



SANEAMENTO DE GOIÁS S.A.

CNPJ: 01.616.929/0001-02 - INSC. EST. 10.013.357-8
ENDEREÇO: AV. FUED JOSE SEBBA RR. 1295 QD. LT. JARDIM GOIÁS
CEP: 74605-100

SANEAGO

FATURA DE AGUA/ESGOTO/SERVICOS

PROPRIETÁRIO: ROGERIO DE JESUS LOBO
USUÁRIO: LUCAS DE CASTRO SANTOS
ENDEREÇO: 119
BAIRRO: SETOR SUL Q F38 L 6
CIDADE: GOIANIA
CEP:

FATURA Nº: 271680252-6

COD: 001.19.26.3550
HIDRÔMETRO: Y15L739678

DATA DE EMISSÃO: 28/08/2018
REFERÊNCIA: AGO/2018

COD: 0054343-8

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

CUSTO MÍNIMO FIXO	12,71
TARIFA AGUA - COMERCIAL	212,68
COLETA/AFASTAMENTO ESGOTO COMERCIAL	170,14
TRATAMENTO ESGOTO COMERCIAL	42,54

ENCARGO: 13/09/2018

VALOR: 438,07

LEITURA ANTERIOR: 225 DATA: 27/07/2018 CONSUMO: 22 m3
LEITURA ATUAL: 247 DATA: 28/08/2018 FATURADO: 22 m3
TIPO DE CONSUMO FATURADO: MEDIDO CONSUMO ESTIMADO: 7 m3

HISTÓRICO DE CONSUMO (m³/mês)						MEDIA:
FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	
00006	00008	00008	00010	00010	00011	9
CATEGORIA/ECONOMIA/PESO						

COMERCIAL
001/100

MENSAGEM-1
O PERÍODO DE ESTIAGEM JÁ COMEÇOU. FAÇA USO RACIONAL DA ÁGUA. SAIBA
COMO EM: SANEAGO.COM.BR

MENSAGEM-2
AGRADECEMOS PELA PONTUALIDADE NO PAGAMENTO DE SUA FATURA. DESSA FORMA
VOCE CONTRIBUI PARA UM SANEAMENTO BÁSICO CADA VEZ MELHOR E ACESSÍVEL
A TODOS.

FATURAS NÃO PAGAS AÉ O VENCIMENTO SERÃO GERADAS COM JUROS E ACRESCENTO MENSALIZADO DE 10% (10%)
INFC), CONFORME REGULACAO DA AGR (RESOLUCAO DE 2014 DA ANEP) 2014/0000001

INFORMAÇÕES AO CONSUMIDOR:

Captação: JOAO LETTE
Decreto Federal nº 5.470/2005 - QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

ATENDIMENTO AO CLIENTE:
0800 645 0115

Parâmetros	Cloro	Fúlor	Turbidez	Cor	pH	Coliformes Totais	Coliformes Termotolerantes
Previsto	266	0	266	70	0	266	266
Realizado	217	42	217	114	44	217	217
Fora do Padrão	0	2	21	31	0	0	0

Previsto: número de amostras recomendado pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde.
Realizado: número de amostras analisadas pela SANEAGO.
Fora do padrão: número de amostras fora dos padrões estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde.

Tributacao aproximada: R\$ 40,52



SANEAMENTO DE GOIÁS S.A.

SANEAGO

2ª via da fatura
Informe sobre vazamento e muito mais

APLICATIVO SANEAGO

Disponível em Android e iOS

CENTRAL DE RELACIONAMENTO DA SANEAGO

0800 645 0115

saneago.com.br/dicas
facebook.com/saneago-sa
[@saneagonarede](https://twitter.com/saneagonarede)
[@saneago](https://instagram.com/saneago)

Irregularidade nos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário constitui infração, ficando o infrator sujeito a penalidades. A prática de irregularidade pode ainda comprometer a qualidade dos serviços prestados à sociedade. Colabore com a SANEAGO denunciando nos Canais de Atendimento ao Cliente.

SIGNIFICADO DOS PARÂMETROS DE QUALIDADE DA ÁGUA

- Cloro: elimina micróbios na água.
 - Fluor: previne cárie dentária.
 - Turbidez e Cor: ateta o aspecto estético da água.
 - pH: estabelece característica ácida ou básica na água.
 - Coliformes totais e termotolerantes: indicadores de contaminação por bactéria.
- Mesmo em caso de possível comprometimento da bacia hidrográfica a água bruta é adequada para tratamento. Para mais informações sobre a Qualidade da Água, envie e-mail para: p-gp@saneago.com.br

Acesse o Relatório Anual de Qualidade da Água no site www.saneago.com.br

Informações importantes:

- ✓ A suspensão do fornecimento de água ocorrerá após a data de vencimento do reaviso de débito. Havendo interrupção, a religação somente ocorrerá com o pagamento total de todo(s) o(s) débito(s) vencido(s).
- ✓ Pague a fatura nos agentes arrecadores credenciados (bancos, lotéricos e correspondentes bancários), débito automático ou ainda via Internet (www.saneago.com.br).
- ✓ Pagamento com cheque: a fatura será considerada paga após a compensação.
- ✓ Para esclarecimentos ou reclamações sobre esta fatura, procure a SANEAGO 02 (dois) dias após o recebimento desta.
- ✓ Dúvidas sobre consumo, anote a leitura do hidrômetro _____ (números na cor preta) e data _____.
- ✓ Prazo para reclamar de produto ou serviço com defeito: 90 dias (art. 26 Inc. II do Código de Defesa do Consumidor c/c art. 128 §2º da Resolução 09/2014 CR da AGR).

CANAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE:

Agências de Atendimento

Agência Virtual no site www.saneago.com.br

Atendimento ao Cliente: 0800 645 0115

Atenção: Ao entrar em contato com a Ouvidoria da SANEAGO, tenha em mãos o número do protocolo de atendimento. A Ouvidoria não substitui os primeiros canais de atendimento ao cliente.

Ouvidoria SANEAGO: 0800 645 0117
Ouvidoria AGR: 0800 704-3200 - www.agr.go.gov.br

CEFA 6131309180130790000280 438,07R01901

(AUTENTICAÇÃO MECÂNICA) 3460072018