ATÉ 18JUN  
 CÓDIGO DA RESERVA: 62CQER  
 NÚMERO DO E-TICKET: 957 2111412145

## SUA VIAGEM

## DE BRASÍLIA PARA MANAUS

Data: 18JUN  
 Vôo: JJ 3542 - Operado por TAM LINHAS AEREAS  
 Saída: 21:10 BRASÍLIA  
 Chegada: 23:12 MANAUS  
 Classe: Econômica ( S )  
 Aeronave: AIRBUS INDUSTRIE A321-ANAC CAT. B  
 Bagagem: 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

CRÉDITO

Imprimir recibo Imprimir Resumo Ver contrato de transporte aéreo

## FORMA DE PAGAMENTO

Tarifa Aérea: BRL 1328,70  
 Taxas: BRL 24,03 BR Imposto de aeroporto  
 Total: BRL 24,03  
**TOTAL** BRL 1352,73  
 Forma: CASH

\*Taxas inclusas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.

**FIDELIDADE**  
 Cadastre e confira as vantagens

**INFORMAÇÕES**  
 Conheça os procedimentos  
 para embarque e viaje bem  
 informado.

**PARCERIAS DO**  
**FIDELIDADE**  
 Clique e confira os parceiros no  
 seu destino.

## INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do vôo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte [www.taminforma.com.br](http://www.taminforma.com.br) para obter informações sobre o seu vôo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no

balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves. Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque.

É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

**Boa Viagem!**

Esta tarifa pode conter restrições de horário de viagem. Por favor, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Paradas

Conexões

Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicarão àqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: [www.tam.com.br](http://www.tam.com.br), a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: +55 (11) 4002-5700 (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

**TAM Linhas Aéreas S/A - Av. Jurandir, 856 - Lote 4 - São Paulo - Brasil**

**CNPJ 02.012.862/0001-60**

**Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)**

**Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200.**



**SERVICOS:  
REMUNERAÇÃO DEVIDA AO AGENTE DE  
VIAGENS**

## DADOS DA COMPRA

NOME: NASCIMENTO/ALFREDO

Data de emissão: 28MAY15 - VALIDO ATÉ 02JUN

**CÓDIGO DA RESERVA: 62CQER**

**NÚMERO DO E-TICKET: 957 2111412145**

## FORMA DE PAGAMENTO

Remuneração do Agente de viagens: BRL 132,87

**TAM Linhas Aéreas S/A - Av. Jurandir, 856 - Lote 4 - São Paulo - Brasil**

**CNPJ 02.012.862/0001-60**

**Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)**

**Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200.**



AEROPOTO INT. EDUARDO GOMES - Desembarque I - Fone (92) 3652-1128  
MANAUS PLAZA SHOPPING - Av. Djalma Batista, 2100, Terreo - Fone (92) 2123-4777  
MANADARA SHOPPING - Av. Mario Ipiranga, 1300, Piso Açai - Fone (92) 3632-0560  
NOVOTEL - Av. Mandii S/N, Distrito Industrial - Fone (92) 3613-1210  
PORTO DE MANAUS - Rua Marques de Santa Cruz, 25 - Fone (92) 3232-3052

CNPJ 04.389.953/0001-44

MANAUS - AMAZONAS - BRASIL

**RECIBO**

**VALOR R\$**

**490,00**

RECEBEMOS DE: ALFREDO NASCIMENTO RG:07852746 CPF:057.276.004-30

A IMPORTÂNCIA DE: QUATROCENTOS E NOVENTA REAIS

REFERENTE Á: PASSAGEM TAM BSBMAO PARA O DIA 09JULHO15 JJ 3542

CHEQUE Nº

BANCO

AGÊNCIA

MANAUS-AM, 15 DE AGOSTO DE 2015

AMAZON EXPLORERS (MANAUS) LTDA

  
.....  
(Assinatura)