

CONTRATO 01/2015

EDMILSON BRITO RODRIGUES, CPF: 090.068.262-00 Endereço: AV. NAZARÉ, 532 SALA 413 – CEP: 66.035.170, doravante denominado: CONTRATANTE; e a empresa BRASIL RENTA A CAR LTDA, CNPJ: 03.434.532/0001-25 localizada à Rua Oliveira Belo nº122, Umarizal- CEP: 66.050-380, doravante denominada CONTRATADA, através representante legal a Sra. Josianny do Socorro Rusel Rosa, brasileira portadora do RG: 15. 01398 SSP/PA, CPF: 270.501.062-91, residente e domiciliada a Rua Oliveira Belo nº122/ altos, Umarizal, CEP 66.850-380, BELÉM/PA, através do presente contrato de prestação de serviços, acordam-se nos termos seguintes:

1. OBJETO.

- 1.1 Contrato de empresa especializada na locação de veículo para atender locações de veículos nos termos identificados em tabela abaixo.

ITEM	ESPECIFICAÇÕES	QUANT. VEÍCULO	VALOR DIÁRIO	VALOR TOTAL
01	DIÁRIA DE VEÍCULO PASSEIO 04 PORTAS COMPLETO AR CONDICIONADO, VIDRO ELET. TRAVA ELETRICA E DHL COM KM/LIVRE E SEGURO TOTAL INCLUSO. MODELO FIESTA DE PLACAS OFM9556. PERÍODO: 24/06/15 A 30/07/15	091	R\$ 100,00	RS 3.000,00

2. DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES

2.1 DA CONTRATADA

- Entregar os veículos em bom estado de conservação e uso, sob pena de aplicar das medidas legais permitidas A CONTRATANTE, prevista na lei nº 8.666/93;
- Disponibilizar veículo com seguro total contra roubo e sinistro com franquia de até R\$ 1.500,00 (Um mil e quinhentos reais) participação obrigatória do locatário e guincho gratuito até 100 km da base da locadora (BELÉM – PA).

2.2 DA CONTRATANTE

- Se responsabilizar por todas as despesas decorrentes de pedágios, borracheiros, combustíveis e lubrificantes, ou seja, todas as despesas para o bom e perfeito funcionamento do veículo, responsabilizando-se em manter os veículos em bom estado de conservação.
- Efetuar o pagamento da fatura e recibo, após o atesto do setor competente, na forma e prazo fixado neste contrato.
- Se em caso de constatação de algum defeito nos veículo alugados, devera comunicar imediatamente a CONTRATANTE, especificando as características das ocorrências.

3. ACRESCIMO E SUPRESSÃO.

- 3.1 A CONTRATADA fica obrigada aceitar nas mesmas condições contratuais os acréscimos supressões que se fizerem necessários até o limite de 25% (vinte e cinco por cento), a teor de disposto no parágrafo 1º do art. 65 de lei nº8.666/93

4. DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO.

4.1 O pagamento do preço pactuado será efetivado pelo CONTRATANTE, na conta corrente do CONTRATADO junto ao Banco do Brasil Agência nº 2946-7, Conta Corrente nº 40.833-6, através de depósito mediante a apresentação da fatura e recibo emitida conforme a legislação fiscal vigente.

4.2 Não havendo documento a regularizar ou a entregar, o pagamento será efetuado Contra Apresentação ou no prazo de até 15 (quinze), dias contados da data final ou entrega do Bem o qual deu origem a prestação de serviço.

4.3 - No caso de atraso de pagamento por culpa da CONTRATANTE, os valores devidos serão acrescidos de encargos financeiros 0,2% ao mês calculado "Pro ratas Dia" até a data do efetivo pagamento.

5- PRAZO DE VIGÊNCIA.

5.1 - O presente contrato terá vigência de 60 (sessenta), dias a contar da data da assinatura.

6. DAS PENALIDADES E SANÇÕES.

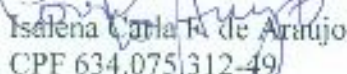
6.1 - Pela inexecução total ou parcial do contrato a administração poderá, garantida a prévia defesa, aplicar a contratada as sanções de que tratam os artigos 86 a 88 da lei nº 8.666/93, além da multa de 0,5 % (meio por cento), sobre o valor da fatura, por dia em que, sem justa causa, a contratada, neste contrato até o Máximo de 10 dias, quando, então incidirá em outras cominações legais.

Belém, 24 de junho de 2015.


EDMILSON BRITO RODRIGUES

BÍCASH RENT A CAR LTDA
Josianne do Socorro Rusef Rosa

TESTEMUNHAS:


Iselena Carla de Araújo
CPF 634.075.312-49


Sheila Marçal
CPF 124.657.802-63

RECIBO

R\$ 3.000,00

Recebemos de EDMILSON BRITO RODRIGUES a importância de R\$ 3.000,00 (três mil reais), referente ao pagamento serviço prestado na Locação de Veículo, no período de 26/05/15 a 26/06/2015, conforme Fatura nº 12773, emitida em 13/07/2015.

No que damos plena e total quitação.

Belém, 30 de junho de 2015.



BRASIL RENT A CAR LTDA
CNPJ. 03.434.532/0001-25,

INTER Brasil
RENTA CAR
FONE (91) 3236 1959 5112773

BRASIL RENT A CAR LTDA
CNPJ: 03.434.632/0001-25 DATA EMISSÃO: 13/07/2015
RUA OLIVEIRA BELLO 122
BELEM - PA - CEP: 66030-390
NATUREZA DA OPERAÇÃO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Nº 012773

FATURA Nº	FATURA Valor R\$	Nº Ordem	VENCIMENTO
012773	3.000,00	012773	26/07/2015

Nome do Sacado: EDMILSON BRITO RODRIGUES
Endereço: AV NAZARE, 532
Município: BELEM
Praça da Dqto.: BELEM
C.P.F.: 030.368.262-00

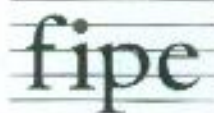
NAZARE
CEP: 66035-170
Estado: PA
I.E.Nº:

Valor por extenso: Três Mil Reais *****

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	PREÇO TOTAL
LOCAÇÃO DE VEICULO NO PERIODO DE 26/05/15 A 26/06/2015. REFERENCIA : JUNHO/2015 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>LEI COMPLEMENTAR Nº 110 de 01/08/2003 Locação de Bens Móveis Atividade sem Incidência de ICSQN. (Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza). Sem obrigação de emissão de Nota Fiscal.</p> </div>	3.000,00

OBSERVAÇÕES
CONTA PARA DEPÓSITO B. DO ESTADO DO PARA - AG. 014 - CONTA CORRENTE: 302.302.6
PAGAMENTO FATURADO

Proteção	0,00
Motor./Tx Matr./Retir.	0,00
Tx. Serviços	0,00
Valor da Nota	3.000,00
Total	3.000,00



Fundação Instituto de
Pesquisas Econômicas

PREÇO MÉDIO DE VEÍCULOS - CONSULTA DE CARROS E UTILITÁRIOS PEQUENOS - PESQUISA COMUM - FIPE

Mês de referência:	junho de 2015
Código Fipe:	000387-1
Marca:	Ford
Modelo:	Fiesta 1.6 16V Flex Mec. 5p
Ano Modelo:	2013 Gasolina
Autenticação:	srwdb4hgbcnc
Data da consulta:	terça-feira, 14 de julho de 2015 19:49:21
Preço Médio:	R\$ 38.171,00

RECIBO DE PAGAMENTO DE PRESTADO DE SERVIDOR

RECEBIMOS DA
CENTRAL DE REGISTRO E FUNCIONAMENTO DE VEICULO

01 0047920279-6

2014

BRASIL RENT A CAR LTDA Emp

03.454.532/0001-25

088535

982755910834924

FHS/AUTOMOVEL

GASOL ALI

FORD/FIESTA 1.6 FLEX

2012 9015

982755910834924

PRATA

PASSO #

19072014

PASSO #

19072014

PASSO #

19072014

ALHELDENARCO BRUNO DOS SA

EXPOSICAO DO CANTAO P. 51

BELEM-PA

23/07/14

PA N° 01170544-077

VALOR DESPESAS

Este é o documento de pagamento de prestação de serviços de aluguel de veículo. O valor devido é de R\$ 105,85 (centos e cinco reais e oitenta e cinco centavos).

03.454.532/0001-25

088535

982755910834924

FHS/AUTOMOVEL

GASOL ALI

FORD/FIESTA 1.6 FLEX

2012 9015

982755910834924

PRATA

PASSO #

19072014

PASSO #

19072014

PASSO #

19072014

ALHELDENARCO BRUNO DOS SA

EXPOSICAO DO CANTAO P. 51

BELEM-PA

23/07/14

0371294 DR

001 00025

1. **OBJETIVO:** El presente estudio tiene como finalidad determinar el nivel de satisfacción de los usuarios con los servicios de atención al cliente de la empresa.

2. **JUSTIFICACION:** La satisfacción del cliente es un factor clave para el éxito de cualquier negocio. Conocer los puntos fuertes y débiles de los servicios de atención al cliente permite a la empresa mejorar su calidad de servicio y aumentar la fidelidad de sus clientes.

3. **ALCANCE:** El estudio se centrará en los usuarios que han interactuado con el servicio de atención al cliente durante el último trimestre.

4. **METODOLOGIA:** Se utilizará un cuestionario en línea que será distribuido a través de los canales de comunicación de la empresa.

5. **RESULTADOS ESPERADOS:** Se espera obtener un porcentaje de satisfacción que permita identificar áreas de mejora y establecer metas para el futuro.

6. **CONCLUSIONES:** Se esperará que los resultados del estudio permitan a la empresa tomar decisiones basadas en datos para mejorar su servicio al cliente.

7. **RECOMENDACIONES:** Se recomienda implementar un sistema de seguimiento de la satisfacción del cliente de manera continua.

8. **ANEXOS:** Se adjunta el cuestionario utilizado para la recolección de datos.

9. **FECHA DE ELABORACION:** 15 de mayo de 2024.

10. **AUTORES:** Equipo de Marketing y Atención al Cliente.



Este documento es una copia de un informe de investigación. El contenido puede estar sujeto a cambios sin previo aviso.

Para más información, contacte al equipo de Marketing y Atención al Cliente.

Versión: 1.0 | Última actualización: 15 de mayo de 2024.