



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5° conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas, Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP  
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

## Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Nome do Passageiro	MARCELO FERREIRA	Documento de Identificação	BR9274583
Código da reserva	MVCARM	N° Passageiro Freqüente	06305588686
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e Data de emissão	São Paulo, Brasil 13-JUN-18

## Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total	Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Tarifa		BRL 1.149,90				
Tarifa equivalente em moeda de pagamento		BRL 0	Cartão de crédito AX	XXXXXXXXXX2002		625592
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 30,15	(1)	BRL: Reais		
<b>Total passagem</b>	<b>957-218975140</b>	<b>BRL 1.180,05</b>	(2)	Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 30,15 (Taxa de embarque voo doméstico)		
<b>Total pago</b>		<b>BRL 1.180,05</b>				

## Forma de pagamento

## Itinerário

N° Voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cidade	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horário	Data	Horário				
LA 3856 Operado por LATAM Airlines Brasil	BELO HORIZONTE CONFINS.	BRASÍLIA BRASÍLIA INTL.	QUA 13-JUN-18	10:15	QUA 13-JUN-18	11:40	Economy - H	HJDX0NB	Assento não selecionado	1 peça de 23 Kg.

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

## Detalhe companhias aéreas

N° de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3856	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

## Informação local

- Para realizar seu Check-in no aeroporto e/ou registrar sua bagagem, você deve se apresentar com a devida antecedência. Para voos nacionais:  
Dentro do Chile: 1 hora antes do voo  
Dentro do Brasil: 2 horas antes do voo  
Dentro do Equador: 1 hora e meia antes do voo  
Dentro da Argentina: 1 hora e meia antes do voo (exceto em Ezeiza, 2 horas antes do voo)  
Dentro da Colômbia: 2 horas antes do voo

**Dentro do Peru:** 2 horas antes do voo (exceto em Piura, 1 hora e meia antes do voo).

**Em voos internacionais:** 2 horas antes da saída para voos saindo do Chile e 3 horas antes para outros países.

- Lembre revisar sua hora de apresentação no aeroporto, a qual será indicada em seu boarding pass no momento de realizar seu check-in no website da linha aérea que opere seu serviço.
- Informamos-lhe que para voos saindo de Madrid e Frankfurt a hora limite para realizar o check-in e/ou faturamento de sua bagagem é de 60 minutos antes da saída do voo.

## Bagagem permitida

### Bagagem despachada (transportado no compartimento de carga do avião)

A tarifa: PLUS; HJ0X0N8

Pode transportar sem custo 1 unidade (bolsa ou mala) que não exceda 23 quilos, com dimensão máxima de 158 cms. (comprimento+largura+altura).

Se você viaja com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais), informe-se sobre as especificações de transporte e custo no [nosso site](#).

### Bagagem de mão (transportado a bordo do avião)

Corresponde à bagagem que vai ser embarcada na cabina do avião, na qual se recomenda levar seus artigos de valor, documentação, dinheiro, jóias, como também artigos frágeis.

Em cabine Economy, pode-se transportar livre de custo:

- Em voos de, para e dentro do Brasil: uma peça de no máximo 10 kg. Em outros voos, o peso máximo permitido é de 8 kg. Em ambos os casos, a bagagem de mão pode ser armazenada nos compartimentos superiores da cabine. As dimensões máximas são 55 cm x 35 cm x 25 cm (altura x largura x espessura), incluindo bolsos, rodas e alças. Observe que o espaço na cabine é limitado e podemos transferir sua bagagem para o bagageiro gratuitamente, em caso que as medidas máximas sejam respeitadas. Se as medidas permitidas não forem cumpridas, a bagagem pode ser transferida para o bagageiro e estará sujeita a cobranças, mesmo na sala de embarque. Revise os termos e condições em [www.latam.com](#).
- Um artigo pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), o qual deverá ser armazenado abaixo do assento na sua frente, a menos que você esteja sentado ao lado de uma saída de emergência ou na primeira fila.

### Elementos de valor

No transporte de bagagem, a companhia aérea LATAM não assume responsabilidades além dos limites estabelecidos por lei, pela perda, dano ou extravio de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comercial como pessoal (ex: jóias, artigos eletrônicos, etc.). É recomendável transportar estes objetos como bagagem de mão, para manter sempre a custódia dos mesmos.

### Elementos não permitidos

**NOTIFICAÇÃO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS:** É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas a bordo da aeronave, como aerossóis, fogos artificiais e líquidos inflamáveis. Para esclarecimentos sobre as restrições, informe-se através dos nossos canais de vendas ou diretamente no [nosso site](#).

- Elementos proibidos para serem transportados em sua bagagem: [nosso site](#).
- As medidas de segurança especiais aplicáveis a sua bagagem de mão em certas rotas: [nosso site](#).

## Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens internacionais, para remarcar ou solicitar reembolso da passagem, será aplicado a regra da tarifa mais restrita.
- Em viagens nacionais, será aplicada a regra da tarifa do voo que será remarcado ou reembolsado, sempre que o perfil da tarifa permitir.
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no [nosso site](#) ou ligue para o [nosso Contact Center](#).

### ESTADIA MÍNIMA REQUERIDA

A tarifa: PLUS; HJ0X0N8

- Você não tem restrições de datas para viagens

### ESTADIA MÁXIMA PERMITIDA

A tarifa: PLUS; HJ0X0N8

Estadia máxima no destino de 12 meses.

### RESTRIÇÕES DE VIAGEM

A tarifa: PLUS; HJ0X0N8

- Você não tem restrições de datas para viagens

### Remarcações

- Revise as regulamentações sobre alterações para cada uma das tarifas que você adquiriu, uma vez que somente poderá fazer alterações nos voos com tarifas que as permitem. Tenha em mente que se realizar uma alteração em viagem internacional, será aplicada a condição mais restritiva dos voos que deseja alterar.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já você alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens.
- Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

NOME DE PASSAGEIRO  
**FERREIRA/MARCELO**  
PASSAGEIRO FREQUENTE  
N° DA PASSAGEM  
LA 0630588666 SAPPHIRE  
9572169975140

CLASSE  
**PRIORITY**



DESDE  
**BELO HORIZONTE (CNF)**  
AEROPORTO CONFINS

COM DESTINO À  
**BRASILIA (BSB)**  
AEROPORTO BRASÍLIA INTL. TERMINAL ÚNICO

VOO	HORA DE APRESENTAÇÃO AEROPORTO	HORA DE APRESENTAÇÃO PORTÃO DE EMBARQUE	SAÍDA	PORTA	FILA / FILEIRA
<b>LA 3856*</b>	<b>08:45</b> (13/JUN)	<b>09:35</b> (13/JUN)	<b>10:15</b> (13/JUN)	Confirmar no aeroporto	<b>(CNF)11 / D</b>

\*VOO OPERADO POR **LATAM AIRLINES BRASIL MKT LA3856**

**ESTE É O SEU CARTÃO DE EMBARQUE**

Imprima duas cópias, uma para a entrega no portão de embarque e a outra para você, já que esta lhe poderá ser solicitada pelo pessoal de bordo ou pelo pessoal da segurança.

**Informações importantes**

- Revise a franquia de bagagem e a informação de elementos proibidos para esta rota no [www.lan.com](http://www.lan.com).
- Por razões operacionais, em alguns voos a bagagem de mão permitida na cabine poderá ser limitada.

**Serviços Especiais**

Se você tem algum impedimento físico ou requer atenção especial para a viagem por favor ligue pro Call Center correspondente a seu país ou para mais informação visite nosso website

**Só bagagem de mão?**

Ao chegar ao aeroporto dirija-se aos balcões "Entrega de bagagem/Bag Drop" com seu cartão de embarque impresso.  
Lembre-se que se sua bagagem de mão não cumprir com as condições de peso e tamanho comuns, ela será enviada ao bagageiro do avião e você terá que pagar um custo adicional.

**Bagagem de mão (permitido por passageiro)**

55 cm.  
35 cm. 25 cm.

1 peça de bagagem +  
1 artigo pessoal pequeno

Classe	Peso
Premium Business	16 kg
Premium Economy	
Economy	8kg (Brasil 10kg)*

**Leva mala?**

Ao chegar ao aeroporto dirija-se aos balcões "Entrega de bagagem/Bag Drop" com seu cartão de embarque impresso.

\* Para bilhetes eletrônicos, este é o documento exigido pelo sistema Varsóvia / La Haya, juntamente com a Convenção de Montreal, que regulamenta o transporte aéreo internacional. Estes convênios, na maioria dos casos, limitam a responsabilidade do transportador por morte ou lesão assim como a perda ou dano de bagagem.  
 • O passageiro declara conhecer a validade e as condições da tarifa paga.  
 • O passageiro reconhece a documentação necessária para viajar.  
 • O peso máximo para a bagagem de mão é 8 quilos na Economy. Se você voa na Economy em alguma rota com origem e/ou destino no Brasil, o peso máximo é de 10 quilos.