

**Avianca**

CLASSE/  
CLASS: ASSENTO/  
SEAT:

Y 12K

06

FLEX  
SANTOS/RONALDO MR

06 6307 19NOV

DE/ FROM: MCZ/MACEIO

PARA/ TO: BSB/BRASILIA

PARTIDA/  
DEPARTURE TIME: 14:00

06\*6 0724285994 GOLD  
SEQUENCE NO: 78  
ETKT 12472442596854

A STAR ALLIANCE MEMBER

VOO/  
FLIGHT NO:

06 6307

EMBARQUE/  
BOARDING TIME:

13:20

PORTAO/  
GATE:

08

ASSENTO/  
SEAT:

12K

NOME/ NAME: SANTOS/RONALDO MR

DE/ FROM: MCZ/MACEIO

PARA/ TO: BSB/BRASILIA

FARE: FLEX

FQTV: 06\*G 0724285994 GOLD

CLASSE/ CLASS: Y

DATA/ DATE: 19NOV

GRUPO/  
GROUP: A

0 EMBARQUE ENCERRA 15MIN ANTES DA DECOLAGEM  
ETKT 12472442596854

SEQUENCE NO: 78



## Cartão de Embarque

**Santos / Ronaldo Mr**

Partida: 11:55, 22 Nov 2018 DE BSB PARA MCZ Chegada: 13:20, 22 Nov 2018

Brasília J. Kubitschek In Maceió Zumbi Dos Palmare

VOO	ASSENTO	EMBARQUE	PORTÃO	GRUPO
O66306	12E	11:15	03	A

### INFORMAÇÕES DE VIAGEM

**Informações do Cartão de Embarque**  
É imprescindível a apresentação do cartão de embarque impresso. Por favor, imprima o cartão de embarque e leve até o aeroporto.

**Documentos de Viagem**  
Por favor, apresente um documento válido, com foto, no momento do embarque.

**Outras Informações**  
Por favor, verifique as informações de itens proibidos e restritos no site [avianca.com.br](http://avianca.com.br).

**Bagagem Despachada**  
Sua franquia de bagagem depende do seu itinerário. Por favor, confirme sua franquia no seu bilhete.

**Bagagem de mão**  
A bagagem de mão deve respeitar o limite de 115cm (altura+comprimento+largura) e peso máximo de 10kg. Bagagens acima do limite devem ser despachadas.

**FQTV**  
O6\*G 0724285994 GOLD

**CLASSE**  
ECONOMY

**Código da Reserva:**  
PDJGFK

**TICKET**  
ETKT  
247244259685402

### PRÓXIMOS PASSOS

**Nota**  
Por favor, reserve tempo suficiente para o despacho de bagagem, controle de segurança e embarque.

**Embarque**  
O embarque encerra-se 15 minutos antes da partida.  
Boarding closes 15 minutes to flight departure.

**Apenas Bagagem de Mão**  
Dirija-se se o portão de embarque apenas se a sua bagagem de mão respeitar os limites indicados.

Avianca lhe deseja uma boa viagem!

Security nb: 30 - Ticket: 247244259685402

**Santos / Ronaldo Mr**

Partida: 11:55, 22 Nov 2018 DE BSB PARA MCZ Chegada: 13:20, 22 Nov 2018

Brasília J. Kubitschek In Maceió Zumbi Dos Palmare

VOO	ASSENTO	EMBARQUE	PORTÃO	GRUPO
O66306	12E	11:15	03	A

# Avianca

A STAR ALLIANCE MEMBER

## Recibo do Etk / Electronic Ticket Receipt

**Localizador / Booking Reference: PDJGFK**

No check-in você deverá apresentar um documento original com foto.  
At check-in, you must show a photo ID.

**Escritório / Office**

AVIANCA BRASIL  
AV WASHINGTON LUIS, 7059 CAMPO  
BELO  
SAO PAULO  
Telefone / Telephone: 4004 4040

**Passageiro / Passenger**

**Número do bilhete / Ticket  
number**

**Santos Ronaldo Mr (ADT)**

**247 2442596854**

### Itinerário / Itinerary

De From	Para To	Voo Flight	Classe Class	Data Date	Partida Departure	Chegada Arrival	Resa Resa (1)	NVB NVB(2)	NVA NVA(3)	Prazo para efetuar o Check-in / Last check-in	Bagagem Baggage (4)	Assento Seat
MACEIO ZUMBI DOS PALMARES INTL	BRASILIA J.KUBITSCHK INTL	066307	Q	19Nov	14:00	17:25	OK	19Nov	19Nov		0PC	12K
Operado Por / Operated by		AVIANCA BRASIL		Base Tarifária / Fare Basis		QLO06		Comercializado por / Marketed by		AVIANCA BRASIL		
Número de Passageiro Freqüente / Frequent flyer number		0724285994										
BRASILIA J.KUBITSCHK INTL	MACEIO ZUMBI DOS PALMARES INTL	066306	V	22Nov	11:55	13:20	OK	22Nov	22Nov		0PC	12E
Operado Por / Operated by		AVIANCA BRASIL		Base Tarifária / Fare Basis		VLO06		Comercializado por / Marketed by		AVIANCA BRASIL		
Número de Passageiro Freqüente / Frequent flyer number		0724285994										

(1) Ok = confirmado / confirmed (2) NVB = Sem validade antes de / Not valid before (3) NVA = Sem validade depois de / Not valid after

MCZBSB: MAX Sem cobrança / Free of Charge CARRY10KG 22LBUPTO 45LI 115LCM

BSBMCZ: MAX Sem cobrança / Free of Charge CARRY10KG 22LBUPTO 45LI 115LCM

BAGGAGE PROHIBITED: NOT APPLICABLE

LB = Peso em Libras, KG = Peso em Quilos, LI = Medidas em Polegadas, LCM = Medidas em Centímetros, MAX = Máximo Permitido, PC = Número de Peças

LB = Weight In Pounds, KG = Weight In Kilos, LI = Linear Inches, LCM = Linear Centimeters, MAX = Maximum Allowed, PC = Number of Pieces

Franquia de bagagem e encargos são fornecidos apenas como informação. Descontos adicionais podem ser aplicados dependendo da antecedência da compra ou fatores relacionados ao tipo de passageiro específico (Ex.: status de passageiro freqüente, Cartão de crédito utilizado para a compra, compra antecipada através da internet, etc) A maioria dos bilhetes de companhias aéreas possuem data de validade e condições de uso. Confira as regras de tarifa em nosso site [http://www.avianca.com.br/ecommerce/institucional/informacoes\\_nossas\\_tarifas.aspx](http://www.avianca.com.br/ecommerce/institucional/informacoes_nossas_tarifas.aspx) para mais informações.

Baggage allowance and charges are provided for information only. Additional discounts may apply depending on advance purchase or Flyer-specific factors (e.g. Frequent flyer status, military, Credit card used for purchase, early purchase over the internet, etc.) Most carriers' e-tickets have expiration dates and conditions of use. Check the carrier's fare rules for more information.

Faça seu check-in sem ficar na fila.

A Avianca, pensando sempre em seu conforto, melhorou os serviços de autoatendimento. Realize seu check-in por meio de nossos totens, site ou de seu celular.



Totens



Check-in  
Mobile



Web  
check-in

## Recibo / Receipt

Nome / Name

: Santos Ronaldo Mr (ADT)

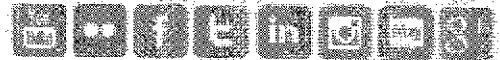
Número do bilhete / Ticket number : 247 2442596854  
 Forma de pagamento / Form of payment : CC VI XXXXXXXXXXXXXXX5339 Exp XXXX S019756 : 2074.76  
 Tarifa / Fare : BRL 2014.00  
 Taxas / Taxes : BRL 60.76 Airport Tax  
 Valor Total / Total Amount : BRL 2074.76  
 Cia Aérea Emissora e data / Issuing Airline and date : AVIANCA BRASIL 18Nov18 IATA / IATA : 57996643  
 Cálculo de Tarifa / Fare Calculation : MCZ O6 BSB1099.00O6 MCZ915.00BRL2014.00END

A tarifa aplicada na data da compra só é válida para o itinerário e as datas específicas mencionadas no bilhete.  
 The fare that applies on the date of purchase is only valid for the entire itinerary and the specific travel dates mentioned on the ticket.

**Central de Vendas:**

4004 4040 (capitais) | 0300 789 8180 (distrito localidades)

**Siga a Avianca Brasil:**



Ocean Air Linhas Aéreas S.A., ("Avianca Brasil")  
 Av. Washington Luis, 7058, Campo Belo, São Paulo - SP - 04627-006  
 CNPJ/MF nº. 02.575.829/0001-48

O transporte de certos materiais perigosos, como aerossóis, fogos de artifício, e líquidos inflamáveis, a bordo da aeronave é proibido. Se você tem algumas dúvidas com estas restrições, pode obter mais informações junto a sua companhia aérea.  
 The carriage of certain hazardous materials, like aerosols, fireworks, and flammable liquids, aboard the aircraft is forbidden. If you do not understand these restrictions, further information may be obtained from your airline.

Aviso de proteção de dados: seus dados pessoais serão processados de acordo com a política de proteção de dados da companhia aérea correspondente e, se sua reserva for feita através de um sistema global de reservas ("GDS"), de acordo com a política de proteção de dados do GDS. Tais políticas estão disponíveis em <http://www.iatatravelcenter.com/privacy>, através da companhia aérea ou através do GDS diretamente. Você deve ler esta documentação, que se aplica à sua reserva e específica, por exemplo, como seus dados pessoais são coletados, armazenados, usados, divulgados e transferidos. (Também aplicável para itinerários que incluam múltiplas companhias aéreas)

Data Protection Notice: Your personal data will be processed in accordance with the applicable carrier's privacy policy and, if your booking is made via a reservation system provider ( GDS ), with its privacy policy. These are available at <http://www.iatatravelcenter.com/privacy> or from the carrier or GDS directly. You should read this documentation, which applies to your booking and specifies, for example, how your personal data is collected, stored, used, disclosed and transferred. (applicable for interline carriage)

**Avisos Importantes / Important Notices**

\*DU: Para os bilhetes adquiridos na Central de Reservas "Avianca"; Lojas da Companhia "Avianca", inclusive as localizadas nos aeroportos; e Agências de viagens autorizadas, haverá a cobrança no valor de R\$40,00 (quarenta reais) para compra com valor total de até R\$400,00 (quatrocentos reais) ou 10% do valor quando o valor do bilhete aéreo for acima de R\$400,00 (quatrocentos reais).

- 1- O passageiro deverá apresentar-se em nosso balcão de embarque (check-in), com no mínimo:
  - Sessenta (60) minutos antes da hora de partida no Voo Doméstico (Origem / Destino);
  - Cento e vinte (120) minutos antes da hora de partida no Voo Internacional (Origem / Destino).

2- É obrigatório apresentar documento legal de identificação com foto, original ou cópia autenticada no ato do check in. Para maiores informações sobre outros casos, consulte o site [www.avianca.com.br](http://www.avianca.com.br) ou entre em contato conosco pelo 4004-4040. De acordo com a Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros também devem apresentar um documento válido no portão de embarque para garantir o acesso as aeronaves.

3- Os bilhetes são pessoais e intransferíveis e têm validade de um (1) ano a partir da data de emissão.

O transporte aéreo de pessoas, de coisas e de cargas é realizado de acordo com as condições do contrato entre o transportador e o usuário. O contrato esta disponível no Website da Companhia ([www.avianca.com.br](http://www.avianca.com.br)) e nas instalações da Empresa. As condições do transporte estão sujeitas a todas as regras, limitações e penalidades impostas pela legislação brasileira e pelo contrato de transporte aéreo de passageiros.

Para informações referente a excesso de bagagem em voos codeshare e interline favor consultar a cia aérea responsável pelo voo. \*Crianças de colo com até 02 anos incompletos não possuem franquia de bagagem.

Alterações na reserva e/ou perda do embarque estão sujeitos à cobrança de taxas administrativas de acordo com as regras tarifárias vigentes, assim como diferença de tarifa, caso houver. Para solicitações de reembolso, quando permitido, poderá ser cobrada taxa administrativa, conforme regra tarifária. Para consulta da regra tarifária acesse nosso site na página [http://www.avianca.com.br/Informacoes\\_Sobre\\_Viagens/Regras\\_Tarifarias](http://www.avianca.com.br/Informacoes_Sobre_Viagens/Regras_Tarifarias)

\*Não é necessário imprimir esse documento para apresentação no embarque.

Nota: Se selecionar tarifas de diferentes famílias e desejar realizar alterações posteriores, as condições validas serão a da tarifa mais restritiva.

\* DU: For tickets purchased at Avianca Central Reservations, Avianca Stores Company, including those located at airports, and authorized travel agencies, you will be charged the amount of R\$ 40.00 (forty reais) to buy with a total value up to R\$ 400.00 (four hundred reais) or 10% of the value when the value of the ticket is over R\$ 400.00 (four hundred reais).

- 1 - Passengers must present themselves at check-in with at least:
  - Sixty (60) minutes before the departure time on Domestic Flight (Origin / Destination);
  - One hundred and twenty (120) minutes before the departure time at the International Flight (Origin / Destination).

2- It is mandatory to present legal ID document with photo, original or certified copy at check-in. For more information about other cases, visit our website [www.avianca.com.br](http://www.avianca.com.br) or contact us at 4004-4040 (from Brazil). According to the Resolution 130, the Brazilian National Civil Aviation Agency (ANAC) from March 1, 2010, all passengers must also present a valid document at the gate to ensure access aircraft.

3- Tickets are personal and not transferable and are valid for one (1) year from the date of issue.

The air transportation of persons, things and cargo is carried in accordance with the terms of the contract between the carrier and the user. The contract is available on the Company's website ([www.avianca.com.br](http://www.avianca.com.br)) and on Company building. Transport conditions are subject to all rules, restrictions and penalties imposed by Brazilian law and by the air passenger contract.

Tickets are personal and not transferable and are valid for one ( 1 ) year from the date of issue.

For information regarding excess baggage on codeshare and interline flights, please consult the airline responsible for the flight. \* Children until 02 years incomplete have no baggage allowance.

Changes in reserves and / or loss of boarding are chargeable by administrative fee in accordance with the fare rules, as well as fare difference, if any. To refund requests, when