

29/03/2016

Gmail - TAM - eticket

18/03/16



Fatima Ruzzon <fatimaruzzon@gmail.com>

TAM - eticket

1 mensagem

Carlos Azeredo <carlosazeredo@hotmail.com>
Para: Fatima Ruzzon <fatimaruzzon@gmail.com>

29 de março de 2016 13:18

From: nao-resposta@tam.com.br
To: CARLOS AZEREDO@HOTMAIL.COM
Subject: Your Electronic Ticket Receipt
Date: Fri, 18 Mar 2016 03:35:56 +0000



OBRIGADO POR ESCOLHER A TAM

DADOS DA COMPRA

NOME: CORTES/ALTINEU MR

Data de emissão: 18MAR16 - VALIDO ATÉ 18MAR



CÓDIGO DA RESERVA: 3C9F4M

NÚMERO DO E-TICKET: 957 2126963741

Comprando a tarifa FLEX você ganha:

1000 pontos Multiplus no Programa TAM Fidelidade, 33kg (72lbs) de franquia de bagagem, entre outros benefícios.

SUA VIAGEM

DE BRASÍLIA PARA RIO JANEIRO SDU

Data: 18MAR
Vôo: JJ 3023 - Operado por TAM LINHAS AEREAS
Saída: 07:55 BRASÍLIA
Chegada: 09:42 RIO JANEIRO SDU
Classe: Econômica (K) Assento*: 18C
Aeronave: AIRBUS INDUSTRIE A319-ANAC CAT. C
Bagagem: 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

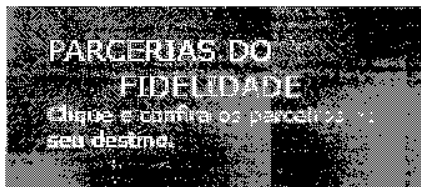
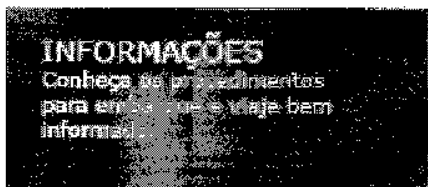
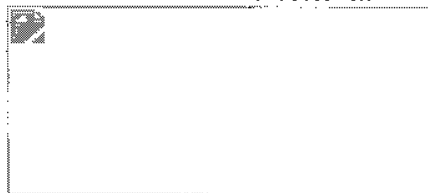
Imprimir recibo

Ver contrato de transporte aéreo

FORMA DE PAGAMENTO

Tarifa Aérea: BRL 1020,90
Taxas: BRL 25,83 BR Imposto de aeroporto
Total: BRL 25,83
Juros: BRL 0,00
TOTAL: BRL 1.046,73
Formas: CCCA XXXXXXXXXXXX6924 EXP0221 5814745

*Taxas incluídas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.



INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do voo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte www.taminforma.com.br para obter informações sobre o seu voo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque.

É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

Boa Viagem!*

RESTRICOES

BASE TARIFARIA : KDOX0N8
 Tipo de viagem : Ida e volta
 FAMILIA TARIFARIA : NOVOFLEX
 DESCRICAO DA FAMILIA TARIFARIA : DOMESTIC FLEX

Tarifa nao aplicavel para voos especificos

JJ0001 ate JJ2999
 JJ4000 ate JJ4669
 JJ4800 ate JJ7999

Reservas

RESERVAS REQUERIDAS.

EMISSAO

A EMISSAO do ticket deve ser feita pelo menos 24 hora(s) depois da reserva.

Dias ELEGIVEIS para a viagem

Viagem permitida:

Qua

Esta tarifa pode conter restricoes de horario de viagem. Por favor, contate o

Call Center da TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.
Datas para viagem
Viagem permitida :

Paradas

NAO permite paradas.

Conexoes

PERMITE ILIMITADAS CONEXOES

Desconto para crianças

Crianças acompanhadas entre 2 e 11 anos pagam 70% da tarifa do adulto.

Crianças que não ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 0% da tarifa do adulto.

Crianças desacompanhadas entre 8 e 11 anos pagam 70% da tarifa do adulto.

Crianças que ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 70% da tarifa do adulto.

Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicarão àqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: www.tam.com.br, a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: +55 (11) 4002-5700 (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

TAM Linhas Aéreas S/A - Av. Jurandir, 856 - Lote 4 - São Paulo - Brasil

CNPJ 02.012.862/0001-60

Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)

Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200.



JJ_ETR03_ETR_1598203_10.png
4K

ALTINEU



CORTES

9572126963741

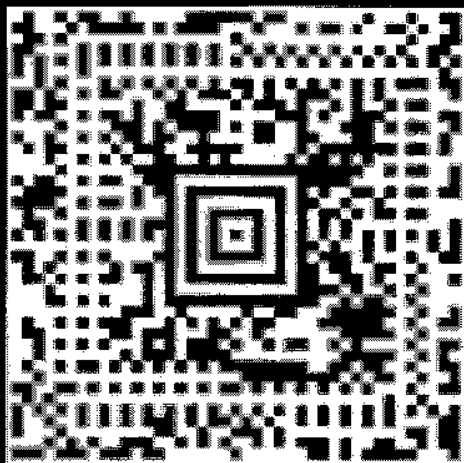
BSB

Brasilia



SDU

Rio de Janeiro



Mostrar-me no
aeroporto

Este é um documento válido
para viagens e pode ser
usado no lugar de um cartão
de embarque impresso
regular.

Seq: 75

Embarque

07:15

18 mar

Partindo

07:55

18 mar

Assento

18C

Economy