

Cadastro do Assinante

Telefônica Brasil S/A Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Ed. Eco Berrini Cidade Monções CEP: 04571-936 - São Paulo - SP CNPJ: 02.558.157/0001-62 Insc Est: 108363949112 http://www.vivo.com.br

Nome: JOSE JUSCELINO DOS SANTOS REZENDE FILHO
Endereço: AV AVÍCENIA SN QD 18 LT 16 SL 18 CALHAU - 65071-370 - SAO LUIS / MA
Código do cliente: 8999 3294 4015 DV: 2 Número do telefone: Mês de referência: Maio/2021

Número da fatura: 1275286734-0 Tipo de cliente: Residencial

Data de emissão: 01/05/2021 Estado de instalação: Maranhão

244,33

15/05/2021 244,33

## Descrição da sua fatura

TOTAL GERAL A PAGAR

RESUMO Plano Contratado / Serviços Mensais Internot + Serviços Digitais e Técnicos	VALOR (R\$)
Serviços	20.00
Outros Serviços TV por Assinatura	20,00
Ultra HD Fibra (110)	109,99
Total	244,98
Serviços Eventuais	
Ressarcimento por interrupção do serviço de internet  Total	-0,65 <b>-0,65</b>

Ser transparente é uma das nossas prioridades, por isso informamos que não existem débitos pendentes no contrato mencionado nesta conta, dos serviços Vivo para sua casa, no período de 01/2020 a 12/2020. Esse comunicado não inclui quitações de parcelamentos de contas, serviços prestados e não faturados, débitos discutidos judicial e administrativamente, de cobranças de serviços de outras operadoras que ocorreram na sua conta Vivo, entre outras que não estejam mencionadas na Lei 12.007/2009.

## Histórico de consumo

Total utilizado em min:seg das faturas com vencimento em:

Abril Maio Tipo de Ligação Marco

Vivo Valoriza

roveite os benefícios do Vivo Valoriza no App Meu Vivo.

Para informações detalhadas da sua conta acesse o aplicativo Meu Vivo.O detalhamento também está disponível em www.vivo.com.br/meuvivo e pode ser solicitado impresso, de forma permanente ou não. Caso ainda tenha dúvidas, ligue para nossa Central de Relacionamento no 103 15. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição: 142.

Mensagem para você

Informação é sua major defesa, por isso, lembramos que a 1ª via da sua conta de Serviços Vivo da Sua Casa sempre será enviada pelo endereço "contadigital@vivo.com.br". Ao realizar o pagamento, sempre confira se o seu nome, endereço e números de telefone aparecem no boleto. Para atender a legislação do seu estado, queremos que saiba que se você tiver uma conta dos serviços Vivo com uma cobrança de multa de fidelidade de algum serviço que você cancelou, a data do vencimento dessa conta será adiada enquanto durar a situação de pandemia/calamidade

pública em sua região. Para a prestação de serviços descrita nessa fatura incidem os seguintes impostos: 29% ICMS, 0,65% PIS, 3% COFINS para Telecom e 2% ISS, 1,65% PIS e 7,6% COFINS para SVAs e 17%

ICMS para Comunicações.

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos orgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluçãos: Para STFC artigo 32° da Resolução Anatel nº 426/2005; para SCM artigo 46° da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6° da Resolução 488/2007. Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e www.anatel.gov.br. Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.

(101) PSABL/046/POS/SCM (116) PASTV/0017/SeAC

Destague Aqui

Autenticação Mecânica

Nome do Cliente Sr. Caixa, favor não receber pagamento parcial. JOSE JUSCELINO DOS SANTOS REZENDE FILHO Código para Cadastramento Código do cliente Número da Fatura Data de Vencimento Valor a Pagar (R\$) de Débito Automático 8999 3294 4015 899932944015-2 1275286734-0 15/05/2021 244,33



