



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3º conj. 31 e 32, 4º conj. 41 e 42, 5º conj. 51 e 52, 6º conj. 61 e 62, 8º conj. 81 e 82, 10º conj. 101 e 102, 12º conj. 121 e 122, 13º conj. 131 e 132, 15º conj. 151, 16º conj. 161, 17º conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antônio, CEP 04719-002, São Paulo / SP CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Nome do Passageiro	FRANCISCO TADEU ALENCAR	Documento de identificação	BR1455932
Código da reserva	RVBDMM	Nº Passageiro Frequentar	35284420420
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e Data de emissão	São Paulo, Brasil 17-Mai-19

Descrição do pagamento

Descrição	Nº do ticket	Total
Tarifa		BRL 1.498,80
Tarifa equivalente em moeda de pagamento		BRL 0
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 32,95
Total passagem	957-2189176196	BRL 1.532,85
Total pago		BRL 1.532,85

Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Cartão de crédito/El	XXXXXX096XXX125	000427	
(1)	BRL - Reais		

(1) Detalhe das taxas e/ou impostos Passageiro: BRL BRL 32,95 (Taxa de embarque voo doméstico)

Itinerário

Nº Voo	Origem	Destino	Saída	Intervisão	Chamada	Viação	Bagagem despachada
LA 3587 Operado por Latam Airlines - Brasil	RECIFE GUARARAPES INTL	BRASÍLIA BRASÍLIA INTL	SBG 20-Mai-19 19:30	SEC 20-Mai-19 22:15	Economy - B BJ0X0N1	Assento não selecionado	Somente inclui a bagagem de mão

- Informação Importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso&comma, você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo&comma, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

Detalhe companhias aéreas

Nº de voo	Vôo operador	Aérea comercializada
LA 3587	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

Bagagem permitida

Bagagem despachada	Transporte no compartimento da cabine do avião
A tarifa UGT-BJ0X0N1	
Inclui somente a bagagem de mão.	

Se você viaja com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais) Informe-se sobre as especificações de transporte e custo no [nossa site](#).

Bagagem de mão (transportada a bordo do avião)

Corresponde à bagagem que vai ser embarcada na cabine do avião, na qual se recomenda levar seus artigos de valor, documentação, dinheiro, bilhetes, como também artigos frágeis.

Em cabine Economy, pode-se transportar livre de custo:

- Em voos de terra e dentro do Brasil: uma peça de mão máxima 10 kg. Em outros voos, o peso máximo permitido é de 6 kg. Em ambos os casos, a bagagem de mão deve ser armazenada nos compartimentos superiores da cabine. As dimensões máximas são 55 cm x 35 cm x 25 cm (altura x largura x espessura), incluindo bolsos, malas e alças. Observe que o espaço na cabine é limitado e, portanto, transfira sua bagagem para o bagageiro gratuitamente, em caso que as medidas máximas sejam excedidas. Se as medidas permitidas não forem cumpridas, a bagagem pode ser transferida para o bagagiste e estará sujeita a cobranças, mesmo na sala de embarque. Revise os termos e condições em www.latam.com.
- Um artigo pessoal (bolso, laptop ou bolsa de brase), o qual deve estar armazenado abaixo do assento na sua frente, o menos que você esteja sentado ao lado de uma saída de emergência ou na prisória traseira.

Elementos de valor

No transporte de bagagem, a companhia aérea LATAM não assume responsabilidades além dos limites estabelecidos por lei, seja para danos ou extravio de objetos frágeis e/ou de alto valor (tudo comum) quanto pessoal (ex: joias, artigos eletrônicos, etc.). É recomendável transportar esses objetos como bagagem de mão, para manter sempre a custodia dos mesmos.

Elementos não permitidos

NOTIFICAÇÃO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas a bordo da aeronave, como aerosossóis, fogos artificiais e líquidos inflamáveis. Para esclarecimentos sobre as restrições, informe-se através dos nossos canais de vendas ou diretamente no [nossa site](#).

- Elementos proibidos para serem transportados em sua bagagem: [nossa site](#)

• As medidas de segurança especiais aplicáveis à sua bagagem de mão em celas rotas: [nossa site](#)

Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens internacionais, para remarcar ou solicitar reembolso da passagem, será aplicado a regra da tarifa mais restrita.
- Em viagens nacionais, será aplicada a regra da tarifa do voo que será remarcação ou reembolsado, sempre que o perfil da tarifa permitir.
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no [nossa site](#) ou ligue para o [nossa Contact Center](#).

ESTADIA MÍNIMA REQUERIDA

A tarifa: LIGHT_BJ0X0N1

- Você não tem restrições de datas para viagens.

ESTADIA MÁXIMA PERMITIDA

A tarifa: LIGHT_BJ0X0N1

Estadia máxima no destino de 12 meses.

RESTRIÇÕES DE VIAGEM

A tarifa: LIGHT_BJ0X0N1

- Você não tem restrições de datas para viagens.

Remarcações

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições nestas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que faz a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

A tarifa: LIGHT_BJ0X0N1

Pode alterar alterações antes da hora de voo com multa de BRL 210,00 ou 100% de sua tarifa, mais diferença entre tarifas.

Não permite alterações depois da hora de voo.

REEMBOLSO

- Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.
- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma taxa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você pode solicitar o reembolso de sua passagem no setor Administração seu voo no [nossa site](#). Para passagens adquiridas com pontos Multplus fale para a Central de Atendimento.
- Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que feça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que o comprova tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data de voo.
- Se o seu voo é internacional e você escolher uma tarifa que permite uma porcentagem desse total de reembolso, tenha em consideração que você só poderá solicitar o reembolso antes do horário de saída do primeiro voo de seu itinerário.
- A porcentagem de reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos.
- Se o pagamento tiver sido feito em dinheiro, o reembolso será feito por meio de transferência bancária a uma conta em moeda local, de acordo com o câmbio oficial vigente na data da solicitação.

A tarifa Flight Boxcar

Não permite resimbolso

Informações Gerais

- **VALIDADE DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma: Para passagem não utilizada a partir da data da compra ou da remarcação. Para viagens já realizadas, a partir da data do primeirº embarque e, para viagens compradas com pontos, a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **CHECK-IN:** Porque seu tempo! Faça seu Check-in no nosso website, escolha seu assento e imprima seu cartão de embarque. Se viajar sozinho com a bagagem de mão, passe diretamente à sala de embarque. Serviço disponível entre 72 e 2 horas antes de seu voo ingressando sua identidade e seu código de reserva. Informe-se sobre condições de Check-in e restrições de rotas em nosso website. Lembrar fazer o check-in com antecedência no website da linhas aéreas que opera seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou [o]as com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à regra e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Pode ser transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma caperia de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga da avião ou na cabine, sujeito a disponibilidade de espaço.
- **USO DA PASSAGEM (No Show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao seu agente que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel) ou pela nossa Central de Vendas. Envie-nos e-mail para [servicos.clientes@latam.com.br](#), informando qual é o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de ida não será cancelado automaticamente, para reativa-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- **ASSENTO:** Com as tarifas Premium ou Light, você pode comprar um assento LATAM ou um assento premium. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão com custo ou pagar por um assento LATAM. Se você comprar uma tarifa Top ou excente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em [Milhas viagens](#).
- **DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:** O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida.
- Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACUMULO DE PONTOS LATAM FIDELIDADE:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acumulo de pontos.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é ressalva e intransférivel. Para correção de nomes, consulte nossa central de atendimento.
- Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte através <https://www.latam.com.br/transparencia/contrato-de-transporte-aereo>.

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website.

Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

JJ WEB OFFICE FOR E-RETAIL
LATAM.COM BR



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3º conj. 31 e 32, 4º conj. 41 e 42, 5º conj. 51 e 52, 6º conj. 61 e 62, 8º conj. 81 e 82, 10º conj. 101 e 102, 12º conj. 121 e 122, 13º conj. 131 e 132, 15º conj. 151, 16º conj. 161, 17º conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas, Chácara Santo Antônio, CEP 04719-002, São Paulo / SP CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

Informação sobre seu Serviço Miscelânea (EMD)

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Nome do Passageiro: FRANCISCO TADEU ALENCAR
Número de Reserva: RVBDMM
Tipo de passageiro: Adulto

Documento de Identificação: BR1455832
Nº Passageiro Frecuente: 35234420420
Cidade e Data de emissão: São Paulo, Brasil 17-MAR-19

Descrição do pagamento

Descrição	Nº do ticket	Total
Venda de assento	957-1517780418	BRL 35,00
Total outros		BRL 35,00
Total pago		BRL 35,00

Emitido em conexão com passagem 9572199176196

Nota: Você já comprou sua passagem, razão pela qual os detalhes de seu itinerário encontram-se no documento correspondente.

Detalhe companhias aéreas

Linha aérea parceira	Linha aérea comercializada
LA 3687	LATAM Airlines Brasil

Informação de venda de assentos

Regras gerais:

- O serviço é intransitável e está disponível apenas em voos operados pela LATAM Airlines Brasil.
- Reservação: Alterações de data ou voo do serviço adquirido somente são permitidas em conjunto com o bilhete associado ao mesmo. Para mais informações, consulte a regra de tarifa de seu bilhete.
- Reembolso: Solicitações de reembolso de serviço adquirido somente são permitidas em conjunto com o bilhete associado ao mesmo. Para mais informações, consulte a regra de tarifa de seu bilhete.
- A não utilização do serviço implica na perda do mesmo.
- O Espaço+ comprado antecipadamente não é reembolsável, endossável e/ou transferível.
- Em caso de relocalizações do voo por vontade do passageiro, só será possível utilizar o mesmo serviço, sujeito à diferença de tarifa caso haja alteração no mercado (exemplo de mercado: Brasil, Europa, Estados Unidos e América do Sul) e está sujeito a nova disponibilidade desses assentos.
- Em caso de relocalizações ocasionadas pela LATAM e havendo disponibilidade de um assento que o passageiro será realocado, ele estará isento de uma nova cobrança e alocado para o Espaço+ disponível.
- A compra antecipada Costa disponibiliza apenas para clientes com reservas para voos operados exclusivamente pela LATAM I-JJ.
- Segundo determinação da Resolução 280 – ANAC, as companhias aéreas não estão obrigadas a acomodar idosos, gestantes, lactantes, pessoas acompanhadas por criança de até 12 anos e pessoas com mobilidade reduzida nas primeiras fileiras das aeronaves. Por essa razão, os assentos das primeiras fileiras devem ser comercializados como Espaço+ para estes clientes.
- Assentos que estejam destinados ao Espaço+ para cederantes, passageiros com cão-guia ou animal de acompanhamento emocional e passageiros cuja articulação do joelho não permite a manutenção da perna flexionada.
- O reembolso apenas será aplicado se, por conta da LATAM, sua reserva for transferida para um voo não operado pela LATAM ou se não puder ser utilizado em razão de cancelamento e alteração de voo, readaptação de passageiros dentro das prioridades legais e demais mudanças. Ou seja, o valor pago pelo Espaço+ antecipado será reembolsado integralmente e em 30 dias, respeitando a forma de utilização. Nesses casos, o reembolso deverá ser solicitado em qualquer dia LATAM no aeroporto ou através do Call Center: +4002-5700 (capitais) e 0300-5700 (demais números) e legado@MediumSpace.
- Por questões de segurança, o Espaço+ com poltronas localizadas ao lado das saídas de emergência não poderão ser ocupados por pessoas com mobilidade reduzida, menores de 15 anos, pessoas que não falem claramente o idioma português ou que não se sintam confortáveis para seguir as instruções de emergência, se necessário. Não poderão se sentar nes poltronas localizadas na saída de emergência passageiros que estejam transportando Animal na Cabine (PETO). Caso um passageiro nessas condições faixa com reserva para ocupar um assento na saída de emergência, o mesmo será alocado para outro assento Espaço+ se possível, ou para outro assento contum, neste caso, sendo o cliente posteriormente reembolsado.
- Para condições gerais, restrições, regras de uso, valores e informações adicionais sobre os serviços, acesse nosso site: www.latam.com.br Central de Reservas nos telefones: +55(11) 4002-5700 (Capitais) ou 0300-5700 (demais localidades), ou consulte seu agente de viagens.

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website.

Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

JJ WEB OFFICE FOR E-RETAIL
LATAM.COM BR



Francisco Tadeu
Alencar
Gold Plus/Ruby

Assento
5D
LATAM+



Embarque Priority

Embarque às Portão

18:50

Portão fecha às
19:15

Confirme nas telas do
aeroporto

Voo LA3587 | 20 mai

REC 19:30 ➔ BSB 22:15
Recife Brasília

Reserva: RVBDMM

VIDI

SEQ 92