

## Dep. Victor Mendes

**De:** Emanuel Pereira Costa <epcfreud@msn.com>  
**Enviado em:** sexta-feira, 17 de fevereiro de 2017 21:27  
**Para:** Dep. Victor Mendes  
**Cc:** cvmendes@terra.com.br  
**Assunto:** Fwd: Your Electronic Ticket Receipt

Sent from my iPhone

Begin forwarded message:

**From:** <nao-resposta@tam.com.br>  
**Date:** 17 February 2017 21:25:01 GMT-2  
**To:** <EPCFREUD@MSN.COM>  
**Subject:** Your Electronic Ticket Receipt  
**Reply-To:** <NAO-RESPONDA@TAM.COM.BR>



Obrigado por escolher a LATAM

### Dados da compra

NOME: MENDES/CARLOS MR  
80897460391  
Data de emissão: 17FEB17 - VALIDO ATÉ 19FEB  
CÓDIGO DA RESERVA: 4A2RSC  
NÚMERO DO E-TICKET: 057 212791478

### Sua viagem

#### DE SAO LUIS PARA BRASÍLIA

Data: 19FEB  
Voo: JJ 3419 - Operado por LATAM AIRLINES BRASIL  
Saída: 17:02 SAO LUIS  
Chegada: 19:30 BRASÍLIA  
Classe: Econômica ( G ) Assento\*04E  
Aeronave: AIRBUS INDUSTRIE A321-ANAC CAT. B  
Bagagem: 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

Sua viagem

Imprimir recibo

Ver contrato de transporte aéreo

### Forma de pagamento

Tarifa Aérea: BRL 258,90  
Taxas: BRL 29,90 BR imposto de aeroporto  
Total: BRL 29,90  
Juros: BRL 0,00  
TOTAL: BRL 288,80  
Forma: CCVI XXXXXXXXXXXXX2050 EXP0420 S809065  
Forma: CVI

\*Taxas incluídas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Dinners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.

**LATAM fidelidade**  
**Cadastre e confira as vantagens**

**Informações**  
**Conheça os procedimentos para embarque e viaje bem informado.**

**Bagagem**  
**Conheça as regras para cada tipo de bagagem que você pode levar na sua viagem**

## INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do vôo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte [www.latam.com](http://www.latam.com) para obter informações sobre o seu vôo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque.

É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

### Boa Viagem!

Esta tarifa pode conter restrições de horário de viagem. Por favor, contate o Call Center da LATAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

### Paradas

### Condições

Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso do bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de vôo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 13 dias posteriores à data do vôo original ou, no caso de desistência da viagem, poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de vôo será de responsabilidade do canal emissor; a LATAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (vivo, lojas LATAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, LATAM Travel, etc.) comunicando aqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclua referências aos valores aplicáveis, consulte o site [www.latam.com](http://www.latam.com), a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

LATAM AIRLINES GROUP S.A.

Rua Verbo Divino nº 2001, andares 3º ao 6º Chácara Santo Antônio, CEP

04.719-002 São Paulo/SP

CNPJ: 02.012.862/0001-60

Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)

Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200