



Assunto PASSAGEM 17/09

De Samia Diniz <saminha.diniz@gmail.com>

Para marcia\_siqueira@ig.com.br <marcia\_siqueira@ig.com.br>

Data 02/10/2015 13:40

- JJ\_ETR03\_ETR\_1072891\_10.png (~4 KB)

----- Mensagem encaminhada -----

De: <nao-responda@tam.com.br>

Data: 17 de setembro de 2015 08:50

Assunto: Your Electronic Ticket Receipt

Para: SAMINHA.DINIZ@gmail.com



OBRIGADO POR ESCOLHER A TAM

### DADOS DA COMPRA

NOME: DE ARO FERREIRA/MARCELO GUILH



Data de emissão: 17SEP15 - VALIDO ATÉ 30SEP

**CÓDIGO DA RESERVA: 29VSQA**

**NÚMERO DO E-TICKET: 957 2117477385**

Comprando a tarifa TOP você ganha:

1500 pontos Multiplus no Programa TAM Fidelidade, 43kg (95lbs) de franquia de bagagem, prioridade de check-in, de embarque e de bagagem, entre outros benefícios.

### SUA VIAGEM

**DE BRASILIA PARA BELO HORIZ CNF**

**Data:** 17SEP

**Vôo:** JJ 3857 - Operado por TAM LINHAS AEREAS

**Saída:** 15:40 BRASILIA

**Chegada:** 17:02 BELO HORIZ CNF

**Classe:** Econômica ( E ) Assento\*:13D

**Aeronave:** AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C

**Bagagem:** 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

**FORMA DE PAGAMENTO**

**Tarifa Aerea:** BRL 713.00

**Taxas:** BRL 25.83 BR Imposto de aeroporto

**Total :** BRL 25,83

**TOTAL** BRL 738,83

**Forma:** CCAX XXXXXXXXXXXX1004 EXP0120 S287487

**Forma:** CAX

\*Taxas inclusas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.

**CHECK-IN FÁCIL WEB**

Faça o seu check-in pela internet  
e economize tempo.

**INFORMAÇÕES**

Conheça os procedimentos  
para embarque e viaje bem  
informado.

**PARCERIAS DO  
FIDELIDADE**

Clique e confira os parceiros no  
seu destino.

**INFORMAÇÕES GERAIS**

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do voo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte [www.taminforma.com.br](http://www.taminforma.com.br) para obter informações sobre o seu voo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque.

É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

**Boa Viagem!**

**RESTRICOES**

BASE TARIFARIA : EJ0X0S9

Tipo de viagem : Ida e volta

FAMILIA TARIFARIA : NOVOTOP

DESCRICAO DA FAMILIA TARIFARIA : DOMESTIC TOP

Tarifa nao aplicavel para voos especificos

JJ0001 ate JJ2999

JJ4000 ate JJ4669

JJ4800 ate JJ7999

Reservas

RESERVAS REQUERIDAS.

EMISSAO

A EMISSAO do ticket deve ser feita pelo menos 24 hora(s) depois da reserva.

Esta tarifa pode conter restricoes de horario de viagem. Por favor, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Datas para viagem

Viagem permitida :

Paradas

NAO permite paradas.

Conexoes

PERMITE ILIMITADAS CONEXOES

Desconto para crianças

Crianças acompanhadas entre 2 e 11 anos pagam 70% da tarifa do adulto.

Crianças que não ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 0% da tarifa do adulto.

Crianças desacompanhadas entre 8 e 11 anos pagam 70% da tarifa do adulto.

Crianças que ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 70% da tarifa do adulto.

**Penalidades, Cancelamentos e Alterações:**

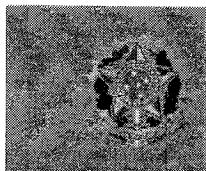
Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicarão àqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: [www.tam.com.br](http://www.tam.com.br), a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: **+55 (11) 4002-5700** (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

**TAM Linhas Aéreas S/A - Av. Jurandir, 856 - Lote 4 - São Paulo - Brasil**

**CNPJ 02.012.862/0001-60**

**Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)**

**Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200.**



Deputado FEDERAL  
**Marcelo Aro**

**Sâmia Diniz** | ASSESSORA PARLAMENTAR  
Cel. 31 9619-6894  
samiaddiniz@gmail.com  
Belo Horizonte - MG | Tel. 31 3658.9746  
marceloaro.com.br  
facebook.com/marceloaro





# Boarding Pass

## De Aro Ferreira / Marcelo Guilherme Mr

VOO | FLIGHT

Voo | Flight Assento | Seat  
**JJ3857 13D**

DE | FROM

**Brasilia J.Kubitschek  
 In**

PARA | TO

**Belo Horizonte  
 Tancredo**

PORTÃO | GATE

Check monitors

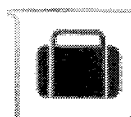
**17 Sep 2015**
**17 Sep 2015**

EMBARQUE | BOARDING

**15:00**
**15:40**
**17:02**
**INFORMAÇÕES DE VIAGEM | TRAVEL INFORMATION**

**Informações do Cartão de Embarque**

É necessário apresentar duas vias de cartão de embarque impressas. Imprima uma para ser entregue no momento do embarque e outra para você, que pode ser solicitada pela Tripulação ou Agente de Segurança.


**Bagagem Despachada**

A franquia de bagagem despachada está disponível no e-mail de confirmação de voo.


**Documentos de Viagem**

Apresente um documento original com foto no momento do embarque. Para verificar os documentos válidos consulte: [www.tam.com.br](http://www.tam.com.br)


**Bagagem de mão**

A bagagem de mão deve respeitar os limites de 115cm (soma da altura+largura+comprimento) e peso máximo de 5kgs. Bagagens de mão acima dos limites de tamanho e peso serão despachadas.

**PROGRAMA FIDELIZAÇÃO**

**JJ1637196161  
 VERMELHO  
 SAPPHIRE**



Sua apresentação no portão deve ser feita com no mínimo 30 minutos de antecedência ao horário da decolagem para voos nacionais e 1 hora para voos internacionais.

O embarque encerra 15 minutos antes da decolagem.

**CLASSE DA VIAGEM  
 TOP**
**LOCALIZADOR  
 29VSQA**
**BILHETE  
 ETKT  
 957211747738501**
**INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

**Atenção**

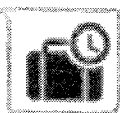
Por favor, reserve tempo suficiente para o despacho de bagagem, controle de segurança


**Apenas Bagagem de Mão**

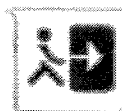
Dirija-se ao portão de embarque se estiver portando somente bagagem de mão, respeitando os limites de tamanho e peso. Caso



A TAM deseja uma ótima viagem!



Horário de encerramento de entrega de bagagem:15:10.



Horário de embarque:15:00.