



SANEAMENTO DE GOIÁS S.A.

CNPJ: 01.616.929/0001-02 - INSC. EST. 10.013.957-6
ENDEREÇO: AV. FUED JOSE GEBRA NR. 1245 QD. LT. JOZIM GOIAS
CEP: 74805-100

FATURA DE AGUA/ESGOTO/SERVICOS

PROPRIETÁRIO: ROGERIO DE JESUS LOBO
USUÁRIO: LUCAS DE CASTRO SANTOS
ENDEREÇO: 119
BAIRRO: SETOR SUL Q F38 L 4
CIDADE: GOIANIA
CEP: FATURA Nº: 598739785-1
COD: 001.19.26.3470
HIDRÔMETRO: A045185778

DATA DE EMISSÃO: 29/06/2015
REFERÊNCIA: JUN/2015
CONTA Nº: 0054343-8

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	
CUSTO MÍNIMO FIXO	8,42
TARIFA AGUA - COMERCIAL	11,32
COLETA/AFASTAMENTO ESGOTO COMERCIAL	9,86
TRATAMENTO ESGOTO COMERCIAL	2,26

VENCIMENTO: 13/07/2015 VALOR TOTAL (R\$): 30,86

LEITURA ANTERIOR: 2488 DATA: 26/05/2015 CONSUMO FATURADO: 2 m3
LEITURA ATUAL: 2490 DATA: 29/06/2015
TIPO DE CONSUMO FATURADO: MEDIDO CONSUMO ESTIMADO: / m3

HISTÓRICO DE CONSUMO (m³/mês)						MÉDIA:
DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	
00006	00008	00001	00003	00003	00002	4
CATEGORIA / ECONOMIA / PESO						

COMERCIAL
001/100

MENSAGEM

A PARTIR DE 01/JULHO/2015, A TARIFA DE AGUA/ESGOTO SERA REAJUSTADA EM 32,13%, CONFORME RESOLUCAO DA AGR. O PERCENTUAL DE COLETA/AFASTAMENTO DE ESGOTO CAT. RESIDENCIAIS PASSA A SER PADRAO, 80% DO CONSUMO DE AGUA

FATURAS PADRAO ATÉ O VENCIMENTO DE 30 DIAS ANTES DE SUA VENCIMENTO NÃO TEM JUROS E MULTAS
MÉDIA CONFORME RESOLUCAO DA AGR. (RESOLUCAO 1000/2012) (RESOLUCAO 1000/2012)

INFORMAÇÕES AO CONSUMIDOR:

Captação: JUAZOLINHA
Decreto Federal nº 5.440/2005 - QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

NUMERO DO QD: 0800 645 0115

Parâmetros	Cloro	Filtro	Turbidez	Cor	pH	Coliformes Totais	Coliformes Termotolerantes
Previsto	262	0	262	69	0	262	262
Realizado	224	42	224	119	50	224	224
Fora do Padrão	1	13	11	7	0	1	0

Previsto: número de amostras recomendado pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde.
Realizado: número de amostras analisadas pelo SANEAGO.

Fora do padrão: número de amostras fora dos padrões estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde.
Lei Federal nº 12.741/2012 - TRIBUTOS INCIDENTES NA FORMAÇÃO DE PREÇO AO CONSUMIDOR

Serviços	Base de Cálculo (R\$)	Tributos	
		PIS - 1,65%	COSLIND - 7,40%
Água	19,34	0,32	1,47
Esgoto	11,32	0,19	0,86



SANEAMENTO DE GOIÁS S.A.

**NOVA CENTRAL
DE RELACIONAMENTO
DA SANEAGO**



LIGUE

0800 645 0115

CEP: 461.31307/150388790000217

30/66901001



Irregularidade nos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário constitui **infração**, ficando o infrator sujeito a penalidades. A prática de irregularidade pode ainda comprometer a qualidade dos serviços prestados à sociedade. **Colabore** com a SANEAGO denunciando nos Canais de Atendimento ao Cliente.

SIGNIFICADO DOS PARÂMETROS DE QUALIDADE DA ÁGUA

- Cloro: elimina micróbios na água.
- Fioz: previne cáries dentárias.
- Turbidez e Cor: afeta o aspecto estético da água.
- pH: estabelece o equilíbrio de ácidos ou básicos na água.
- Coliformes totais e termotolerantes: indicadores de contaminação por bactéria.

Mesmo em caso de possível comprometimento da laje hidrográfica a água bruta é adequada para consumo.
Para mais informações sobre a Qualidade da Água, envie e-mail para: p.p@sanego.com.br

Acesse o Relatório Anual de Qualidade da Água no site www.sanego.com.br

Informações importantes:

- ✓ A suspensão do fornecimento de água ocorrerá após a data de vencimento do reaviso de débito.
- ✓ Pague a fatura nos agentes arrecadadores credenciados (bancos, lotéricos e correspondentes bancários), débito automático ou ainda via Internet (www.sanego.com.br).
- ✓ Pagamento com cheque: a fatura será considerada paga após a compensação.
- ✓ Para esclarecimentos ou reclamações sobre esta fatura, procure a SANEAGO 02 (dois) dias após o recebimento desta.
- ✓ Dívidas sobre consumo, anote a leitura do hidrômetro _____ (números na cor preta) e data ____/____/____.
- ✓ Prazo para reclamar de produto ou serviço com defeito: 90 dias (art. 26 inc. II do Código de Defesa do Consumidor e art. 129 §2º da Resolução 09/2014 CR da AGR).

CANAIS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE:

Agências de Atendimento

Agência Virtual: no site www.sanego.com.br

Atendimento ao Cliente: 0800 645 0115

Atenção: Ao entrar em contato com a Ouvidoria da SANEAGO, tenha em mãos o número do protocolo de atendimento. A Ouvidoria não substitui os primeiros canais de atendimento ao cliente.

Ouvidoria SANEAGO: 0800 645 0117
Ouvidoria AGR: 0800 704 0200 - www.agr.go.gov.br



(AUTENTICAÇÃO MECÂNICA)

3460042015