



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5° conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas, Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP  
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

## Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Nome do Passageiro	MARCELO FERREIRA	Documento de Identificação	BR9274583
Código da reserva	PONWJ	N° Passageiro Freqüente	06305588686
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e Data de emissão	São Paulo, Brasil 06-AGO-18

## Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total	Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Tarifa		BRL 1.297,90				
Tarifa equivalente em moeda de pagamento		BRL 0	Cartão de crédito-AX	XXXXXXXXXX2002		682222
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 30,15	(1)	BRL- Reais		
<b>Total passagem</b>	<b>957-2174658423</b>	<b>BRL 1.328,05</b>	(2)	Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 30,15 (Taxa de embarque voo doméstico)		
<b>Total pago</b>		<b>BRL 1.328,05</b>				

## Forma de pagamento

## Itinerário

N° Voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horário	Data	Horário				
LA 3496 Operado por LATAM Airlines Brasil	BELO HORIZONTE CONFINS	BRASÍLIA BRASÍLIA INTL.	TER 07-AGO-18	08:55	TER 07-AGO-18	10:20	Economy - B	BJ0X0N8	Assento não selecionado	1 peça de 23 Kg.

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

## Detalhe companhias aéreas

N° de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3496	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

## Informação local

- Para realizar seu Check-in no aeroporto e/ou registrar sua bagagem, você deve se apresentar com a devida antecipação. Para voos nacionais:  
Dentro do Chile: 1 hora antes do voo  
Dentro da Brasil: 2 horas antes do voo  
Dentro do Equador: 1 hora e meia antes do voo  
Dentro da Argentina: 1 hora e meia antes do voo (exceto em Ezeiza, 2 horas antes do voo)  
Dentro da Colômbia: 2 horas antes do voo

Dentro do Peru: 2 horas antes do voo (exceto em Piura, 1 hora e meia antes do voo)

Em voos internacionais: 2 horas antes da saída para voos saindo do Chile e 3 horas antes para outros países.

- Lembre revisar sua hora de apresentação no aeroporto, a qual será indicada em seu boarding pass ao momento de realizar seu check-in no website da linha aérea que opere seu serviço.
- Informamos-lhe que para voos saindo de Madrid e Frankfurt a hora limite para realizar o check-in e/ou faturamento de sua bagagem é de 60 minutos antes da saída do voo.

## Bagagem permitida

### Bagagem despachada (transportado no compartimento de carga do avião)

A tarifa: PLUS: BJ0X0N8

Podê transportar sem custo 1 unidade (bolsa ou mala) que não exceda 23 quilos, com dimensão máxima de 158 cms. (comprimento+largura+altura).

Se você viaja com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais), informe-se sobre as especificações de transporte e custo no [nosso site](#).

### Bagagem de mão (transportado a bordo do avião)

Corresponde à bagagem que vai ser embarcada na cabina do avião, na qual se recomenda levar seus artigos de valor, documentação, dinheiro, jóias, como também artigos frágeis.

Em cabine Economy, pode-se transportar livre de custo:

- Em voos do, para e dentro do Brasil: uma peça de no máximo 10 kg. Em outros voos, o peso máximo permitido é de 8 kg. Em ambos os casos, a bagagem de mão pode ser armazenada nos compartimentos superiores da cabine. As dimensões máximas são 55 cm x 35 cm x 25 cm (altura x largura x espessura), incluindo bolsos, rodas e alças. Observe que o espaço na cabine é limitado e podemos transferir sua bagagem para o bagageiro gratuitamente, em caso que as medidas máximas sejam respeitadas. Se as medidas permitidas não forem cumpridas, a bagagem pode ser transferida para o bagageiro e estará sujeita a cobranças, mesmo na sala de embarque. Revise os termos e condições em [www.latam.com](#).
- Um artigo pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), o qual deverá ser armazenado abaixo do assento na sua frente, a menos que você esteja sentado ao lado de uma saída de emergência ou na primeira fila.

### Elementos de valor

No transporte de bagagem, a companhia aérea LATAM não assume responsabilidades além dos limites estabelecidos por lei, pela perda, dano ou extravio de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comercial como pessoal (ex: jóias, artigos eletrônicos, etc.). É recomendável transportar estes objetos como bagagem de mão, para manter sempre a custódia dos mesmos.

### Elementos não permitidos

NOTIFICAÇÃO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas a bordo da aeronave, como aerossóis, fogos artificiais e líquidos inflamáveis. Para esclarecimentos sobre as restrições, informe-se através dos nossos canais de vendas ou diretamente no [nosso site](#).

- Elementos proibidos para serem transportados em sua bagagem: [nosso site](#).
- As medidas de segurança especiais aplicáveis à sua bagagem de mão em certas rotas: [nosso site](#).

## Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens internacionais, para remarcar ou solicitar reembolso da passagem, será aplicado a regra da tarifa mais restrita.
- Em viagens nacionais, será aplicada a regra da tarifa do voo que será remarcado ou reembolsado, sempre que o perfil da tarifa permitir.
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no [nosso site](#) ou ligue para o [nosso Contact Center](#).

### ESTADIA MÍNIMA REQUERIDA

A tarifa: PLUS: BJ0X0N8

- Você não tem restrições de datas para viagens

### ESTADIA MÁXIMA PERMITIDA

A tarifa: PLUS: BJ0X0N8

Estadia máxima no destino de 12 meses.

### RESTRICÇÕES DE VIAGEM

A tarifa: PLUS: BJ0X0N8

- Você não tem restrições de datas para viagens

### Remarções

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

A tarifa: PLUS: BJOX0N8

Permite alterações antes da hora do voo com multa de BRL 170.00 ou 100% de sua tarifa, mais diferença entre tarifas. Não permite alterações depois da hora do voo.

#### DEVOLUÇÕES

- Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.
- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Check-in e outros serviços do nosso site. Para passagens adquiridas com pontos Multiplus ligue para a Central de Atendimento.

A tarifa: PLUS: BJOX0N8

Não permite devolução

#### Informações Gerais

- **VALIDADE DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **CHECK-IN:** Poupe seu tempo! Faça seu Check-in no nosso website, escolha seu assento e imprima seu cartão de embarque. Se viajar sozinho com a bagagem de mão, passe diretamente à sala de embarque. Serviço disponível entre 72 e 2 horas antes de seu voo ingressando sua identidade e seu código de reserva. Informe-se sobre condições de Check-in e restrições de rotas em nosso website. Lembre fazer o check-in com antecedência no website da linha aérea que opera seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou ligue com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um caminho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito à disponibilidade de espaço.
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, Fidelidade e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- **ASSENTO:** Com a tarifa Promo ou Light, você pode pagar para escolher um assento normal ou favorito. Se tiver a tarifa Plus, você pode escolher um assento normal gratuitamente ou pagar por um de sua preferência. Passageiros que compram o bilhete pela tarifa Top e clientes Platinum, Black ou Black Signature podem escolher seu assento gratuitamente.
- **DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:** O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida.
- Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE PONTOS LATAM FIDELIDADE:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento.
- Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo [https://www.lata.com/pt\\_br/transparencia/contrato-de-transporte-aereo/](https://www.lata.com/pt_br/transparencia/contrato-de-transporte-aereo/)

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website.

Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

JJ WEB OFFICE FOR E-RETAIL  
LATAM.COM BR

NOME DE PASSAGEIRO  
**FERREIRA/MARCELO**  
PASSAGEIRO FREQUENTE  
Nº DA PASSAGEM  
LA 0630559888 SAPPHIRE  
9572174658423

CLASSE  
**PRIORITY**



DESDE  
**BELO HORIZONTE (CNF)**  
AEROPORTO CONFINIS

TERMINAL ÚNICO

COM DESTINO À  
**BRASILIA (BSB)**  
AEROPORTO BRASILIA INTL

TERMINAL ÚNICO

VDC <b>LA 3496*</b>	HORA DE APRESENTAÇÃO AEROPORTO <b>07:25</b> (07/AGO)	HORA DE APRESENTAÇÃO PORTÃO DE EMBARQUE <b>08:15</b> (07/AGO)	SÁIDA <b>08:55</b> (07/AGO)	PORTA Confirmar no aeroporto	FILA / FILERA <b>(CNF)19 / C</b>
------------------------	---	--	-----------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------

\* VOO OPERADO POR **LATAM AIRLINES BRASIL MKT LA3496**

**ESTE É O SEU CARTÃO DE EMBARQUE**

Imprima duas cópias, uma para a entrega no portão de embarque e a outra para você, já que esta lhe poderá ser solicitada pelo pessoal de bordo ou pelo pessoal da segurança.

**Informações importantes**

- Revise a franquia de bagagem e a informação de elementos proibidos para esta rota no [www.lan.com](http://www.lan.com).
- Por razões operacionais, em alguns voos a bagagem de mão permitida na cabine poderá ser limitada.

**Serviços Especiais**

Se você tem algum impedimento físico ou requer atenção especial para a viagem por favor ligue pro Call Center correspondente a seu país ou para mais informação visite nosso website.

**Só bagagem de mão?**

Ao chegar ao aeroporto dirija-se aos balcões "Entrega de bagagem/Bag Drop" com seu cartão de embarque impresso. Lembre-se que se sua bagagem de mão não cumprir com as condições de peso e tamanho, ela será enviada ao bagageiro do avião e você terá que pagar um custo adicional.

**Bagagem de mão (permitido por passageiro)**



1 peça de bagagem  
e  
1 artigo pessoal pequeno

Classe	Peso
Premium Business	16 kg
Premium Economy	8 kg
Economy	8 kg (Brasil 10kg)*

**Leva mala?**

Ao chegar ao aeroporto dirija-se aos balcões "Entrega de bagagem/Bag Drop" com seu cartão de embarque impresso.

\* Para bilhetes eletrônicos, este é o documento exigido pelo sistema Varsovia / La Haya, juntamente com a Convenção de Montreal, que regulamenta o transporte aéreo internacional. Estes convênios, na maioria dos casos, limitam a responsabilidade do transportador por morte ou lesão assim como a perda ou dano de bagagem.  
 • O passageiro declara conhecer a validade e as condições de tarifa paga.  
 • O passageiro reconhece a documentação necessária para viajar.  
 • O peso máximo para a bagagem de mão é 8 quilos na Economy. Se você voa na Economy em alguma rota com origem e/ou destino no Brasil, o peso máximo é de 10 quilos.