



Fatima Ruzzon &lt;fatimaruzzon@gmail.com&gt;

## Passagem 18/11

2 mensagens

Carlos Azeredo <carlosazeredo@hotmail.com>  
 Para: Fatima Ruzzon <fatimaruzzon@gmail.com>

18 de novembro de 2015 15:44

From: nao-responda@tam.com.br  
 To: CARLOSAZEREDO@HOTMAIL.COM  
 Subject: Your Electronic Ticket Receipt  
 Date: Wed, 18 Nov 2015 17:37:54 +0000



OBRIGADO POR ESCOLHER A TAM

### DADOS DA COMPRA

NOME: COUTINHO/ALTINEU MR

Data de emissão: 18NOV15 - VALIDO ATÉ 18NOV



CÓDIGO DA RESERVA: 6EQOCL

NÚMERO DO E-TICKET: 957 2120981788

Comprando a tarifa FLEX você ganha:

1000 pontos Multiplus no Programa TAM Fidelidade, 33kg (72lbs) de franquia de bagagem, entre outros benefícios.

### SUA VIAGEM

#### DE BRASÍLIA PARA RIO JANEIRO SDU

Data: 18NOV  
 Voo: JJ 3029 - Operado por TAM LINHAS AEREAS  
 Saída: 18:18 BRASÍLIA  
 Chegada: 20:02 RIO JANEIRO SDU  
 Classe: Econômica ( V )  
 Aeronave: AIRBUS INDUSTRIE A319-ANAC CAT. C  
 Bagagem: 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

Imprimir recibo

Ver contrato de transporte aéreo

### FORMA DE PAGAMENTO

Tarifa Aérea:	BRL 824,00	
Taxas:	BRL 25,83	BR Imposto de aeroporto
Total:	BRL 25,83	
Juros:	BRL 0,00	
<b>TOTAL</b>	<b>BRL 849,83</b>	
Forma:	CCVI XXXXXXXXXXXX9204 EXP021 S097214	

**Forma:** CVI

\*Taxas incluídas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Dinners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.



### INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuando o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do voo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte [www.tamlinea.com.br](http://www.tamlinea.com.br) para obter informações sobre o seu voo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir do 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque.

É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

**Bom Viagem!**

### RESTRICOES

BASE TARIFARIA :	VIGOS8
Tipo de viagem :	Ida e volta
FAMILIA TARIFARIA :	NOVOFLEX
DESCRICAO DA FAMILIA TARIFARIA :	DOMESTIC FLEX
Tarifa não aplicável para voos específicos	
113001	ate 112999
114000	ate 113999
114800	ate 113999

Reservas

RESERVAS REQUERIDAS

EMISSAO

A EMISSAO do ticket deve ser feita pelo menos 24 hora(s) depois da reserva.

Esta tarifa pode conter restrições de horário da viagem. Por favor, contate o Call Center do TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Datas para viagem

Viagem permitida :

Paradas

NAO permite paradas.

Conexoes

PERMITE ILIMITADAS CONEXOES

Desconto para crianças

Crianças acompanhadas entre 2 e 11 anos pagam 70% da tarifa do adulto.

Crianças que não ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 0% da tarifa do adulto.

Crianças desacompanhadas entre 3 e 11 anos pagam 70% da tarifa do adulto.

Crianças que ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 70% da tarifa do adulto.

Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no Itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicarão àqueles que com eles adquirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: [www.tam.com.br](http://www.tam.com.br), a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: +55 (11) 4003-6700 (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

TAM Linhas Aéreas S/A - Av. Jurandir, 858 - Lote 4 - São Paulo - Brasil

011 0212.6627.0001-00

Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)

Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 303.



JJ\_ETR03\_ETR\_4498612\_10.png  
4K

Carlos Azeredo <carlosazeredo@hotmail.com>  
Para: Fatima Ruzzon <fatimaruzzon@gmail.com>

18 de novembro de 2015 15:53

[Texto das mensagens anteriores oculto]



JJ\_ETR03\_ETR\_4498612\_10.png  
4K

JJ3029

18 novembro

ALTINEU



COUTINHO

9572120981788

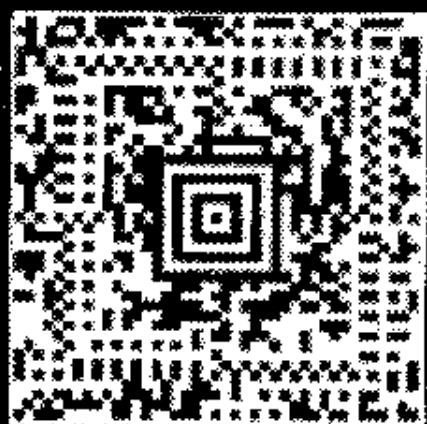
BSB



SDU

Brasilia

Rio de Janeiro



Mostrar-me no  
aeroporto

Este é um documento válido  
para viagens e pode ser  
usado no lugar de um cartão  
de embarque impresso  
regular.

Seq: 106

Embarque

17:38

18 nov

Partindo

18:18

18 nov

Assento

9F

Economy