



Fatima Ruzzon &lt;fatimaruzzon@gmail.com&gt;

20 Jun

1 mensagem

Carlos Azeredo <carlosazeredo@hotmail.com>  
 Para: Fatima Ruzzon <fatimaruzzon@gmail.com>

5 de julho de 2017 19:44

From: nao-resposta@tam.com.br <nao-resposta@tam.com.br>

Sent: Tuesday, February 14, 2017 2:06:49 PM

To: CARLOSAZEREDO@HOTMAIL.COM

Subject: Your Electronic Ticket Receipt



Obrigado por escolher a LATAM

### Dados da compra

NOME: COUTINHO/ALFINEI MK.

00007487738

Data de emissão: 14FEB17 - VALIDO ATÉ 20JUN

CÓDIGO DA RESERVA: 3VUC3K

NÚMERO DO E-TICKET: 957 2142601801

### Sua viagem

DE RIO JANEIRO SDJ PARA BRASÍLIA

Data: 20JUN

Voo: JJ 3024 - Operado por LATAM AIRLINES BRASIL

Saída: 10:05 RIO JANEIRO SDJ

Chegada: 11:55 BRASÍLIA

Classe: Econômica (Q) Assento\*:11C

Aeronave: AIRBUS INDUSTRIE A319-ANAC CAT. C

Bagagem: 23K

**DE BRASILIA PARA RIO JANEIRO SDU**

**Data:** 22JUN

**Vôo:** JJ 3029 - Operado por LATAM AIRLINES BRASIL

**Saída:** 18:20 BRASILIA

**Chegada:** 20:05 RIO JANEIRO SDU

**Classe:** Econômica ( O ) Assento: 11C

**Aeronave:** AIRBUS INDUSTRIE A319-ANAC CAT. C

**Bagagem:** 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

[Sua viagem](#) [Imprimir recibo](#)  [Ver contrato de transporte aéreo](#) 

**Forma de pagamento**

**Tarifa Aérea:** BRL 270,00

**Taxas:** BRL 57,69 BR Imposto de aeroporto

**Total :** BRL 57,69

**TOTAL** BRL 327,69

**Forma:** BL

\*Taxas incluídas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem onerosável.

**LATAM fidelidade**  
Cadastre e confira as vantagens

**Informações**  
Conheça os procedimentos para embarque e viaje bem informado.

**Bagagem**  
Conheça as regras para cada tipo de bagagem que você pode levar na sua viagem

**INFORMAÇÕES GERAIS**

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconshamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para cada país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do vôo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte [www.latam.com](http://www.latam.com) para obter informações sobre o seu vôo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão do check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque.

É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

Boa Viagem!

Esta tarifa pode conter restrições de horário de viagem. Por favor, contate o Call Center da LATAM ou seu agente de viagens para melhores detalhes.

Paradas

Conexões

Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a LATAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas LATAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, LATAM Travel, etc.) comunicarão àqueles que com eles adquiriram suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: [www.latam.com](http://www.latam.com), a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

LATAM AIRLINES GROUP S.A.  
Rua Verbo Divino nº 2001, andares 3º ao 6º Chácara Santo Antônio, CEP  
04.719-002 São Paulo/SP  
CNPJ: 02.012.862/0001-60  
Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)  
Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200



JJ\_ETR03\_ETR\_2398237\_10.png  
3K

**Instruções para impressão e pagamento deste boleto:**

- Utilize uma impressora tipo jato de tinta (ink jet) ou laser.
- Configure a impressora para utilizar qualidade de impressão Normal. Não utilize as opções Rascunho ou Econômica.
- Imprimir em folha A4 (210x297 mm) ou Carta (216x279 mm) de cor branca.
- Corte nas duas linhas indicadas. Não fure, dobre, amasse, rasure ou risque o código de barras.

Itaú Banco Itaú S.A.   341-7					RECIBO DO SACADO	
Local de Pagamento: ATE O VENCIMENTO, PREFERENCIALMENTE NO ITAU					Vencimento <b>13/02/2017</b>	
Cedente <b>TAM LINHAS AEREAS S/A COM. ELETRONICO</b> CNPJ: 02.012.862/0001-60					Agência/Código Cedente <b>2938/02376-5</b>	
Data do documento: <b>12/02/2017</b>	No. do documento	Espécie doc. <b>DM</b>	Aceite <b>N</b>	Data Processamento <b>12/02/2017</b>	Nosso Número <b>175/00737703-0</b>	
Uso do Banco	Carteira <b>175</b>	Espécie <b>R\$</b>	Quantidade	Valor	(-) Valor do Documento <b>365,69</b>	
<b>Instruções (Todas informações deste boleto são de exclusiva responsabilidade do cedente).</b> <b>Após selecionar o pagamento através de boleto não é possível alterar para outra forma de pagamento.</b> <b>O pagamento será aceito somente até a data do vencimento, caso contrário a reserva será cancelada. Em caso de vencimento em final de semana ou feriado, o pagamento poderá ser realizado no próximo dia útil.</b> <b>- Não é aceito pagamento em cheque.</b> <b>- Não é aceito pagamento parcial.</b> <b>Após o pagamento, a confirmação de compra contendo o número do bilhete será enviada através de e-mail em até 2 dias úteis.</b> <b>Documento válido para pagamento em território brasileiro e em moeda nacional (REAL)</b> <b>Acompanhe sua reserva: <a href="https://www.latam.com/pt_br/">https://www.latam.com/pt_br/</a></b>					(-) Descontos/Abatimento	
					(+ ) Mora/Multa	
					(-) Valor Cobrado	
<b>CLIENTE ITAU:PAGUE NO BANKFONE, BANKLINE OU CAIXAS ELETRONICOS</b>					CNPJ/CPF -	
Sacado - ALTINEU MR COUTINHO						

Autenticação mecânica

Itaú Banco Itaú S.A.   341-7					34191.75009 73770.302930 80237.650009 3 70690000036569	
Local de Pagamento: ATE O VENCIMENTO, PREFERENCIALMENTE NO ITAU					Vencimento <b>13/02/2017</b>	
Cedente <b>TAM LINHAS AEREAS S/A COM. ELETRONICO</b> CNPJ: 02.012.862/0001-60					Agência/Código Cedente <b>2938/02376-5</b>	
Data do documento: <b>12/02/2017</b>	No. do documento	Espécie doc. <b>DM</b>	Aceite <b>N</b>	Data Processamento <b>12/02/2017</b>	Nosso Número <b>175/00737703-0</b>	
Uso do Banco	Carteira <b>175</b>	Espécie <b>R\$</b>	Quantidade	Valor	(-) Valor do Documento <b>365,69</b>	
<b>Instruções (Todas informações deste BANCO AUTORIZADO A RECEBER ATÉ)</b> <b>Após selecionar o pagamento através de pagamento.</b> <b>O pagamento será aceito somente até a cancelada. Em caso de vencimento e realizado no próximo dia útil.</b> <b>- Não é aceito pagamento em cheque.</b> <b>- Não é aceito pagamento parcial.</b> <b>Após o pagamento, a confirmação de de e-mail em até 2 dias úteis.</b> <b>Documento válido para pagamento em:</b> <b>Acompanhe sua reserva: <a href="https://www.">https://www.</a></b>					(-) Descontos/Abatimento	
<b>BANCO ITAU - COMPROVANTE DE OPERACAO TITULOS ITAU</b> <b>AGENCIA DE OPERACAO:</b> <b>AGENCIA: 4921 - NITEROI SAO FRANCISCO</b>					(+ ) Mora/Multa	
<b>DADOS DO DOCUMENTO PAGO</b> <b>REPRESENTACAO NUMERICA DO CODIGO DE BARRAS:</b> <b>34191.75009 73770.302930 80237.650009 3</b> <b>70690000036569</b> <b>VALOR PAGO: 365,69</b>					(-) Valor Cobrado	
<b>PAGAMENTO EFETUADO EM 13.02.2017</b> <b>VIA AGENCIA - CTRL: 000879110551536</b> <b>AUTENTICACAO</b>						
<b>CLIENTE ITAU:PAGUE NO BANKFONE</b>					CNPJ/CPF -	
Sacado - ALTINEU MR COUTINHO						

Ficha de Compensação  
Autenticação Mecânica

0007 482137756 130217 365,69C TITDIN

CICLO: 13.02.2017004341482110000299



São Paulo, 06/07/2017

## DECLARAÇÃO

Ref.: COMPROVAÇÃO DE EMBARQUE

A pedido do Sr(a) ALTINEU MR COUTINHO, declaramos para o fim específico em referência, que o mesmo consta como passageiro embarcado na lista dos vôos:

Vôo: 3024

Data Vôo: 20/06/2017

Origem: SDU - RIO DE JANEIRO

Destino: ESB - BRASILIA

Bilhete: 957-2142-601801-1

---

Departamento de Receita de Passagens  
TAM linhas aéreas

Fone : 11-5582-8209

TAM - LINHAS AÉREAS S. A.  
AV. JURANDIR, 856 - JARDIM CECI - TEL: 5582-8811 - PABX - CEP: 04072-000 - TELEX: 1134240 - TAM BR  
- SÃO PAULO/SP.

# Exibir bilhete eletrônico

**BILHETE** 957 Bilhete  
 2142601801 conjugado CRS 1A CFM Localizador 3VUC3K  
 Origem/destino RIORIO int. de FCMI F POI SAO DOI 14FEB17 IOI 57993180  
 Passageiro COUTINHO/ALTINEU MR ADT

#	Interr.	Cidade de origem	Cidade de destino	Empresa aérea	Número do voo	Classe	Data	Hora	Status	Base tarifária	Status do cupom	Indicador involuntário	Não válido antes de	Não válido após	Informações sobre bagagem
1	O	SDU	BSB	JJ	3024	Q	20JUN	10:05	OK	QGKX0N1	F		20JUN	20JUN	23K
2	O	BSB	SDU	JJ	3029	O	22JUN	18:20	OK	ODKX0N1	O		22JUN	22JUN	23K

**Cálculo tarifário**

Tarifa	F	BRL	270.00				
Taxas		BRL	57.69				
<b>Total</b>		<b>BRL</b>	<b>327.69</b>				

RIO JJ BSB138.00JJ RIO132.00BRL270.00END

Comissão								Tour code	
Forma de pagamento	Antigo/Novo	Tipo	Valor	Empresa	Número do cartão de crédito	Data venc.	Código de aprovação	Detalhes	
	New	MS	327.69					BLIT210778253	

Endosso/Restrições de pagamento

Código de autorização do acordo 957UHGIPW09XL