



SANEAMENTO DE GOIÁS S.A.

CNPJ: 01.616.929/0001-02 - INSC. EST. 10.013.357-6
ENDEREÇO: AV. FUED JOSE SEBGA NR. 1245 QD. LT. JARDIM GOIAS
CEP: 74805 100

FATURA DE AGUA/ESGOTO/SERVICOS

PROPRIETÁRIO: ROGERIO DE JESUS LOBO
USUÁRIO : LUCAS DE CASTRO SANTOS
ENDEREÇO : 119
BAIRRO : SEIOR SUL Q F38 L 6
CIDADE : GOIANIA
CEP :
FATURANº: 206170339-3
COD: 001.19.26.3470
HIDRÔMETRO: A04S185778

DATA DE EMISSÃO: 28/10/2015
REFERÊNCIA: OUT/2015

CONTA Nº 0054343-8

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

CUSTO MINIMO FIXO	10,05
TARIFA AGUA - COMERCIAL	28,40
COLETA/AFASTAMENTO ESGOTO COMERCIAL	22,72
TRATAMENTO ESGOTO COMERCIAL	5,68

VENCIMENTO: 13/11/2015

VALOR TOTAL (R\$): 66,85

LEITURA ANTERIOR: 2497 DATA: 28/09/2015 CONSUMO
LEITURA ATUAL : 2501 DATA: 28/10/2015 FATURADO: 4 m3

TIPO DE CONSUMO FATURADO: MEDIDO CONSUMO ESTIMADO: 7 m3

HISTÓRICO DE CONSUMO (m³/mês)						MÉDIA
ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	
00003	00002	00002	00002	00003	00002	3
CATEGORIA/ECONOMIA/PESO						

COMERCIAL
001/100

MENSAGEM

FATURAS NÃO PAGAS ATÉ O VENCIMENTO SERÃO ACRESCIDAS DE MULTA E ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA DIÁRIA (JURO + INPC), CONFORME REGULAÇÃO DA AGR (RESOLUÇÕES Nº 09/2014 CRE E 251/2008 CG).

INFORMAÇÕES AO CONSUMIDOR:

Captação: JOAO LILIU
Decreto Federal nº 5.440/2005 - QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

ATENDIMENTO AO CLIENTE
0800 645 0115

Parâmetros	Cloro	Fúor	Turbidez	Cor	pH	Coliformes Totais	Coliformes Termotolerantes
Previsto	262	0	262	69	0	262	262
Realizado	252	43	252	252	66	252	252
Fora do Padrão	5	1	9	50	0	0	0

Previsto: número de amostras recomendado pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde.

Realizado: número de amostras analisadas pela SANEAGO.

Fora do padrão: número de amostras fora dos padrões estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde.

Lei Federal nº 12.741/2012 - TRIBUTOS INCIDENTES NA FORMAÇÃO DE PREÇO AO CONSUMIDOR

Serviços	Base de Cálculo (R\$)	Tributos	
		PIS = 1,65%	COFINS = 7,60%
Água	38,45	0,63	2,92
Esgoto	28,40	0,47	2,16



SANEAMENTO DE GOIÁS S.A.

**NOVA CENTRAL
DE RELACIONAMENTO
DA SANEAGO**

LIGUE

0800 645 0115




Irregularidade nos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário constitui infração, ficando o infrator sujeito a penalidades. A prática de irregularidade pode ainda comprometer a qualidade dos serviços prestados à sociedade. Colabore com a SANEAGO denunciando nos Canais de Atendimento ao Cliente.

SIGNIFICADO DOS PARÂMETROS DE QUALIDADE DA ÁGUA

- Cloro: elimina micróbios na água.
- Fúlor: previne cárie dentária.
- Turbidez e Cor: afetam o aspecto estético da água.
- pH: estabelece característica ácida ou básica na água.
- Coliformes totais e termotolerantes: indicadores de contaminação por bactéria.

Mesmo em caso de possível comprometimento da bacia hidrográfica a água bruta é adequada para tratamento. Para mais informações sobre a Qualidade da Água, envie e-mail para: p-gop@saneago.com.br

Acesse o Relatório Anual de Qualidade da Água no site www.saneago.com.br

Informações importantes:

- ✓ Assuspensão do fornecimento de água ocorrerá após a data de vencimento do reaviso de débito.
- ✓ Pague a fatura nos agentes arrecadadores credenciados (bancos, lotéricos e correspondentes bancários), débito automático ou ainda via Internet (www.saneago.com.br).
- ✓ Pagamento com cheque: a fatura será considerada paga após a compensação.
- ✓ Para esclarecimentos ou reclamações sobre esta fatura, procure a SANEAGO 02 (dois) dias após o recebimento desta.
- ✓ Dúvidas sobre consumo, anote a leitura do hidrômetro _____ (números na cor preta) e data ____/____/____.
- ✓ Prazo para reclamar de produto ou serviço com defeito: 90 dias (art. 26 inc. II do Código de Defesa do Consumidor c/c art. 128 §2º da Resolução 09/2014 CR da AGR).

CANAIS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE:

- Agências de Atendimento
- Agência Virtual no site www.saneago.com.br
- Atendimento ao Cliente: 0800 645 0115

Atenção: Ao entrar em contato com a Ouvidoria da SANEAGO, tenha em mãos o número do protocolo de atendimento. A Ouvidoria não substitui os primeiros canais de atendimento ao cliente.

Ouvidoria SANEAGO: 0800 645 0117
Ouvidoria AGR: 0800 704-3200 - www.agr.go.gov.br



(AUTENTICAÇÃO MECÂNICA)

3460092015