



SANEAMENTO DE GOIÁS S.A.

CNPJ: 01.616.929/0001-02 - INSC. EST. 10.013.357-6
ENDEREÇO: AV. FUED JOSÉ SEBBA NR. 1245 QD. LT. JARDIM GOIÁS
CEP: 74825-100

FATURA DE AGUA/ESGOTO/SERVICOS

PROPRIETÁRIO: ROGERIO DE JESUS LOBO
USUÁRIO: LUCAS DE CASTRO SANTOS
ENDEREÇO: 119
BAIRRO: SETOR SUI Q F38 L 6
CIDADE: GOIANIA FATURANº: 226649331-5
CEP: COD: 041.19.26.3510
HIDRÔMETRO: Y151739678

DATA DE EMISSÃO: 28/09/2016
REFERÊNCIA: SFT/2016
CONTA Nº: 0054343-8

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

CUSTO MINIMO FIXO 11,57
TARIFA AGUA - COMERCIAL 73,53
COLETA/AFASTAMENTO ESGOTO COMERCIAL 58,82
TRATAMENTO ESGOTO COMERCIAL 14,71
CREDITO - SALDO MES ANTERIOR -6,92

VENCIMENTO: 13/10/2016 VALOR TOTAL (R\$): 151,71

LEITURA ANTERIOR: 23 DATA: 29/08/2016 CONSUMO FATURADO: 9 m3
LEITURA ATUAL: 32 DATA: 28/09/2016 CONSUMO ESTIMADO: 7 m3
TIPO DE CONSUMO FATURADO: MEDIDO

HISTÓRICO DE CONSUMO (m³/mês)

MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	MÉDIA:
00030	00002	00004	00005	00006	00007	9

CATEGORIA/ECONOMIA/PESO

COMERCIAL
001/100

MENSAGEM

FATURAS NÃO PAGAS ATÉ O VENCIMENTO SERÃO ACRESCIDAS DE MULTA E ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA DIÁRIA (JURG) (INPC), CONFORME REGULACAO DA GR (RESOLUCOES 49/2014, 68 E 25/2014, 26). ATENDIMENTO AO CLIENTE: 0800 645 0115

INFORMAÇÕES AO CONSUMIDOR: QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

Captação: Daceto Federal nº 5.440/2005

Parâmetros	Cloro	Fúor	Turbidez	Cor	pH	Coliformes Totais	Coliformes Termotolerantes
Previsto	261	0	261	69	0	261	261
Realizado	247	50	247	246	55	247	247
Fora do Padrão	2	2	15	10	0	2	0

Previsto: número de amostras recomendado pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde.
Realizado: número de amostras analisadas pela SANEAGO.
Fora do padrão: número de amostras fora dos padrões estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde.

Lei Federal nº 12.741/2012 - TRIBUTOS INCIDENTES NA FORMAÇÃO DE PREÇO AO CONSUMIDOR

Serviços	Base de Cálculo (R\$)	Tributos	
		PIS - 1,65%	COT - INSC - 7,60%
Água	85,10	1,40	6,47
Esgoto	73,53	1,21	5,59



SANEAMENTO DE GOIÁS S.A.



CENTRAL DE RELACIONAMENTO DA SANEAGO

0800 645 0115

saneago.com.br/dicas
facebook.com/saneago-sa
[@saneagonarede](https://twitter.com/saneagonarede)
[@saneago](https://instagram.com/saneago)



Irregularidade nos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário constitui infração, ficando o infrator sujeito a penalidades. A prática de irregularidade pode ainda comprometer a qualidade dos serviços prestados à sociedade. **Colabore com a SANEAGO denunciando nos Canais de Atendimento ao Cliente.**

SIGNIFICADO DOS PARÂMETROS DE QUALIDADE DA ÁGUA

- Cloro: elimina micróbios na água.
- Fúor: previne cárie dentária.
- Turbidez e Cor: afetam o aspecto estético da água.
- pH: estabelece característica ácida ou básica na água.
- Coliformes totais e termotolerantes: indicadores de contaminação por bactéria.

Mesmo em caso de possível comprometimento da rede hidrogáfica a água bruta é adequada para tratamento. Para mais informações sobre a Qualidade da Água, envie e-mail para: p.p.p@saneago.com.br

Accesse o Relatório Anual de Qualidade da Água no site www.saneago.com.br

Informações importantes:

- ✓ A suspensão do fornecimento de água ocorrerá após a data de vencimento do reaviso de débito.
- ✓ Pague a fatura nos agentes arrecadadores credenciados (bancos, lotéricos e correspondentes bancários), débito automático ou ainda via Internet (www.saneago.com.br).
- ✓ Pagamento com cheque: a fatura será considerada paga após a compensação.
- ✓ Para esclarecimentos ou reclamações sobre esta fatura, procure a SANEAGO 02 (dois) dias após o recebimento desta.
- ✓ Dívidas sobre consumo, anote a leitura do hidrômetro _____ (números na cor preta) e data _____
- ✓ Prazo para reclamar de produto ou serviço com defeito: 90 dias (art. 26 inc. II do Código de Defesa do Consumidor c/c art. 128 §2º da Resolução 09/2014 CR da AGR).

CANALIS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE:

Agências de Atendimento _____
 Agência Virtual no site www.saneago.com.br
 Atendimento ao Cliente: **0800 645 0115**

Atenção: Ao entrar em contato com a Ouvidoria da SANEAGO, tenha em mãos o número do protocolo de atendimento. A Ouvidoria não substitui os primeiros canais de atendimento ao cliente.

Ouvidoria SANEAGO: 0800 645 0117
 Ouvidoria AGR: 0800 704-3200 - www.saneago.gov.br

