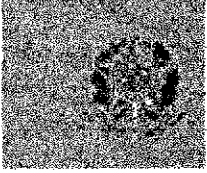


Samia Diniz <saminha.diniz@gmail.com>

Fwd: Your Electronic Ticket Receipt

Helena Abreu <helenamcabreu@gmail.com>
Para: Saminha <saminha.diniz@gmail.com>

28 de setembro de 2015 18:08



Deputado FEDERAL
Marcelo Aro

Helena Abreu | CHEFE DE GABINETE
Cel. 31 9319-5548
helenamcabreu@gmail.com
Belo Horizonte - MG | Tel. 31 3658.9746
marceloaro.com.br
facebook.com/marceloaro



----- Mensagem encaminhada -----
De: <nao-responda@tam.com.br>
Data: 24 de setembro de 2015 17:26
Assunto: Your Electronic Ticket Receipt
Para: HELENAMCABREU@gmail.com



OBRIGADO POR ESCOLHER A TAM

DADOS DA COMPRA

NOME: FERREIRA/MARCELO MR



1637196161

Data de emissão: 24SEP15 - VALIDO ATÉ 24SEP

CÓDIGO DA RESERVA: 3LUXVO

NÚMERO DO E-TICKET: 957 2117854437

Comprando a tarifa FLEX você ganha:
1000 pontos Multiplus no Programa TAM Fidelidade, 33kg (72lbs) de franquia de bagagem, entre outros benefícios.

SUA VIAGEM

DE BRASÍLIA PARA BELO HORIZ CNF



Data: 24SEP
Voo: JJ 3853 - Operado por TAM LINHAS AEREAS
Saída: 20:52 BRASÍLIA
Chegada: 22:12 BELO HORIZ CNF
Classe: Econômica (S) Assento*: 13C

AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C

Aeronave:

Bagagem: 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

Imprimir recibo Ver contrato de transporte aéreo **FORMA DE PAGAMENTO**

Tarifa Aérea: BRL 583,90

Taxas: BRL 25,83 BR imposto de aeroporto

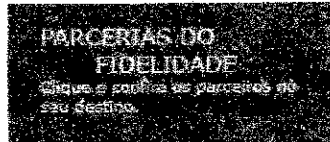
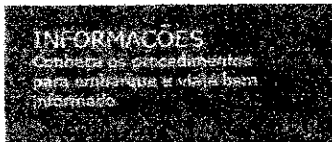
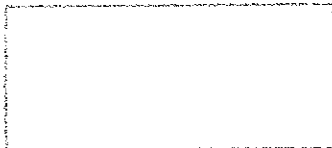
Total: BRL 25,83

TOTAL BRL 609,73

Forma: CCAK XXXXXXXXXX1004 EXP0120 5229311

Forma: CAX

*Taxas incluídas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.

**INFORMAÇÕES GERAIS**

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do vôo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte www.taminforma.com.br para obter informações sobre o seu vôo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão de check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-

atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.
Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque.
É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não esteja na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

Boa Viagem!**RESTRICOES**

BASE TARIFARIA : SJ0X0NB
Tipo da viagem : Ida e volta
FAMILIA TARIFARIA : NOVOPLEX
DESCRICAO DA FAMILIA TARIFARIA : DOMESTIC FLEX

Tarifa não aplicável para voos específicos

JJ0001 ate JJ2999

JJ4000 ate JJ4669

JJ4800 ate JJ7999

Reservas

RESERVAS REQUERIDAS.

EMISSAO

A EMISSAO do ticket deve ser feita pelo menos 24 hora(s) depois da reserva.

Esta tarifa pode conter restrições de horário de viagem. Por favor, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Datas para viagem

Viagem permitida :

Paradas

NAO permite paradas.

Conexoes

PERMITE ILIMITADAS CONEXOES

Desconto para crianças

Crianças acompanhadas entre 2 e 11 anos pagam 70% da tarifa do adulto.

Crianças que não ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 0% da tarifa do adulto.

Crianças desacompanhadas entre 8 e 11 anos pagam 70% da tarifa do adulto.

Crianças que ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 70% da tarifa do adulto.

Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

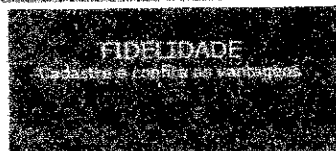
Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicarão àqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: www.tam.com.br, a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: +55 (11) 4002-5700 (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

TAM Linhas Aéreas S/A - Av. Juscelino, 856 - Lote 4 - São Paulo - Brasil

CNPJ 02.912.862/0001-60

Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)

Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200.



JJ_ETR03_ETR_2490442_10.png
4K

BOARDING PASS:



VOO/
FLIGHT NO:

EMBARQUE/
BOARDING TIME:

PORTAO/
GATE:

ASSENTOS/
SEAT:

CLASSE/
CLASS:

ASSENTO/
SEAT:

JJ3349 17:50

28

1A

Y

1A

NOME/NAME: FERREIRA/MARCELOMR

CLASSE/CLASS: Y

DE/FROM: BRASILIA/BSB

DATA/DATE: 24SEP

PARA/TO: BELO HORIZONTE/CNF

FARE: FLEX

FLEX

FERREIRA/MARCELOMR

JJ 3349 24SEP

DE/FROM: BRASILIA/BSB

PARA/TO: BELO HORIZONTE

PARTIDA/DEPARTURE TIME: 18:30

VERMELHO

ETKT 19572117854437

JJ/1637176161*5

O EMBARQUE ENCERRA 15MIN ANTES

ETKT 19572117854437

SEQUENCE NO: 173

SEQ NO: 173