

Avianca

A STAR ALLIANCE MEMBER

Recibo do Etk / Electronic Ticket Receipt

Localizador / Booking Reference: 3KL4PA

No check-in você deverá apresentar um documento original com foto.
At check-in, you must show a photo ID.

Escritório / Office

AVIANCA BRASIL
AV WASHINGTON LUIS, 7059 CAMPO
BELO
SAO PAULO
Telefone / Telephone: 4004 4040

Passageiro / Passenger

Número do bilhete / Ticket number

Carvalho Marcos Mr (ADT)

247 2418521271

Itinerário / Itinerary

De From	Para To	Voo Flight	Classe Class	Data Date	Partida Departure	Chegada Arrival	Resa Resa (1)	NVB NVB(2)	NVA NVA(3)	Prazo para efetuar o Check-in / Last check-in	Bagagem Baggage (4)	Assento Seat
------------	------------	---------------	-----------------	--------------	----------------------	--------------------	------------------	---------------	---------------	--	------------------------	-----------------

BRASILIA J.KUBITSCHKE INTL	GOIANIA SANTA GENOVEVA	O66291	A	24Sep	09:31	10:33	Ok	24Sep	24Sep		23K	15D
----------------------------------	---------------------------	--------	---	-------	-------	-------	----	-------	-------	--	-----	-----

Operado Por / Operated by

AVIANCA BRASIL

Base Tarifária / Fare Basis

AL006

Comercializado por / Marketed by

AVIANCA BRASIL

(1) Ok = confirmado / confirmed (2) NVB = Sem validade antes de / Not valid before (3) NVA = Sem validade depois de / Not valid after (4) Cada passageiro pode embarcar bagagens sem custo adicional, conforme indicado acima na coluna de bagagem. Cada peça de bagagem não deve exceder 23 kilos. / Each passenger can check in a specific amount of baggage at no extra cost as indicated above in the column baggage. Each piece of baggage may not exceed 23 kilos

Faça seu check-in sem ficar na fila.

A Avianca, pensando sempre em seu conforto, melhorou os serviços de autoatendimento. Realize seu check-in por meio de nossos totens, site ou de seu celular.



Totens



Check-in
Mobile



Web
check-in

Recibo / Receipt

Nome / Name : Carvalho Marcos Mr (ADT)
Número do bilhete / Ticket number : 247 2418521271
Forma de pagamento / Form of payment : CC CA XXXXXXXXXXXX1424 Exp1016 S074570 : 295.83
Tarifa / Fare : BRL 270.00
Taxas / Taxes : BRL 25.83 BR
Valor Total / Total Amount : BRL 295.83
Cia Aérea Emissora e data / Issuing Airline and date : AVIANCA BRASIL 23Sep15 IATA / IATA : 57996643
Restrição(ões)/Endosso / Restriction(s)/Endorsements : Non-Endo/Reissue Refund Subject To Penalty
Cálculo de Tarifa / Fare Calculation : BSB O6 GYN270.00BRL270.00END

A tarifa aplicada na data da compra só é válida para o itinerário e as datas específicas mencionadas no bilhete.

The fare that applies on the date of purchase is only valid for the entire itinerary and the specific travel dates mentioned on the ticket.

Recibo do Etk / Electronic Ticket Receipt**Localizador / Booking Reference: 3KL4PA**

No check-in você deverá apresentar um documento original com foto.

At check-in, you must show a photo ID.

Escritório / Office

AVIANCA BRASIL

AV WASHINGTON LUIS, 7059 CAMPO BELO

SAO PAULO

Telefone / Telephone: 4004 4040

**Passageiro /
Passenger****Número do bilhete / Ticket number****Carvalho Marcos Mr
(ADT)****247 2418521271****Itinerário / Itinerary**

De From	Pa Voo ra Flight To	Classe Class	Data Date	Partida Departure	Chegada Arrival	Re sa Re sa (1)	NVB NVB(2)	NVA NVA(3)	Prazo para efetuar o Check-in / Last check- in	Bagage m Baggage (4)	Assento Seat
BRASI G LIA OI J.KUBIA TSCHEI K INTL A SA NT A GE N OV EV A	O66291	A	24Sep	09:31	10:33	Ok	24Sep	24Sep		23K	15D

Operado Por AVIANCA BRASIL
/ Operated byBase Tarifária / Fare Basis
Comercializado por / Marketed byAL006
AVIANCA BRASIL

(1) Ok = **confirmado** / confirmed (2) NVB = **Sem validade antes de** / Not valid before (3) NVA = **Sem validade depois de** / Not valid after (4) **Cada passageiro pode embarcar bagagens sem custo adicional, conforme indicado acima na coluna de bagagem. Cada peça de bagagem não deve exceder 23 kilos.** / Each passenger can check in a specific amount of baggage at no extra cost as indicated above in the column baggage. Each piece of baggage may not exceed 23 kilos

Avisos Importantes / Important Notices

***DU: Para os bilhetes adquiridos na Central de Reservas "Avianca"; Lojas da Companhia "Avianca", inclusive as localizadas nos aeroportos; e Agências de viagens autorizadas, haverá a cobrança no valor de R\$40,00 (quarenta reais) para compra com valor total de até R\$400,00 (quatrocentos reais) ou 10% do valor quando o valor do bilhete aéreo for acima de R\$400,00 (quatrocentos reais).**

1- O passageiro deverá apresentar-se em nosso balcão de embarque (check-in), com no mínimo:
 - **Sessenta (60) minutos antes da hora de partida no Voo Doméstico (Origem / Destino);**
 - **Cento e vinte (120) minutos antes da hora de partida no Voo Internacional (Origem / Destino).**

2- É obrigatório apresentar documento legal de identificação com foto, original ou cópia autenticada no ato do check in. Para maiores informações sobre outros casos, consulte o site www.avianca.com.br ou entre em contato conosco pelo 4004-4040. De acordo com a Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros também devem apresentar um documento válido no portão de embarque para garantir o acesso as aeronaves.

3- Os bilhetes são pessoais e intransferíveis e têm validade de um (1) ano a partir da data de emissão. O transporte aéreo de pessoas, de coisas e de cargas é realizado de acordo com as condições do contrato entre o transportador e o usuário. O contrato esta disponível no Website da Companhia (www.avianca.com.br) e nas instalações da Empresa. As condições do transporte estão sujeitas a todas as regras, limitações e penalidades impostas pela legislação brasileira e pelo contrato de transporte aéreo de passageiros.

É permitido o máximo de 23Kg de bagagem por passageiro. A bagagem que exceder a franquia será considerada excesso e serão cobrados 0,5% da tarifa econômica normal (YO6) do trecho, por quilo (KG).

***Crianças de colo com até 02 anos incompletos não possuem franquia de bagagem.**

Alterações na reserva e/ou perda do embarque estão sujeitos à cobrança de taxas administrativas de acordo com as regras tarifárias vigentes, assim como diferença de tarifa, caso houver. Para solicitações de reembolso, quando permitido, poderá ser cobrada taxa administrativa, conforme regra tarifária. Para consulta da regra tarifária acesse nosso site na página

http://www.avianca.com.br/Informacoes_Sobre_Viagens/Regras_Tarifarias

***Não é necessário imprimir esse documento para apresentação no embarque.**

Nota: Se selecionar tarifas de diferentes famílias e desejar realizar alterações posteriores, as condições validas serão a da tarifa mais restritiva.

*** DU: For tickets purchased in Avianca Central Reservations, Avianca Stores Company, including those located at airports, and authorized travel agencies, you will be charged the amount of R\$ 40.00 (forty reais) to buy with a total value up to R\$ 400.00 (four hundred reais) or 10% of the value when the value of the ticket is over R\$ 400.00 (four hundred reais).**

1 - Passengers must present themselves at check-in with at least:
 - **Sixty (60) minutes before the departure time on Domestic Flight (Origin / Destination);**
 - **One hundred and twenty (120) minutes before the departure time at the International Flight (Origin / Destination).**

2- It is mandatory to present legal ID document with photo, original or certified copy at check-in. For more information about other cases, visit our website www.avianca.com.br or contact us at 4004-4040 (from Brazil). According to the Resolution 130, the Brazilian National Civil Aviation Agency (ANAC) from March 1, 2010, all passengers must also present a valid document at the gate to ensure access aircraft.

3- Tickets are personal and not transferable and are valid for one (1) year from the date of issue. The air transportation of persons, things and cargo is carried in accordance with the terms of the contract between the carrier and the user . The contract is available on the Companys website (www.avianca.com.br) and on Company building . Transport conditions are subject to all rules, restrictions and penalties imposed by Brazilian law and by the air passenger contract.

Tickets are personal and not transferable and are valid for one (1) year from the date of issue.

Maximum 23Kg baggage per passenger is permitted. The baggage that exceeds the deductible will be considered excessive and will be charged 0.5 % of the normal economy fare (YO6) by path, per kilogram (KG) . *

Children until 02 years incomplete have no baggage allowance.

Changes in reserves and / or loss of boarding are chargeable by administrative fee in accordance with the fare rules , as well as fare difference , if any. To refund requests, when permitted, administrative fee may be charged as tariff rule. To confer the tariff rule visit our Web site at