



Wellington Lira &lt;wslira@gmail.com&gt;

---

## Your Electronic Ticket Receipt

---

nao-resposta@tam.com.br <nao-resposta@tam.com.br>  
Para: WSLIRA@gmail.com

20 de abril de 2015 13:18

**TAM****OBRIGADO POR ESCOLHER A TAM****DADOS DA COMPRA**

NOME: ALVES JUNIOR/JOSE CAVALCANTI



59181683

Data de emissão: 08FEB15 - VALIDO ATÉ 07APR

**CÓDIGO DA RESERVA: ZBN2MI****NÚMERO DO E-TICKET: 957 2103384449**

Comprando a tarifa BÁSICO você ganha:  
500 pontos Multiplus no Programa TAM Fidelidade, 23kg (50lbs) de franquia de bagagem, entre outros benefícios.

**SUA VIAGEM****DE RECIFE PARA BRASILIA**

**Data:** 07APR

**Vôo:** JJ 3451 - Operado por TAM LINHAS AEREAS

**Saída:** 10:46 RECIFE

**Chegada:** 13:29 BRASILIA

**Classe:** Econômica ( N ) Assento\*:08C

**Aeronave:** AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C

**Bagagem:** 23K

**DE BRASILIA PARA RECIFE**

**Data:** 09APR

**Vôo:** JJ 3860 - Operado por TAM LINHAS AEREAS

**Saída:** 09:25 BRASILIA

**Chegada:** 12:00 RECIFE

**Classe:** Econômica ( N ) Assento\*:  
AIRBUS INDUSTRIE A321-ANAC CAT. B

**Aeronave:**

**Bagagem:** 23K

**DE RECIFE PARA BRASILIA**

**Data:** 14APR

**Vôo:** JJ 3451 - Operado por TAM LINHAS AEREAS

**Saída:** 12:03 RECIFE

**Chegada:** 14:44 BRASILIA

**Classe:** Econômica ( V ) Assento\*:  
AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C

**Aeronave:**

**Bagagem:** 23K

Assento\*:

**DE RECIFE PARA BRASILIA**

**Data:** 28APR

**Vôo:** JJ 3451 - Operado por TAM LINHAS AEREAS

**Saída:** 12:03 RECIFE

**Chegada:** 14:44 BRASILIA

**Classe:** Econômica ( V ) Assento\*:

**Aeronave:** AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C

**Bagagem:** 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

SUA VIAGEM

Imprimir recibo Ver contrato de transporte aéreo 

## FORMA DE PAGAMENTO

**Tarifa Aérea:** BRL 1076,00

**Taxas:** BRL 97,95 BR Imposto de aeroporto

**Total :** BRL 97,95

**TOTAL** BRL 1.173,95

**Forma:** CCZZ XXXXXXXXXXXX1949 S935976

\*Taxas inclusas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.



### CHECK-IN FÁCIL WEB

Faça o seu check-in pela internet e economize tempo.

### INFORMAÇÕES

Conheça os procedimentos para embarque e viaje bem informado.

### PARCERIAS DO FIDELIDADE

Clique e confira os parceiros no seu destino.

## INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do vôo, além da taxa de

**Penalidades, Cancelamentos e Alterações:**

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicarão àqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: [www.tam.com.br](http://www.tam.com.br), a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: +55 (11) 4002-5700 (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

**TAM Linhas Aéreas S/A - Av. Jurandir, 856 - Lote 4 - São Paulo - Brasil**

**CNPJ 02.012.862/0001-60**

**Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)**

**Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200.**



**ADICIONAL DE EMISSÃO**

**DADOS DA COMPRA**

NOME: ALVES JUNIOR/JOSE CAVALCANTI

59181683

Data de emissão: 08FEB15 - VALIDO ATÉ 07APR

**CÓDIGO DA RESERVA: ZBN2MI**

**NÚMERO DO E-TICKET: 957 2103384449**

**FORMA DE PAGAMENTO**

**Adicional de Emissão:**

**BRL 107,60**



Security nb: 57



## Boarding Pass

Alves Junior / Jose Cavalcanti Mr

VOO | FLIGHT

Voo | Flight Assento | Seat

JJ3451 8C

DE | FROM

Recife Guararapes  
Intl

PARA | TO

Brasilia  
J.Kubitschek In

PORTÃO | GATE

Check monitors

07 Apr 2015

07 Apr 2015

EMBARQUE |

10:06

10:46

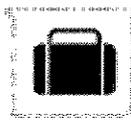
13:29

## INFORMAÇÕES DE VIAGEM | TRAVEL INFORMATION



## Informações do Cartão de Embarque

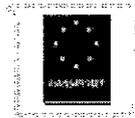
É necessário apresentar duas vias de cartão de embarque impressas. Imprima uma para ser entregue no momento do embarque e outra para você, que pode ser solicitada pela Tripulação ou Agente de Segurança.



## Bagagem Despachada

A franquia de bagagem despachada está disponível no e-mail de confirmação de voo.

## PROGRAMA FIDELIZAÇÃO

JJ59181683  
BRANCO

## Documentos de Viagem

Apresente um documento original com foto no momento do embarque. Para checar os documentos válidos consulte: [www.tam.com.br](http://www.tam.com.br)



## Bagagem de mão

A bagagem de mão deve respeitar os limites de 115cm (soma da altura+largura+comprimento) e peso máximo de 5kgs. Bagagens de mão acima dos limites de tamanho e peso serão despachadas.

CLASSE DA VIAGEM  
BASICO

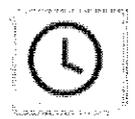
Sua apresentação no portão deve ser feita com no mínimo 30 minutos de antecedência ao horário de decolagem para voos nacionais e 1 hora para voos internacionais.

O embarque encerra 15 minutos antes da decolagem.

LOCALIZADOR  
ZBN2MIBILHETE  
ETKT

957210338444901

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS



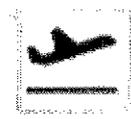
## Atenção

Por favor, reserve tempo suficiente para o despacho de bagagem, controle de segurança



## Apenas Bagagem de Mão

Dirija-se ao portão de embarque se estiver portando somente bagagem de mão, respeitando os limites de tamanho e peso. Caso



A TAM deseja uma ótima viagem!



Horário de encerramento de entrega de bagagem: 10:16.



Horário de embarque: 10:06.



Security nb: 46



# Boarding Pass

## Leite / Eduardo Geovane

VOO | FLIGHT

Voo | Flight Assento | Seat  
**JJ3450 5D**

DE | FROM

**Brasilia J.Kubitschek  
In**

PARA | TO

**Recife Guararapes Intl**

PORTÃO | GATE

Check monitors

**09 Apr 2015**

**09 Apr 2015**

EMBARQUE | BOARDING

**16:25**

**17:05**

**19:28**

### INFORMAÇÕES DE VIAGEM | TRAVEL INFORMATION



#### Informações do Cartão de Embarque

É necessário apresentar duas vias de cartão de embarque impressas. Imprima uma para ser entregue no momento do embarque e outra para você, que pode ser solicitada pela Tribulação ou Agente de Segurança.



#### Bagagem Despachada

A franquia de bagagem despachada está disponível no e-mail de confirmação de voo.

#### PROGRAMA FIDELIZAÇÃO

**JJ4427080  
BRANCO**



#### Documentos de Viagem

Apresente um documento original com foto no momento do embarque. Para verificar os documentos válidos consulte: [www.tam.com.br](http://www.tam.com.br)



#### Bagagem de mão

A bagagem de mão deve respeitar os limites de 115cm (soma da altura+largura+comprimento) e peso máximo de 5kgs. Bagagens de mão acima dos limites de tamanho e peso serão despachadas.

**CLASSE DA VIAGEM  
BASICO**



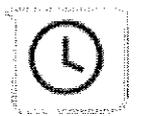
Sua apresentação no portão deve ser feita com no mínimo 30 minutos de antecedência ao horário da decolagem para voos nacionais e 1 hora para voos internacionais.

O embarque encerra 15 minutos antes da decolagem.

**LOCALIZADOR  
ZBN299**

**BILHETE  
ETKT  
957210338444001**

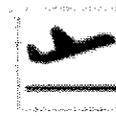
### INFORMAÇÕES ADICIONAIS



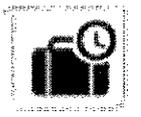
**Atenção**  
Por favor, reserve tempo suficiente para o despacho de bagagem, controle de segurança



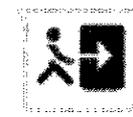
**Apenas Bagagem de Mão**  
Dirija-se ao portão de embarque se estiver portando somente bagagem de mão, respeitando os limites de tamanho e peso. Caso



A TAM deseja uma ótima viagem!



**Horário de encerramento de entrega de bagagem: 16:35.**



**Horário de embarque: 16:25.**



## Boarding Pass

Alves Junior / Jose Cavalcanti Mr

VOO | FLIGHT

Voo | Flight Assento | Seat  
**JJ3451 8D**

DE | FROM

Recife Guararapes Intl

PARA | TO

Brasilia J.Kubitschek  
In

PORTÃO | GATE

Check monitors

14 Apr 2015

14 Apr 2015

EMBARQUE | BOARDING

**10:06**

10:46

13:29

## INFORMAÇÕES DE VIAGEM | TRAVEL INFORMATION



## Informações do Cartão de Embarque

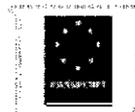
É necessário apresentar duas vias de cartão de embarque impressas. Imprima uma para ser entregue no momento do embarque e outra para você, que pode ser solicitada pela Tripulação ou Agente de Segurança.



## Bagagem Despachada

A franquia de bagagem despachada está disponível no e-mail de confirmação de voo.

## PROGRAMA FIDELIZAÇÃO

JJ59181683  
BRANCO

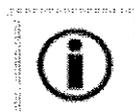
## Documentos de Viagem

Apresente um documento original com foto no momento do embarque. Para checar os documentos válidos consulte: [www.tam.com.br](http://www.tam.com.br)



## Bagagem de mão

A bagagem de mão deve respeitar os limites de 115cm (soma da altura+largura+comprimento) e peso máximo de 5kgs. Bagagens de mão acima dos limites de tamanho e peso serão despachadas.

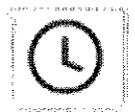
CLASSE DA VIAGEM  
BASICO

Sua apresentação no portão deve ser feita com no mínimo 30 minutos de antecedência ao horário da decolagem para voos nacionais e 1 hora para voos internacionais.

O embarque encerra 15 minutos antes da decolagem.

LOCALIZADOR  
ZBN2MIBILHETE  
ETKT  
957210703651901

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS



## Atenção

Por favor, reserve tempo suficiente para o despacho de bagagem, controle de segurança



## Apenas Bagagem de Mão

Dirija-se ao portão de embarque se estiver portando somente bagagem de mão, respeitando os limites de tamanho e peso. Caso



A TAM deseja uma ótima viagem!



Horário de encerramento de entrega de bagagem:10:16.



Horário de embarque:10:06.