



SANEAMENTO DE GOIÁS S.A.

CNPJ: 01.616.929/0001-02 - INSC. EST. 10.013.357-6
ENDERECO: AV. FLEUR JOSÉ SEBBA NR. 1245 QD. LT. JARDIM GOIÁS
CEP: 74805-100

FATURA DE AGUA/ESGOTO/SERVICOS

PROPRIETÁRIO: ROGERIO DE JESUS LOBO
USUÁRIO : LUCAS DE CASTRO SANTOS
ENDERECO : 119
BAIRRO : SETOR SUL Q F38 L 6
CIDADE : GOIANIA
CEP :

FATURA Nº: 217244096-0

COD: 001.19.26.3510
HIDRÔMETRO: Y15L739678

DATA DE EMISSÃO: 28/04/2016
REFERENCIA: ABR/2016

CONTA Nº: 0054343-8

| | |
|-------------------------------------|-------|
| DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS | 10,60 |
| CUSTO MÍNIMO FIXO | 14,96 |
| TARIFA AGUA - COMERCIAL | 11,97 |
| COLETA/AFASTAMENTO ESGOTO COMERCIAL | 2,99 |
| TRATAMENTO ESGOTO COMERCIAL | |

VENCIMENTO: 13/05/2016

VALOR TOTAL (R\$): 40,52

| | | | | | |
|---------------------------|--------|-------------------|------------|-----------|------|
| LEITURA ANTERIOR: | 1 | DATA: | 28/03/2016 | CONSUMO | 2 m3 |
| LEITURA ATUAL: | 1 | DATA: | 28/04/2016 | FATURADO: | 7 m3 |
| TIPO DE CONSUMO FATURADO: | MEDIDO | CONSUMO ESTIMADO: | 7 m3 | | |

| | | | | | | |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| HISTÓRICO DE CONSUMO (m³/mês) | | | | | | MÉDIA: |
| OUT | NOV | DEZ | JAN | FEV | MAR | 7 |
| 00004 | 00003 | 00002 | 00001 | 00001 | 00030 | |

COMERCIAL
001/100

CATEGORIA / ECONOMIA / PESO

MENSAGEM
CONF. LEI FED. 12.007/09, DECLARAMOS A QUITAÇÃO ANUAL DE DEBITOS-2015. ESTA DECLARAÇÃO SUBSTITUI AS FATURAS VENCIDAS E PAGAS DO SEU PERÍODO DE TITULARIDADE, DESTE ANO E DOS ANOS ANTERIORES.

FATURAS NÃO PAGAS ATÉ O VENCIMENTO SERÃO ACRESCIDAS DE MULTA E ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA DIÁRIA (Juros IPCA), CONFORME REGULACAO DA AGR (RESOLUCOES Nº 09/2014 CRE Nº 251/2009/CG).

INFORMAÇÕES AO CONSUMIDOR:

Captação:
Decreto Federal nº 5.440/2005 - QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

0800 645 0115

| Parâmetros | Cloro | Fúor | Turbidez | Cor | pH | Coliformes Totais | Coliformes Termotolerantes |
|-----------------|-------|------|----------|-----|----|-------------------|----------------------------|
| Previsto | 261 | 0 | 261 | 69 | 0 | 261 | 261 |
| Realizado | 247 | 50 | 247 | 246 | 55 | 247 | 247 |
| Fora do Padrão: | 2 | 2 | 15 | 10 | 0 | 2 | 2 |

Previsto: número de amostras recomendado pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde.
Realizado: número de amostras analisadas pela SANEAGO.

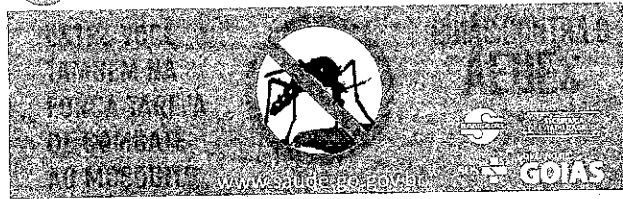
Fora do padrão: número de amostras fora dos padrões estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde.

Lei Federal nº 12.741/2012 - TRIBUTOS INCIDENTES NA FORMAÇÃO DE PREÇO AO CONSUMIDOR

| Serviços | Base de Cálculo (R\$) | Tributos | |
|----------|-----------------------|-------------|----------------|
| | | PIS - 1,65% | COFINS - 7,60% |
| Água | 25,56 | 0,42 | 1,94 |
| Esgoto | 14,96 | 0,25 | 1,14 |



SANEAMENTO DE GOIÁS S.A.



CENTRAL DE RELACIONAMENTO

DA SANEAGO

0800 645 0115

saneago.com.br/dicas

facebook.com/saneago-sa

[@saneagonarede](https://twitter.com/saneagonarede)

[@saneago](https://instagram.com/saneago)



Irregularidade nos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário constitui infração, ficando o infrator sujeito a penalidades. A prática de irregularidade pode ainda comprometer a qualidade dos serviços prestados à sociedade. Colabore com a SANEAGO denunciando nos Canais de Atendimento ao Cliente.

SIGNIFICADO DOS PARÂMETROS DE QUALIDADE DA ÁGUA

Cloro: elimina micróbios na água.

Fúlor: previne cárie dentária.

Turbidez e Cor: afeta o aspecto estético da água.

pH: estabelece característica ácida ou básica na água.

Coliformes totais e termotolerantes: indicadores de contaminação por bactéria.

Mesmo em caso de possível comprometimento da bacia hidrográfica a água bruta é adequada para tratamento. Para mais informações sobre a Qualidade da Água, envie e-mail para: q-p@saenago.com.br

Accesse o Relatório Anual de Qualidade da Água no site www.saneago.com.br

Informações importantes:

- ✓ **Asuspensão do fornecimento de água ocorrerá após a data de vencimento do reaviso de débito.**
- ✓ **Pague a fatura nos agentes arrecadadores credenciados (bancos, lotéricos e correspondentes bancários), débito automático ou ainda via Internet (www.saneago.com.br).**
- ✓ **Pagamento com cheque: a fatura será considerada paga após a compensação.**
- ✓ **Para esclarecimentos ou reclamações sobre esta fatura, procure a SANEAGO 02 (dois) dias após o recebimento desta.**
- ✓ **Dúvidas sobre consumo, anote a leitura do hidrômetro _____ (números na cor preta) e data ____/____/____.**
- ✓ **Prazo para reclamar de produto ou serviço com defeito: 90 dias (art. 26 Inc. II do Código de Defesa do Consumidor c/c art. 128 §2º da Resolução 09/2014 CR da AGR).**

CANAIS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE:

Agências de Atendimento

Agência Virtual no site www.saneago.com.br

Atendimento ao Cliente: 0800 645 0115

Atenção: Ao entrar em contato com a Ouvidoria da SANEAGO, tenha em mãos o número do protocolo de atendimento. A Ouvidoria não substitui os primeiros canais de atendimento ao cliente.

Ouvidoria SANEAGO: 0800 645 0117
Ouvidoria AGR: 0800 704-3200 - www.agr.go.gov.br



(AUTENTICAÇÃO MECÂNICA)

3460042016