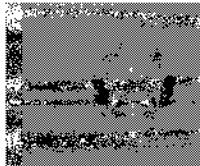


Fwd: Your Electronic Ticket Receipt

1 mensagem

Helena Abreu <helenamcabreu@gmail.com>
Para: suelemlfslima@gmail.com

8 de março de 2018 14:50

**Deputado FEDERAL**
Marcelo Aro**Helena Abreu | CHEFE DE Gabinete**
Cel. 31 9519-6648
helenamcabreu@gmail.com
Belo Horizonte - MG | Tel. 31 3658.9746
marceloaro.com.br
facebook.com/marceloaro

----- Mensagem encaminhada -----

De: <nao-responda@tam.com.br>

Data: 8 de março de 2018 07:44

Assunto: Your Electronic Ticket Receipt

Para: HELENAMCABREU@gmail.com



Obrigado por escolher a LATAM

Dados da compra

NOME: FERREIRA/MARCELO MR

Nº Passageiro Frequentar: 06305588686

Data de Emissão: 08MAR18 Passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação, terá validade de 1 ano. Para viagens iniciadas: a partir da data do primeiro embarque, terá validade de 1 ano

CÓDIGO DA RESERVA: SJWJSH

Número do Bilhete: 957 2163049023

Sua viagem

DE BRASILIA PARA BELO HORIZ. CNF

Data: 08MAR

Voo: JL 3964 - Operado por LATAM AIRLINES BRASIL

Saída: 13:45 BRASILIA

Chegada: 15:00 BELO HORIZ. CNF

Perfil da Tarifa: LIGHT

Classe: Económica (H) Assento: 06F

Tempo de Conexão: NA

Aeronave: AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C

Bagagem: 0PC

Para informações detalhadas sobre a franquia de bagagens referente ao seu voo, acesse nosso site

A FRANQUIA DE BAGAGEM E ENCARGOS SÃO FORNECIDOS APENAS PARA INFORMAÇÃO. DESCONTOS ADICIONAIS PODEM SER APLICADOS DEPENDENDO DA ANTECEDÊNCIA DAS COMPRAS OU DE FATORES ESPECIAIS DE VIAGEM, COMO CATEGORIA DE PROGRAMA DE FIDELIDADE, CARTÃO DE CRÉDITO UTILIZADO, COMPRA ANTECIPADA NA INTERNET, ETC. ATENÇÃO, OS DADOS SOBRE A BAGAGEM DE MÃO NÃO ESTÃO ATUALMENTE DISPONÍVEIS.

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in



O adicional de emissão ou repasse à terceira não é reembolsável nem endossável.

LATAM fidelidade
Cadastre a confira as vantagens

Informações
Conheça os procedimentos para embarque e viaje bem informado.

Bagagem
Conheça as regras para cada tipo de bagagem que você pode levar na sua viagem

Informações Gerais:

Sua passagem é pessoal e intransferível. Para a correção de nomes, consulte nossa Central de Atendimento.

- Para facilitar sua viagem faça o Check-in antecipado em nosso site ou aplicativo a partir de 72 horas antes da saída do seu voo.
- No dia da viagem chegue ao aeroporto 2 horas antes do horário de partida do voo em viagens nacionais, e 4 horas antes em viagens internacionais. O embarque inicia 1 hora antes do horário do voo.
- Lembre-se de levar o seu documento para viajar, seja a identidade original ou cópia autenticada para viajar pelo Brasil. Para países da América do Sul será necessária a apresentação do documento original, ou o seu passaporte para viajar para outras localidades.
- Se o seu voo for operado por uma companhia aérea parceira o Check-in deverá ser realizado no balcão da empresa.

Caso você tenha realizado o Check-in antecipado em nosso site, aplicativo ou Totem de atendimento, e não irá despachar bagagem, siga direto ao portão de inspeção de malas. Se precisar despachar a bagagem, dirija-se ao balcão exclusivo de bagagem. Para embarcar utilize o mesmo documento informado no momento do Check-in.

Você pode transportar a bordo uma bagagem pequena de até 10 kg em viagens nacionais e internacionais. Caso sua bagagem ultrapasse o limite de peso definido, será cobrada uma taxa de excesso. Para saber mais informações sobre nossa política de transporte de bagagens, acesse nosso site.

O transporte como bagagem despachada ou de mão de determinados artigos perigosos, tais como aerossóis, fogos de artifício e líquidos inflamáveis a bordo de aviões é proibido.

Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel) sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível

diferença da tarifa.

Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

Na nossa seção Perfil de tarifa você encontra mais informações sobre as regras da tarifa da sua passagem.

Para obter informações sobre a situação do seu voo com a gente, acesse a opção Status de voo.

Veja abaixo as regras de perfil de tarifas:

Tarifa LIGHT

Taxa de remarcação

- Antes da decolagem: R\$ 170
- Depois da decolagem: R\$ 250

Se o valor da tarifa, do trecho que será remarcação, for igual ou inferior ao valor da taxa de remarcação, a taxa será correspondente a 90% do valor pago.

Taxa de reembolso: reembolso não permitido

Franquia de bagagem:não possui (pode ser comprada separadamente)

Pontos Multiples: acumula pontos

Condições válidas para voos LATAM. Demais voos, consulte a empresa que opera o voo.

Sempre que precisar, e o perfil da sua tarifa permitir, altere sua viagem em nosso site , Central de Vendas Fidelidade e Serviços, ou em nossas lojas.

Para alterar a passagem é cobrada taxa de remarcação, e se o valor do novo voo for maior que você pagou, também será cobrada a diferença da tarifa.

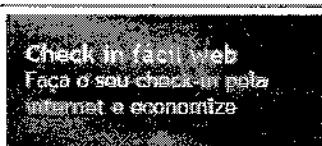
Mas se você não puder realizar a viagem, será possível solicitar o reembolso da passagem em nosso site. A taxa de reembolso será aplicada conforme o perfil da tarifa.

Confirme qual é o perfil da sua tarifa, e verifique o valor da taxa de remarcação e reembolso em nosso site.

Se por motivos operacionais a aeronave, data ou horário de voo for alterado, você poderá remarcar sua passagem para viajar até 7 dias antes ou até 15 dias depois da data do voo que sofreu a mudança, ou solicitar reembolso integral sem custo. A comunicação a respeito de qualquer mudança na sua viagem é de responsabilidade do canal emissor. Nós contatamos todos os passageiros que compraram suas passagens em nossos canais diretos (site, Call Center e lojas LATAM do aeroporto), e as agências de viagem e lojas LATAM Travel são responsáveis por comunicar os passageiros que compraram as passagens em suas lojas ou sites. Se você comprou sua passagem por uma agência, entre em nosso site 72 horas antes do voo para verificar se não houve alteração. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: www.latam.com, a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones:(capitais) 4002-5700 ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

Bom Voo!

LATAM AIRLINES GROUP S.A.
Rua Verbo Divino nº 2001, andares 9º ao 14º Edifício Santo Antônio, CEP
04.719-002 São Paulo/SP
CNPJ: 02.012.862/0001-50
Central de Reservas: 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)
Serviço Fala com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200



JJ_ETR03_ETR_719466_10.png
3K



Security nb: 11



Boarding Pass

Ferreira / Marcelo Mr

Voo | Flight Assento | Seat
JJ3964 6F

De | From
Brasilia
J.Kubitschek In

Para | To
Belo Horizonte
Tancredo

Portão Gate	25	08 Mar 2018	08 Mar 2018
Embarque Boarding	13:05	13:45	15:00

Informações De Viagem | Travel Information

**Documentos de Viagem**

Apresente um documento original com foto no momento do embarque. Para checar os documentos válidos consulte:
www.latam.com

**Bagagem Despachada**

A franquia de bagagem despachada está disponível no e-mail de confirmação de voo.

Programa Fidelização

JJ06305588686
BLACK
EMERALD

**Bagagem de mão**

A bagagem de mão deve respeitar os limites de 55 cm x 35 cm x 25 cm (altura x largura x espessura), incluindo bolsos, rodas e alças e peso máximo de 10Kg. Bagagens de mão acima dos limites de tamanho e peso serão despachadas.

Classe Da Viagem

LIGHT



Sua apresentação no portão deve ser feita com no mínimo 30 minutos de antecedência ao horário da decolagem para voos nacionais e 1 hora para voos internacionais.

O embarque encerra 20 minutos antes da decolagem.

Localizador

SJJHSH

**Atenção**

Por favor, reserve tempo suficiente para o despacho de bagagem, controle de segurança e embarque.

**Apenas Bagagem de Mão**

Dirija-se ao portão de embarque se estiver portando somente bagagem de mão, respeitando os limites de tamanho e peso. Caso contrário utilize os balcões exclusivos para despacho de bagagem no check-in LATAM.



A LATAM deseja uma ótima viagem!



Horário de encerramento de entrega de bagagem: 13:05.



Horário de embarque: 13:05.