



Assunto PASSAGEM 15/09

De Samia Diniz <saminha.diniz@gmail.com>

Para marcia_siqueira@ig.com.br <marcia_siqueira@ig.com.br>

Data 02/10/2015 13:37

- JJ_ETR03_ETR_490694_10.png (~4 KB)

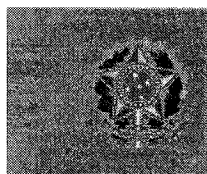
----- Mensagem encaminhada -----

De: **Helena Abreu** <helenamcabreu@gmail.com>

Data: 14 de setembro de 2015 14:33

Assunto: Fwd: Your Electronic Ticket Receipt

Para: Saminha <saminha.diniz@gmail.com>



Deputado FEDERAL
Marcelo Aro

Helena Abreu | CHEFE DE GABINETE

Cel. 31 9619-5648

helenamcabreu@gmail.com

Belo Horizonte - MG | Tel. 31 3658.9746

marceloaro.com.br

facebook.com/marceloaro

----- Mensagem encaminhada -----

De: <nao-responda@tam.com.br>

Data: 14 de setembro de 2015 14:32

Assunto: Your Electronic Ticket Receipt

Para: HELENAMCABREU@gmail.com

TAM



OBRIGADO POR ESCOLHER A TAM

DADOS DA COMPRA

NOME: GUILHERME ARO FERREIRA/MARCEL



1637196161

Data de emissão: 14SEP15 - VALIDO ATÉ 30SEP

CÓDIGO DA RESERVA: 24AV77

NÚMERO DO E-TICKET: 957 2117559802

Comprando a tarifa TOP você ganha:

1500 pontos Multiplus no Programa TAM Fidelidade, 43kg (95lbs) de franquia de bagagem, prioridade de check-in, de embarque e de bagagem, entre outros benefícios.

SUA VIAGEM

DE BELO HORIZ CNF PARA BRASILIA

Data: 15SEP

Vôo: JJ 3496 - Operado por TAM LINHAS AEREAS

Saída: 06:51 BELO HORIZ CNF

Chegada: 08:14 BRASILIA

Classe: Econômica (B) Assento*:13C

Aeronave: AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C

Bagagem: 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

SLAYGEBY

Imprimir recibo  Ver contrato de transporte aéreo 

FORMA DE PAGAMENTO

Tarifa Aerea: BRL 788.00

Taxas: BRL 25.45 BR Imposto de aeroporto

Total: BRL 25,45

TOTAL BRL 813,45

Forma: CCAX XXXXXXXXXXXX1004 EXP0120 S242947

Forma: CAX

*Taxas inclusas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.



CHECK-IN FÁCIL WEB
Faça o seu check-in pela internet e economize tempo.

INFORMAÇÕES
Conheça os procedimentos para embarque e viaje bem informado.

PARCERIAS DO FIDELIDADE
Clique e confira os parceiros no seu destino.

INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos

nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.

- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do vôo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte www.taminforma.com.br para obter informações sobre o seu vôo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque. É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

Boa Viagem!

RESTRICOES

BASE TARIFARIA : BJ0X0S9

Tipo de viagem : Ida e volta

FAMILIA TARIFARIA : NOVOTOP

DESCRICA0 DA FAMILIA TARIFARIA : DOMESTIC TOP

Tarifa nao aplicavel para voos especificos

JJ0001 ate JJ2999

JJ4000 ate JJ4669

JJ4800 ate JJ7999

Reservas

RESERVAS REQUERIDAS.

EMISSAO

A EMISSAO do ticket deve ser feita pelo menos 24 hora(s) depois da reserva.

Esta tarifa pode conter restricoes de horario de viagem. Por favor, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Datas para viagem

Viagem permitida :

Paradas

NAO permite paradas.

Conexoes

PERMITE ILIMITADAS CONEXOES

Desconto para crianças

Crianças acompanhadas entre 2 e 11 anos pagam 70% da tarifa do adulto.

Crianças que nao ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 0% da tarifa do adulto.

Crianças desacompanhadas entre 8 e 11 anos pagam 70% da tarifa do adulto.

Crianças que ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 70% da tarifa do adulto.

Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicarão àqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: www.tam.com.br, a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: **+55 (11) 4002-5700** (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

TAM Linhas Aéreas S/A – Av. Jurandir, 856 – Lote 4 – São Paulo – Brasil

CNPJ 02.012.862/0001-60

Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)

Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200.



Boarding Pass

Guilherme Aro Ferreira / Marcelo Mr

VOO | FLIGHT

Voo | Flight Assento | Seat
JJ3496 13C

DE | FROM

**Belo Horizonte
 Tancredo**

PARA | TO

**Brasilia J.Kubitschek
 In**

PORTÃO | GATE

Check monitors

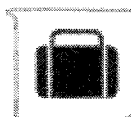
15 Sep 2015
15 Sep 2015

EMBARQUE | BOARDING

06:11
06:51
08:14
INFORMAÇÕES DE VIAGEM | TRAVEL INFORMATION

Informações do Cartão de Embarque

É necessário apresentar duas vias de cartão de embarque impressas. Imprima uma para ser entregue no momento do embarque e outra para você, que pode ser solicitada pela Tripulação ou Agente de Segurança.


Bagagem Despachada

A franquia de bagagem despachada está disponível no e-mail de confirmação de voo.


Documentos de Viagem

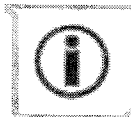
Apresente um documento original com foto no momento do embarque. Para checar os documentos válidos consulte: www.tam.com.br


Bagagem de mão

A bagagem de mão deve respeitar os limites de 115cm (soma da altura+largura+comprimento) e peso máximo de 5kgs. Bagagens de mão acima dos limites de tamanho e peso serão despachadas.

PROGRAMA FIDELIZAÇÃO

**JJ1637196161
 VERMELHO
 SAPPHIRE**



Sua apresentação no portão deve ser feita com no mínimo 30 minutos de antecedência ao horário da decolagem para voos nacionais e 1 hora para voos internacionais.

O embarque encerra 15 minutos antes da decolagem.

**CLASSE DA VIAGEM
 TOP**

**LOCALIZADOR
 24AV77**

**BILHETE
 ETKT
 957211755980201**

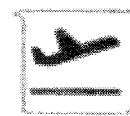
INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Atenção

Por favor, reserve tempo suficiente para o despacho de bagagem, controle de segurança


Apenas Bagagem de Mão

Dirija-se ao portão de embarque se estiver portando somente bagagem de mão, respeitando os limites de tamanho e peso. Caso



A TAM deseja uma ótima viagem!



Horário de encerramento de entrega de bagagem:06:21.



Horário de embarque:06:11.